

RELATÓRIO DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
DA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
PERÍODO DE 2018

São Paulo

2019

“Não se gerencia o que não se mede,
não se mede o que não se define,
não se define o que não se entende,
não há sucesso no que não se gerencia.”

William Edwards Deming

1900-1993

Qualquer organização focada em resultados
necessita do uso de indicadores de desempenho
no processo de tomada de decisão.

Membros da Comissão Própria de Avaliação

Prof. Dr. Claudemir Gimenez

Presidente da Comissão Própria de Avaliação

Prof. Dr. Claudemir Gimenez

Profa. Dra. Edineide Maria de Oliveira

Representantes do Corpo Docente

Julya Zamarioli de Paula (Aluna do Curso de Direito)

Kaio Vinícius Santos Ramos (Aluno do Curso de Administração)

Representantes do Corpo Discente

Barbara Cecília dos Santos

Emerson Bastos da Cruz

Representantes do Corpo Técnico-Administrativo

Arnaldo Ribeiro dos Santos

Representante da Comunidade Civil Organizada

Sumário

1 – DADOS INSTITUCIONAIS	06
2 - CONSIDERAÇÕES INICIAIS	07
3 – METAS PARA PERÍODO	11
4 – ATIVIDADES REALIZADAS E PREVISTAS PARA O PERÍODO 2018/2019	13
5 - ASPECTOS METODOLÓGICOS	15
5.1 – Processo de coleta de dados e Instrumentos de pesquisa	16
6 – DIFUSÃO DOS RESULTADOS	20
7 – RESULTADOS	21
7.1 – DESENVOLVIMENTO	21
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	21
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	22
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	27
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	32
EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	34
7.2 – ANÁLISE GERAL, AJUSTES E RECOMENDAÇÕES	35
7.3 – AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (2018/1)	35
7.3.1 - Avaliação pelos Discentes (2018/1)	36
7.4 – AVALIAÇÃO POR CURSOS (2018/1)	40
7.4.1 – ADMINISTRAÇÃO – BACHARELADO (2018/1)	40
7.4.2 - ALFABETIZAÇÃO E LETRAMENTO (2018/1)	42
7.4.3 – ARQUITETURA DA INFORMAÇÃO: DESIGN DE INTERAÇÃO DIGITAL (2018/1)	44
7.4.4 – BIBLIOTECONOMIA - BACHARELADO (2018/1)	46
7.4.5 – CIÊNCIAS CONTÁBEIS – BACHARELADO (2018/1)	48
7.4.6 – DIREITO – BACHARELADO (2018/1)	50
7.4.7 – EDUCAÇÃO INFANTIL E CULTURA (2018/1)	52
7.4.8 – ESTÁGIO SUPERVISIONADO – CLÍNICA PSICOMOTRICIDADE (2018/1)	54
7.4.9 – CURSO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO – CLÍNICA PSICOPEDAGÓGICA (2018/1)	56
7.4.10 – CURSO DE FILOSOFIA – BACHARELADO (2018/1)	58
7.4.11 – CURSO DE FILOSOFIA - LICENCIATURA PLENA (2018/1)	60

7.4.12 – FILOSOFIA E PENSAMENTO POLÍTICO CONTEMPORÂNEOS (2018/1)	62
7.4.13 – FORMAÇÃO DE DOCENTES PARA O ENSINO SUPERIOR (2018/1)	64
7.4.14 – GESTÃO DE ARQUIVOS E BIBLIOTECAS ESCOLARES (2018/1)	66
7.4.15 – GESTÃO EM POLÍTICAS PÚBLICAS E PROJETOS SOCIAIS (2018/1)	68
7.4.16 – HISTÓRIA - LICENCIATURA PLENA (2018/1)	70
7.4.17 – HISTÓRIA DA ÁFRICA: EDUCAÇÃO, CULTURA E RELAÇÕES (2018/1)	72
7.4.18 – HISTÓRIA, CIVILIZAÇÃO E PENSAMENTO MEDIEVAL (2018/1)	74
7.4.19 – HISTÓRIA: ARTE, PATRIMÔNIO E CULTURA (2018/1)	76
7.4.20 - INTRODUÇÃO À LINGUAGEM CINEMATOGRAFICA (2018/1)	78
7.4.21 – MBA - GESTÃO ESTRATÉGICA DE NEGÓCIOS (2018/1)	80
7.4.22 – NEUROCIÊNCIAS, SAÚDE MENTAL E APRENDIZADO (2018/1)	82
7.4.23 – PEDAGOGIA - LICENCIATURA PLENA (2018/1)	84
7.4.24 – PSICOMOTRICIDADE (2018/1)	86
7.4.25 – PSICOPEDAGOGIA (2018/1)	88
7.4.26 – RELIGIÃO E CULTURA (2018/1)	90
7.4.27 – SERVIÇO SOCIAL – BACHARELADO (2018/1)	92
7.5 – AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (2018/2)	94
7.5.1 - Avaliação pelos Discentes (2018/2)	94
7.5.2 - Avaliação pelos Docentes	98
7.5.2.1 – Autoavaliação	99
7.5.3 - Avaliação pelos Funcionários e Autoavaliação	101
7.6 – AVALIAÇÃO POR CURSOS (2018/2)	105
7.6.1 – ADMINISTRAÇÃO – BACHARELADO (2018/2)	105
7.6.2 - ALFABETIZAÇÃO E LETRAMENTO (2018/2)	107
7.6.3 – ARQUITETURA DA INFORMAÇÃO: DESIGN DE INTERAÇÃO DIGITAL (2018/2)	109
7.6.4 – BIBLIOTECONOMIA – BACHARELADO (2018/2)	111
7.6.5 – CIÊNCIAS CONTÁBEIS – BACHARELADO (2018/2)	113
7.6.6 – DIREITO – BACHARELADO (2018/2)	115

7.6.7 – EDUCAÇÃO INFANTIL E CULTURA (2018/2)	117
7.6.8 – ESTÁGIO SUPERVISIONADO – CLÍNICA PSICOMOTRICIDADE (2018/2)	119
7.6.9 – CURSO DE FILOSOFIA – BACHARELADO (2018/2)	121
7.6.10 – CURSO DE FILOSOFIA - LICENCIATURA PLENA (2018/2)	123
7.6.11 – FILOSOFIA E PENSAMENTO POLÍTICO CONTEMPORÂNEOS (2018/2)	125
7.6.12 – FORMAÇÃO DE DOCENTES PARA O ENSINO SUPERIOR (2018/2)	127
7.6.13 – GESTÃO DE ARQUIVOS E BIBLIOTECAS ESCOLARES (2018/2)	129
7.6.14 – GESTÃO EM POLÍTICAS PÚBLICAS E PROJETOS SOCIAIS (2018/2)	131
7.6.15 – HISTÓRIA - LICENCIATURA PLENA (2018/2)	133
7.6.16 – HISTÓRIA DA ÁFRICA: EDUCAÇÃO, CULTURA E RELAÇÕES (2018/2)	135
7.6.17 – HISTÓRIA, CIVILIZAÇÃO E PENSAMENTO MEDIEVAL (2018/2)	137
7.6.18 – HISTÓRIA: ARTE, PATRIMÔNIO E CULTURA (2018/2)	139
7.6.19 – MBA - GESTÃO ESTRATÉGICA DE NEGÓCIOS (2018/2)	141
7.6.20 – NEUROCIÊNCIAS, SAÚDE MENTAL E APRENDIZADO (2018/2)	143
7.6.21 – PEDAGOGIA - LICENCIATURA PLENA (2018/2)	145
7.6.22 – POLÍTICAS PÚBLICAS, EDUCAÇÃO E ESPIRITUALIDADE (2018/2)	147
7.6.23 – PSICOMOTRICIDADE (2018/2)	149
7.6.24 – PSICOPEDAGOGIA (2018/2)	151
7.6.25 – RELIGIÃO E CULTURA (2018/2)	153
7.6.26 – SERVIÇO SOCIAL – BACHARELADO (2018/2)	155
7.6.27 – UNIVERSIDADE ABERTA À MATURIDADE – NÍVEL BÁSICO (2018/2)	157
8 – CONSIDERAÇÕES FINAIS	159

1 – DADOS INSTITUCIONAIS

O Centro Universitário Assunção – UNIFAI é uma Instituição secular que alia tradição e modernidade. É oriundo das Faculdades Associadas Ipiranga (FAI) com sede na cidade de São Paulo (SP).

Fundado pelo Instituto Educacional Seminário Paulopolitano (IESP), sociedade civil, sem fins lucrativos, registrada sob o nº 37.763, no livro “A” nº 24, do Registro Civil de Pessoas Jurídicas, anexo ao Quarto Registro de Títulos e Documentos da Comarca de São Paulo, em data de 1º de setembro de 1970, constitui uma Instituição Particular Comunitária e Confessional de Ensino Superior, autorizado a funcionar pelo Decreto de 06 de julho de 2000, publicado no Diário Oficial da União de 07 de julho de 2000. Recredenciado pela Portaria nº 230, de 7 de fevereiro de 2017."

Com campus situado à Rua Afonso Celso, 671/711, dedica-se ao ensino, à pesquisa e à extensão, oferecendo cursos de graduação (bacharelados e licenciaturas), de pós-graduação e de extensão universitária em diversas áreas do conhecimento.

2 - CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A avaliação institucional vem se colocando como uma questão de destaque na educação brasileira, nos últimos anos, e assumindo um papel tão importante quanto a avaliação da aprendizagem. Com a função de oferecer à sociedade informações sobre o funcionamento e a qualidade das instituições escolares, a avaliação institucional vem se desenvolvendo e sendo normatizada pelo Ministério da Educação, tanto para o ensino básico, quanto para o superior.

A “Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional” (LDB) – Lei nº 9394/1996 estabelece as bases para a avaliação institucional da educação brasileira, em todos os níveis. O inciso V do Art. 9º determina que cabe à União “coletar, analisar e disseminar informações sobre a educação”. O inciso VI, por sua vez, define a tarefa de “assegurar processo nacional de avaliação do rendimento escolar no ensino fundamental, médio e superior, em colaboração com os sistemas de ensino, objetivando a definição de prioridades e a melhoria da qualidade do ensino” estabelecendo a necessidade de processos de avaliação que sirvam tanto à orientação das políticas públicas para a melhoria da qualidade de ensino, quanto à definição de ações de acreditação do sistema de ensino superior, por parte dos órgãos competentes.

Dessa forma, a perspectiva da avaliação da educação superior adotada pela lei, indica elementos que possibilitam ajustes no sistema, visando alcançar tanto a qualidade, como também, maior controle do Estado sobre as instituições de educação superior.

A Lei 10.861/2004 que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) - e tem por propósito contribuir para a melhoria da qualidade da Educação Superior, estabelece que cada Instituição deve constituir uma Comissão Própria de Avaliação (CPA) - com as funções de coordenar, sistematizar e articular o processo interno de avaliação, bem como, disponibilizar as informações solicitadas pelos SINAES, devendo esta comissão ter autonomia em relação a qualquer órgão administrativo ou

colegiado da Instituição, visando conduzir, com independência, o processo de avaliação institucional.

Em relação à avaliação institucional, um dos princípios básicos estabelecidos pelo SINAES é a autoavaliação. Cada Instituição deve conduzir seu processo auto avaliativo a partir da reflexão sobre suas condições estruturais e pedagógicas de existência. Isto confere à avaliação um caráter emancipatório, porque permite que cada Instituição faça uma análise sobre si mesma, à luz do seu projeto de desenvolvimento, buscando a superação de falhas, visando o alcance do próprio crescimento.

Em consonância com a referida Lei, a CPA entende que a realização dos trabalhos relativos à autoavaliação e acompanhamento do desenvolvimento institucional, parte do princípio que a Instituição de Ensino Superior (IES) deve ter um processo ativo, que fomente a produção de conhecimento, a reflexão crítica e a renovação de conhecimentos por intermédio dos agentes envolvidos.

A comunidade acadêmica se constitui de sujeitos sociais responsáveis pela construção da instituição de ensino e, neste sentido, é que a ação de se auto avaliar coloca-se como uma exigência ligada aos interesses da própria Instituição que, apoiada nos resultados fornecidos pela autoavaliação permanente, busca aperfeiçoar a qualidade dos serviços oferecidos. Desta forma, todos se beneficiam com as transformações sociais, culturais e profissionais decorrentes da autoavaliação. A exigência da ação avaliativa solicita o engajamento de todos os segmentos da comunidade acadêmica, como bem enfatiza as orientações do SINAES.

A prática avaliativa quando assumida como um compromisso de todos os segmentos da academia, proporciona uma compreensão global e o autoconhecimento da Instituição. É necessário, portanto, superar o conceito equivocado, que por vezes existe em relação à avaliação, ligado frequentemente a aspectos classificatórios e punitivos, sendo que a comunidade acadêmica não deve sentir-se ameaçada pelo processo avaliativo, mas conscientizar-se da importância de tomar decisões pautadas nos resultados gerados pela prática avaliativa.

A Comissão Própria de Avaliação existe, portanto, para conduzir todas as atividades concernentes a avaliação das diversas dimensões existentes no âmbito da Instituição de forma democrática e participativa.

A avaliação institucional caracteriza-se por uma prática de pensar a própria realidade da comunidade acadêmica e pela ação dos agentes atuantes e responsáveis pelas transformações operadas no âmbito institucional. É neste sentido que o presente **Relatório Institucional**, fruto dos resultados das pesquisas realizadas no ano de 2018, e agora apresentado, procurou identificar, pontuar e refletir a multiplicidade de interesses expressos no cotidiano da Instituição, que puderam ser manifestados por intermédio das avaliações.

A CPA na sua atual composição, teve seus trabalhos iniciados no mês de agosto de 2017. Após nomeação por parte da Reitoria do Centro Universitário Assunção/UNIFAI, o presidente convidou para compor a Comissão, representantes dos diversos segmentos da Instituição que tivessem um histórico de engajamento nas atividades institucionais e se dispusessem a participar dos processos e procedimentos de avaliação. Desta maneira, a Comissão vem empreendendo esforços no sentido de consolidar as metas da gestão.

É importante pontuar que para a construção de um processo de avaliação que seja maduro, pleno e sedimente uma Instituição de Ensino Superior (IES) de qualidade, a CPA estabeleceu como eixos norteadores das suas ações os seguintes objetivos:

- Adotar novas ferramentas visando a profissionalização e a otimização do processo;
- Ampliar as dimensões, objetivando avaliar a Instituição na sua totalidade;
- Buscar permanentemente a maior adesão possível, dos diversos segmentos da Instituição;
- Implantar avaliações como parte dos processos institucionais;

- Manter o formato de pesquisa, possibilitando comparações com as avaliações dos anos anteriores, visando a construção de um histórico de avaliação;
- Sedimentar a cultura de Avaliação Institucional.

3 – METAS PARA PERÍODO

Em alinhamento com os eixos norteadores de suas ações, a CPA estabeleceu metas que objetivam orientar, normatizar, materializar e viabilizar as atividades da Comissão, bem como, de todo o processo avaliativo. Estas metas, em consonância com os referenciais de qualidade do Ministério da Educação e as exigências de ações avaliativas enfatizadas nas orientações do SINAES, foram assim definidas:

- Constituir um conjunto estruturado de informações que possibilite a obtenção de uma imagem global dos processos sociais, pedagógicos e científicos da Instituição;
- Contribuir para orientação dos rumos e do desenvolvimento das ações previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Criar referenciais institucionais que sirvam como componentes para ações de gestão e para a tomada de decisão;
- Estabelecer uma Avaliação Institucional orientada por um processo reflexivo, sistemático e contínuo;
- Fornecer resultados avaliativos que auxiliem o UNIFAI na prestação de contas, de seu Projeto Institucional, de suas ações e práticas de ensino, ao MEC, à mantenedora, aos docentes, aos discentes, a funcionários e à sociedade;
- Gerar informações que viabilizem e contribuam para o uso de melhores práticas nos processos institucionais;
- Identificar causas e problemas, bem como, possibilidades de melhoria e fortalecimento da Instituição de Ensino Superior (IES);
- Organizar os resultados da autoavaliação visando a divulgação e a devolutiva para a comunidade de maneira sistematizada e facilitada;
- Produzir informações quantitativas, qualitativas, avaliativas e referenciais que auxiliem a tomada de decisão e a melhoria da Instituição;

- Sedimentar e amadurecer a cultura de Avaliação Institucional no Centro Universitário Assunção – UNIFAI.

4 – ATIVIDADES REALIZADAS E PREVISTAS PARA O PERÍODO 2018/2019

- Análise quantitativa e qualitativa dos dados coletados nas pesquisas institucionais de 2018 (1º e 2º semestres);
- Elaboração e Redação do **Relatório de Avaliação Institucional da CPA-2018 (1º semestre) e 2018 (1º + 2º semestres)**;
- Realização de reuniões com os membros da CPA;
- Coleta de dados da Pesquisa de Avaliação Institucional **2018/1** (maio/junho) e **2018/2** (outubro/dezembro) junto aos DISCENTES;
- Inserção da Pesquisa CPA no Calendário Acadêmico 2018 e anos subsequentes;
- Divulgação e devolutivas dos resultados da Pesquisa de Avaliação Institucional 2017 à comunidade - março a junho/2018;
- Análise quantitativa e qualitativa dos dados coletados na pesquisa de **2018/1** - agosto/2018;
- Divulgação e devolutivas dos resultados da Pesquisa de Avaliação Institucional **2018/1** à comunidade - setembro/2018;
- Coleta de dados da Pesquisa de Avaliação Institucional **2018** (outubro/novembro) junto aos DOCENTES;
- Coleta de dados da Pesquisa de Avaliação Institucional **2018** (outubro/novembro) junto aos FUNCIONÁRIOS;
- Análise quantitativa e qualitativa dos dados coletados nas pesquisas de **2018** – janeiro a março/2019;
- Elaboração e Redação do **Relatório de Avaliação Institucional da CPA - 2018** – janeiro a março/2019;
- Implantação de nova metodologia para coleta de dados, tendo como base a “Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 065”, a qual estabelece o “Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional”, composto por

cinco (5) eixos, distribuídos por dez (10) dimensões: Eixo 1 “Planejamento e Avaliação Institucional” (Dimensão 8: Planejamento e Avaliação), Eixo 2 “Desenvolvimento Institucional” (Dimensões 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e 3: Responsabilidade Social da Instituição), Eixo 3 “Políticas Acadêmicas” (Dimensões 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, 4: Comunicação com a Sociedade e 9: Política de Atendimento aos Discentes), Eixo 4 “Políticas de Gestão” (Dimensões 5: Políticas de Pessoal, 6: Organização e Gestão da Instituição e 10: Sustentabilidade Financeira), e Eixo 5 “Infraestrutura Física” (Dimensão 7: Infraestrutura Física).

- Observação: a nova metodologia está implantada para o triênio 2018-2020, observadas especificidades da Região Metropolitana de São Paulo.

5 - ASPECTOS METODOLÓGICOS

Entendendo a Avaliação Institucional como um instrumento fundamental na busca pelo aperfeiçoamento da IES e visando conhecer, orientar, melhorar e transformar os aspectos avaliados, a CPA procurou incentivar a ampla participação e envolvimento dos diversos segmentos da comunidade acadêmica no processo avaliativo. Neste sentido, a Comissão vem empreendendo um trabalho de sensibilização dos discentes, docentes e funcionários para a importância de uma participação consciente durante o processo avaliativo, bem como, do posterior momento onde são feitas devolutivas das pesquisas com a apresentação dos resultados obtidos.

Com o intuito de facilitar a participação dos discentes, bem como de criar um acontecimento que permita contribuir para a sedimentação de uma cultura que incorpore a ação avaliativa no cotidiano da Instituição, durante o período compreendido entre maio/junho e outubro/dezembro 2018 para a pesquisa da CPA, foram disponibilizados os Laboratórios de Informática.

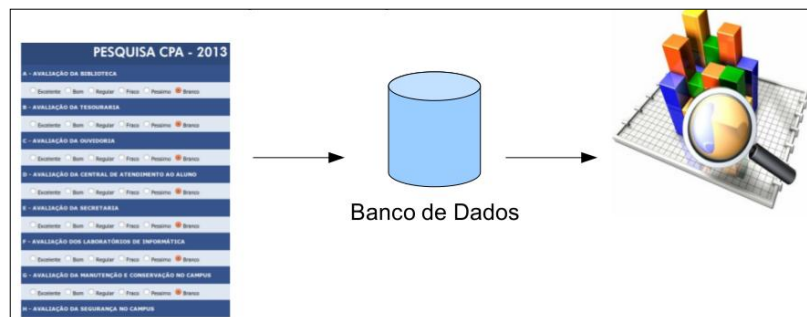
Na busca pelos benefícios oriundos das inovações, a pesquisa 2018/1 e 2018/2 mantém a possibilidade de uso de *smartphones*, no âmbito da tecnologia *mobile*, fato que elimina a necessidade de interrupção de aulas para que os discentes se deslocassem aos laboratórios de informática.

Procedimento similar, em termos do acesso aos laboratórios e acesso à pesquisa mediante o uso de *smartphones* também serão disponibilizados aos docentes e aos funcionários por ocasião da Pesquisa realizada no 2º semestre de 2018.

Em todos os casos, a coleta de dados é anônima, sendo possível somente identificar quem participou (ou não) da pesquisa, sejam discentes, docentes ou funcionários.

No caso do discente o acesso ocorre mediante a inserção do número de matrícula, enquanto no caso dos docentes e dos funcionários há a necessidade de fornecer o número do CPF.

A coleta de dados junto aos discentes foi realizada por meio de uma ferramenta *web* desenvolvida pela área de Tecnologia da Informação da Instituição e disponibilizada no site institucional. Como ilustrado na figura a seguir, o instrumento de coleta consiste num formulário *online* contendo todas dimensões pesquisadas, que envia informações coletadas para um banco de dados nos servidores da Instituição, com a geração automática e em tempo real dos gráficos e das análises quantitativas.



Arquitetura básica do formulário *online* utilizado na pesquisa junto aos discentes.

5.1 – Processo de coleta de dados e Instrumentos de pesquisa

Atendendo recomendação de comissões de avaliação *in loco* anteriores, pelo terceiro ano consecutivo, foram feitas duas pesquisas de avaliação institucional, alinhando esta coleta de dados ao ciclo semestral dos cursos de graduação da Instituição. Desta forma, a coleta **2018/1**, referente ao 1º semestre de 2018 ocorreu entre os dias 01 e 30/06/2018, enquanto a coleta de dados **2018/2**, referente ao 2º semestre, ocorreu entre os dias 01/11/2018 até 15/12/2018.

A seguir são apresentadas e comentadas as etapas do processo de coleta de dados, bem como, os instrumentos utilizados na Pesquisa de Avaliação Institucional.

Como já mencionado, o processo de coleta de dados junto aos discentes ocorreu mediante o acesso ao formulário eletrônico, disponibilizado no link

www5.UNIFAI.edu.br/cpa. Para os discentes que desejaram, houve a disponibilização do acesso ao referido link nos laboratórios de informática da Instituição. A lista total das dimensões avaliadas é mostrada figura a seguir. Nesse instrumento, individual e anônimo, sempre que o discente escolhe REGULAR ou FRACO, um novo campo, para justificativa, é exibido, sendo o preenchimento não obrigatório. As informações opcionalmente enviadas, fazem parte das análises qualitativas.

Dimensões da avaliação institucional

- A - Avaliação da biblioteca
- B - Avaliação da tesouraria
- C - Avaliação da ouvidoria
- D - Avaliação da central de atendimento ao aluno
- E - Avaliação da secretaria
- F - Avaliação dos laboratórios de informática utilizados nas aulas
- G - Avaliação da manutenção e conservação no campus
- H - Avaliação da segurança no campus
- I - Avaliação da limpeza no campus
- J - Avaliação do site UNIFAI
- K - Avaliação da coordenação de curso
- L - Avaliação da cantina: o tratamento dispensado incluindo eficiência e atendimento foi:
- M - Avaliação da cantina: a qualidade e diversidade dos alimentos oferecidos foi:
- N - Avaliação da copiadora e impressão
- O - Avaliação dos serviços de estacionamento
- P - Avaliação do setor de eventos
- Q - Avaliação do laboratório de Internet
- R - Avaliação do Serviço de Wi-Fi da Instituição
- S - Avaliação da loja UNIFAI
- T - De maneira geral como, você avalia o UNIFAI?
- U - Avaliação da cantina Amarelinho: o tratamento dispensado incluindo eficiência e atendimento foi:
- V - Avaliação da cantina Amarelinho: a qualidade e diversidade dos alimentos oferecidos foi:

Dimensões da avaliação de docentes

- 1- O tratamento dispensado ao aluno em relação à comunicação e esclarecimento de dúvidas foi:
- 2- O aproveitamento do tempo foi:
- 3 - O empenho do professor foi:
- 4 - Os recursos didáticos utilizados foram:
- 5 - A consistência, a pertinência, o conteúdo e o grau de atualização das aulas ministradas foram:
- 6 - Em que grau houve preocupação em nortear a aplicação da disciplina na vida profissional do aluno:
- 7 - A preocupação do professor com o desenvolvimento dos valores éticos e do pensamento crítico foi:

Lista total das dimensões avaliadas da pesquisa institucional.

O convite para participação na Pesquisa foi disponibilizado no site da Instituição (www.unifai.edu.br), sendo que na área do aluno houve a inserção de um link que direcionava para a Pesquisa propriamente dita. Também houve diálogo com os coordenadores para que informassem os representantes de turmas de seus cursos. Adicionalmente, a Secretaria Geral encaminhou mensagem SMS a todos os discentes, informando-os sobre a Pesquisa e a importância da participação.

No caso dos funcionários haverá o encaminhamento de mensagem SMS para todos, com a seguinte mensagem: "Pesquisa CPA UNIFAI 2018. Contribua para a melhoria dos serviços oferecidos. Acesse o link e responda www.unifai.edu.br/cpa/index_funcionario.asp . Contamos com você!"

Finalmente, no caso dos docentes, além do envio de e-mail aos coordenadores de cada Curso, também haverá o encaminhamento de mensagem SMS para todos, com a seguinte mensagem: “Pesquisa CPA UNIFAI 2018. Contribua para a melhoria dos serviços oferecidos. Acesse o link e responda www5.unifai.edu.br/cpa/index_professor.asp . Contamos com você!”.

É importante ressaltar que os links para discentes, funcionários e docentes são específicos e que não se comunicam.

Nesse contexto, reiteramos que a CPA contribuiu para que todos os responsáveis pela dinâmica que envolve a Instituição tomem consciência da importância do engajamento e da responsabilidade de construção do seu próprio ambiente acadêmico. Por outro lado, foi garantido mediante ação avaliativa, o envolvimento dos diversos segmentos da Instituição na localização dos problemas e no encaminhamento das possíveis soluções compartilhadas por todos. Após as respectivas coletas, foram feitas as análises quantitativas e qualitativas dos dados, gerando os resultados apresentados adiante nesse relatório.

6 – DIFUSÃO DOS RESULTADOS

A difusão dos resultados da pesquisa é um momento importantíssimo do processo avaliativo, pois permite o conhecimento da realidade acadêmica, sinaliza para os dirigentes, para a mantenedora e órgãos institucionais os problemas a serem solucionados e imprime credibilidade ao processo, uma vez que informa à comunidade os problemas identificados em todas as dimensões avaliadas.

Reuniões e encontros com representantes de discentes e funcionários são realizadas regularmente para a devolutiva das pesquisas, bem como, as ações de divulgação e promoção do Relatório de Avaliação.

O Relatório Anual é disponibilizado no site da Instituição e os resultados levantados pela avaliação institucional e as informações de acesso a essas páginas são divulgadas extensivamente na Instituição.

A avaliação de cada docente, que é feita pelos discentes é disponibilizada, ao final da coleta de dados, automaticamente, ao próprio docente e, posteriormente, é gerado um relatório com todos os dados de avaliação e enviado à reitoria e aos respectivos coordenadores de curso nos quais o docente atuou.

Cabe a CPA difundir a ideia de que a legitimação dos processos avaliativos se constitui de ações eficazes e de transformação do âmbito institucional em função dos problemas apontados nas pesquisas e discussões, amplamente, realizadas por todos os segmentos acadêmicos.

Essa etapa do processo também se constitui de uma construção gradativa e a CPA vem desenvolvendo e investindo em mecanismos de trabalho que favoreçam a participação efetiva de todos e para que seja incorporada, por parte de toda a comunidade acadêmica, a ideia de associação entre pesquisa e identificação dos problemas, ocasionando a discussão e a resolução das questões.

7 – RESULTADOS

7.1 – DESENVOLVIMENTO

A seção do relatório destinada ao desenvolvimento está organizada em cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o SINAES. Os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão serão apresentados de acordo com o PDI e a identidade da Instituição.

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O foco desse Eixo é a descrição e a identificação dos principais elementos do processo avaliativo da IES em relação ao seu PDI, aos relatórios elaborados pela CPA e aos demais documentos institucionais avaliativos do período que constitui o objeto de avaliação.

1) Como o UNIFAI divulga as análises dos resultados do processo de autoavaliação para a comunidade acadêmica?

Divulga por meio dos murais e pelo site.

2) Como o UNIFAI divulga as avaliações externas para a comunidade acadêmica?

Divulga por meio do site do UNIFAI.

3) Como o UNIFAI avalia a evolução institucional no Relatório Institucional em relação ao Planejamento e a Avaliação?

Por meio do Relatório Institucional, cujo resultado é discutido em reunião da reitoria, reunião do Conselho de Coordenadores de Curso e são definidas as alterações necessárias no planejamento/avaliações. As providências são discutidas na reunião de colegiado e os aspectos comuns apontados são definidos nos Encontros Pedagógicos do UNIFAI.

4) Como ocorre a participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação previsto e implantado pelo UNIFAI?

Ocorre mediante acesso aos links específicos para que discentes, docentes e funcionários participem de modo seguro e expressem livremente suas percepções acerca da instituição como um todo.

5) Como ocorre a previsão e a implantação do projeto e do processo de autoavaliação no UNIFAI?

Ocorre mediante reuniões com os membros da CPA no início de cada semestre para definição da data de início da autoavaliação, estratégias para divulgação, monitoramento contínuo da participação e, posteriormente, após o término, discussões para composição do relatório final.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Este Eixo tem seu foco no PDI e consiste na verificação da coerência existente entre esse documento e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica em termos do ensino, pesquisa, extensão e gestão. Dessa forma, o Eixo Desenvolvimento Institucional assume o papel de comprometer a IES na construção de seu PDI, priorizando sua coerência e evolução.

6) Como o UNIFAI vincula as metas e os objetivos do PDI implantado com a missão institucional?

A missão do UNIFAI orienta-se pelos princípios da doutrina e moral cristã, assegurando a liberdade de investigação, de ensino e manifestação de pensamento.

Promove, além da educação formal, a capacitação de alunos, professores e funcionários ampliando a criação intelectual e artística. Desenvolve no campo social, parcerias, projetos de extensão universitária, prestação de serviços e de inclusão sendo, esse último, uma das principais diretrizes de seu projeto educacional.

Realiza a divulgação de conhecimentos culturais, científicos por meio de ensino, de publicações e de prestação de serviço à comunidade.

Dessa forma, garante que a sua missão seja atingida.

7) Como o UNIFAI vincula as metas e os objetivos do PDI com o cronograma estabelecido?

O UNIFAI optou por uma gestão participativa que não se sustenta na condição hierárquica das funções desempenhadas, mas baseia-se na proatividade, na reciprocidade, questionamento, no diálogo e trabalho conjunto.

O UNIFAI possui espaços para reuniões sistemáticas que envolvem reitoria, coordenação e colegiados de curso. Por meio do que fica definido nesses encontros sobre o processo de ensino-aprendizagem, sobre a implantação e expansão de projetos, o UNIFAI elabora seu cronograma destacado as ações que ocorrerão no semestre.

Esse cronograma é definido no calendário acadêmico que é aprovado em reunião do Conselho Superior (CONSUP).

8) Como o UNIFAI vincula as metas e os objetivos do PDI com os resultados do processo de avaliação institucional?

As metas e objetivos definidos no PDI são confrontados com o resultado do processo de avaliação institucional, ocorrendo adequações no caso de necessidade. Essas adequações envolvem Reitoria, Pró-Reitorias, coordenadores e colegiados de curso.

Somente o olhar e as sugestões de toda equipe poderão atender ao que comunidade acadêmica almeja. A avaliação é uma devolutiva de mensagem, ao esforço e ações que foram planejadas por toda a equipe acadêmica.

9) Como o UNIFAI harmoniza o PDI e as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial?

No PDI está definida as ações do UNIFAI na defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial, são elas:

- Projeto de Reforço Escolar para as crianças da Rede Pública de Ensino com problemas de aprendizagem.
- Projeto de orientação aos pais voltado aos responsáveis pelas crianças atendidas pelo reforço escolar.
- Núcleo de Práticas Jurídicas que presta assistência jurídica à população.

- Projeto voltado à Imigrantes que visa o acolhimento, o ensino da Língua Portuguesa e inserção do grupo no mercado de trabalho.
- Projeto de apadrinhamento afetivo voltado para crianças e jovens que estão afastados provisoriamente ou definitivamente de seus responsáveis.
- Projeto interligado com as Comunidades Eclesiais oferecendo cursos para formação de professores, agentes comunitários e cursos de informática para jovens da comunidade.
- Projeto da Consciência Negra.
- Projeto da Promoção de Saúde e Qualidade de Vida que envolve campanha de vacinação, momentos de confraternização, ações voltadas para mudança de hábitos que favoreçam o uso correto da água, a coleta seletiva favorecendo a preservação da natureza.

Além desses projetos ocorre também o Sebo Cultural, Semanas Culturais dos Cursos, encontros para estudo e pesquisa e ações de Nivelamento Pedagógico.

10) Como o UNIFAI harmoniza o PDI e as ações de internacionalização?

Não possuímos, oficialmente, ações de internacionalização. O que ocorre é um acordo com Paris VII. Recebemos professores/pesquisadores que ministram conferências, e que trocam informações com o grupo de Estudos de Filosofia.

11) Como o UNIFAI harmoniza o PDI e as ações de responsabilidade social: inclusão social?

A responsabilidade social do UNIFAI está presente em seus objetivos, assim como aos seus 4 (quatro) eixos:

- Inclusão Social;
- Desenvolvimento Social;
- Desenvolvimento Econômico e Ações Confessionais.

No que se refere à inclusão social, o UNIFAI possui os projetos de nivelamento escolar, inclusão digital, brinquedoteca assistida por professores e alunos e o projeto cinema e debate.

12) Como o UNIFAI harmoniza o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural?

As ações Institucionais voltadas à diversidade, memória cultural ocorre por meio da Pastoral Universitária do UNIFAI e o mais Social e Juntos Somos Mais. A memória cultural, o patrimônio cultural e as ações e produções artísticas ocorrem por meio do Cinema e Debate, semanas e encontros de Pós-Graduação (*Lato Sensu*) na área de História, semanas culturais tanto dos cursos de Graduação como de Pós-Graduação (*Lato Sensu*).

13) Como o UNIFAI harmoniza o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social?

No que se refere ao desenvolvimento econômico e social as ações desenvolvidas são:

- Assistência Jurídica;
- Mediação;
- Projeto de Direitos Humanitários;
- Projeto de Apadrinhamento Afetivo.

No âmbito econômico ocorre assessoria por meio da Empresa Junior vinculada ao curso de Administração.

14) Como o UNIFAI harmoniza o PDI e as atividades de ensino implantadas?

O PDI harmoniza as atividades de ensino quando promove cursos, afinados com as vocações religiosas, embasados nas mais recentes concepções curriculares dos cursos calcadas nas Diretrizes Curriculares expedidas pelo MEC. Integra a teoria e prática preparando as bases conceituais do saber de seus alunos constantemente inovada e, em mutação, assim como as condições, necessárias do exercício profissional. Incentiva a participação com atividades culturais, levando em conta as características socioeconômicas e os perfis intelectuais da sua clientela. Institui o espírito de iniciação científica entre os alunos, para que o auto estudo e a independência econômica.

Sistematicamente, promove a avaliação institucional em âmbito interno e

externo para aprimorar suas atividades sem esquecer de qualificar seus docentes, funcionários, com vistas à boa formação dos estudantes.

15) Como o UNIFAI harmoniza o PDI e as atividades de extensão implantadas?

As atividades de extensão implantadas compreendem atividades curriculares e extracurriculares, parcerias, convênios e prestação de serviço à sociedade. Todos os cursos do UNIFAI possuem pelo menos um projeto de extensão em atividade, organizado por seu colegiado, articulando, sempre que possível, dois ou mais cursos em torno dos seus projetos específicos. A articulação entre ensino e extensão garante um conhecimento integrado com a realidade, permitindo que a sala de aula seja um lugar para discutir situações problema gerando reflexões e ações fundamentadas.

Os estágios, a formação complementar, as orientações vocacionais, psicopedagógica, publicações decorrentes de produções acadêmicas, livros, anais, manuais, artigos, relatórios, a assessoria jurídica e administrativa, assim como as atividades comunitárias são ações de extensão que salva guardam a vocação educacional e confessional da Instituição.

16) Como o UNIFAI harmoniza o PDI e as atividades de pesquisa implantadas?

O conhecimento investigativo se aplica tanto às atividades de sala, quanto as fora dela. A pesquisa é inerente a todo o processo firmado no âmbito universitário. Ela evidencia-se na rotina diária, na partilha do conhecimento adquirido e no conhecimento construído com a comunidade.

O UNIFAI investe na qualificação do seu professorado, oferecendo-lhe oportunidade de realizar pesquisas. Essas passam a ser também estratégia de ação formativa em sala de aula. Existem no UNIFAI grupos de pesquisa, fixos que integram a graduação à pós-graduação. Esses grupos se dirigem a alunos, ex-alunos e interessados. São três os eixos temáticos:

- Religião e sociedade;
- Educação e sociedade;
- Política e sociedade.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

No Eixo Políticas Acadêmicas analisam-se os elementos constitutivos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, considerando como meta o aprendizado. Enfatiza-se também a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente.

17) Como o UNIFAI avalia a atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico?

Essa avaliação ocorre de maneira espontânea, uma vez que muitos procuram a instituição para participar de cursos de pós-graduação, outros para participar de atividades de extensão e das semanas pedagógicas e culturais. A proposta atual é obter um banco de dados, disponibilizando questionário eletrônico, para informações específicas no âmbito profissional.

18) Como o UNIFAI realiza a comunicação da IES com a comunidade externa?

A comunicação da IES com a comunidade externa ocorre por meio da Ouvidoria, por meio do formulário disponível no site <www.unifai.edu.br>, fale conosco ou do setor de atendimento. Caso o assunto necessite de parecer específico é encaminhado para os dirigentes da instituição para análise e deliberação.

19) Como o UNIFAI realiza a comunicação da IES com a comunidade interna?

A comunicação da IES com a comunidade interna ocorre por meio dos coordenadores de curso que possuem dias específicos para atendimento a alunos e professores. Existe o Setor de Atendimento ao Aluno onde o mesmo preenche a sua solicitação que é encaminhada a área específica para análise e parecer. Caso a questão não seja resolvida no tempo especificado a solicitação é direcionada à Ouvidoria e desta, para a Reitoria para parecer final.

Outra forma de comunicação utilizada são os e-mails e SMS.

20) Como o UNIFAI incentiva a inovação tecnológica e a propriedade intelectual, em termos da harmonia entre o PDI e as ações institucionais?

As ações Institucionais em relação a inovação tecnológica se dão por meio dos laboratórios instalados no campus UNIFAI, sob a direção do Centro de Informação e Pesquisa. Esses laboratórios possuem a disposição dos usuários: equipamentos, suporte técnico em software e hardware.

Temos um laboratório de rede que é utilizado em aulas práticas. Esse laboratório possui estações de trabalho, servidores de ilhas, bancadas com eletro – calha que interliga todas as ilhas por meio físico de cabeamento criando, assim, um ambiente real e profissional. Possuímos acesso livre o sistema WIFI para alunos, professores e funcionários. Além disso, foi criado um espaço físico designado a gravação de aulas e produção de material para EAD.

Durante esse último quinquênio ocorreu a automação do processo impresso no laboratório de pesquisa, facilitando a impressão de trabalhos acadêmicos.

O UNIFAI utiliza o servidor de aplicativo sistema ERP SEITUDO, BORAH – Acadêmico e o Banco de Dados SQL 2005, o sistema administrativo (ERP – MICROSIGA), o sistema de impressão - MIGRO SENS SAMSUNG entre outros detalhes de todos esses sistemas encontram-se no PDI.

21) Quais são as políticas e as ações de acompanhamento dos egressos do UNIFAI?

O UNIFAI acompanha o desenvolvimento de seus ex-alunos, o que ocorre de forma espontânea, pois muitos procuram de forma a instituição com finalidades diversas (realizam outra graduação participam de eventos, como Semanas Pedagógicas, Sebo Cultural, Festividades, continuam a atuar como voluntários nos projetos sociais).

22) Quais são as políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação do UNIFAI?

A nossa política de Ensino para a Graduação centraliza-se na formação de profissionais qualificados, capazes de constituir conhecimento científico, filosófico e cultural de forma articulada com o mundo do trabalho e com as

demandas contemporâneas.

A graduação investe no debate sistemático sobre as tendências teórico-metodológicas para responder as demandas sociais. Todo o trabalho desenvolvido nas disciplinas ao longo dos cursos visa capacitar os alunos a diagnosticar e resolver problemas. Ocorrem ações teórico e práticas ao longo de todo o curso com supervisão acadêmica; preocupação com o aspecto formativo e informativo no processo de ensinar e aprender; acompanhamento e orientação de estagio favorecendo a relação entre o que o aluno aprende e as exigências do mercado de trabalho.

O Projeto Pedagógico dos Cursos estrutura a sua organização curricular em 2 eixos, o humanista que prioriza a responsabilidade social e a aceitação das diversidades e no eixo tecnológico que trabalha as novas tecnologias e habilita para a pesquisa.

Em síntese, o investimento ocorre em relação ao saber, ao equilíbrio teórico-prático dos conteúdos na aplicabilidade dos conceitos, no aprimoramento discente e docente e na humanização nas relações.

23) Quais são as políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação *stricto sensu* do UNIFAI?

Não possuímos cursos de Pós-Graduação *Stricto Sensu*.

24) Quais são as políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação *lato sensu* do UNIFAI?

A política de Ensino da Pós-Graduação (*Lato Sensu*) caracteriza-se pela especialização, aprimoramento acadêmico e profissional, pela articulação entre teoria e prática, presentes nos Projetos Pedagógicos dos Cursos e respeita as atribuições previstas na legislação de cada área específica. Ocorre um planejamento articulado entre a graduação e pós-graduação. Ocorrem também parcerias entre instituições, redes colaborativas e mundo corporativo.

A proposta é aliar tradição, qualidade de ensino, renovação metodológica e adequação dos currículos, as necessidades do mercado, capacitando técnica e academicamente, os futuros profissionais para atuarem nas diferentes áreas do saber.

25) Quais são as políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural do UNIFAI?

O conhecimento investigativo se aplica tanto às atividades de sala de aula, quanto às de fora dela. A pesquisa é, portanto, inerente a todo o processo gerado no âmbito universitário.

Os grupos de estudo são parte do Projeto de Extensão do UNIFAI e se dirigem aos alunos, ex-alunos, bem como a todos os interessados.

Na graduação, os estudos e pesquisa visam o aprimoramento cultural e a preparação para o trabalho de conclusão de curso, com vista no ingresso na pós-graduação. Além disso, ocorre de forma sistematizada e prevista no calendário acadêmico o Sebo Cultural, as apresentações de TCCs.

A pesquisa ocorre em três eixos: Religião & Sociedade, Educação & Sociedade e Política & Sociedade.

Os alunos realizam também resumos, resenhas artigos e papers, seguindo as orientações d ABNT e os professores publicam na Revista Lumen Eletrônica do UNIFAI, em jornais e revistas do bairro e em outros veículos. Essa produção é avaliada uma vez por ano pelo CACD (Comissão de Avaliação de Carreira do Docente).

26) Quais são as políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão do UNIFAI?

As extensões compreendem atividades curriculares e extracurriculares, parceiras, convênios e prestação de serviço à sociedade e todos os cursos possuem, pelo menos um projeto de extensão em atividade, organizado pelo Colegiado do Curso. De acordo com a LDB, a articulação do ensino com a extensão garante um conhecimento integrado com a realidade, permitindo que as situações-problema sejam levadas para a sala de aula e ser tornem temas de aprofundamento e reflexão.

Ressaltamos as atividades acadêmicas de estágio, formação complementar, orientação psicopedagógica para as crianças da rede pública com dificuldade de aprendizagem e aos seus familiares, assessoria jurídica-administrativa,

inclusão digital, assessoria à empresas, assessoria e consultorias, atividades contratadas e financiada por terceiros, assistência jurídica e judicial, workshops, conferências, semanas culturais, fóruns, simpósios, ciclo de debate, oficinas e eventos de lazer como o Ser Criança, Cinema e Debate entre outros. Outro frente do UNIFAI é a Pastoral Universitária que realiza atendimento e assistência espiritual, celebrações, o Café Filosófico no qual aborda temas religiosos, campanhas emergenciais de ajuda, Projeto de Vida, Vocacional, Projeto Voltado aos Imigrantes.

27) Quais são as políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural do UNIFAI?

As ações de estímulo relacionadas às produções docentes e discentes ocorrem por meio de ajuda de custo que o UNIFAI oferece para que estes participem de congressos e eventos apresentando as suas produções.

Além disso, oferece Bolsas de Estudo Mestrado e Doutorado para seus professores, na PUCSP. Estimula também, que os docentes façam novas graduações e cursos de pós-graduação na própria instituição sem nenhum custo.

Patrocina eventos na região que está inserida, assim como realiza parcerias com vários órgãos vinculados arte/cultura.

28) Quais são os programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente do UNIFAI?

Os programas de apoio à realização de eventos possuem parceiros como o IBET (Instituto Brasileiro de Estudos Tributários), Caritas Arquidiocesana e Missão Paz, Mitra Arquidiocesana de São Paulo e Centro Social “Bom Pastor” entre outros.

29) Quais são os programas de atendimento aos estudantes do UNIFAI?

O UNIFAI possui um Programa de Apoio Financeiro aos Estudantes com bolsas de estudo de diferentes modalidades: parceiros, FIES e PROUNI, cujos descontos são estabelecidos pelas Campanhas de Processo Seletivo.

Outra forma de apoio acadêmico é o Projeto Logos Clarear (Língua Portuguesa), EUREKA (Matemática), o Projeto de Interpretação de Textos Filosóficos. O UNIFAI oferece também suporte para ingresso de seus alunos no mercado de trabalho, por meio de estágio supervisionado por coordenadores e convênio com agências com o CIEE, NUBE e outras.

Outro canal para atendimento é a Ouvidoria que assume o papel de mediadora entre o cidadão e a instituição, buscando de forma ética, o aprimoramento do serviço prestado pelo UNIFAI.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

O Eixo Políticas de Gestão tem como foco a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição. Abrange, ainda, elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável.

30) Como o UNIFAI harmoniza o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo?

O processo de carreira do corpo técnico ocorre por meio da observação e avaliação direta do trabalho desenvolvido pelos funcionários. Como o número de funcionários é reduzido é possível identificar suas aptidões, interesses e cruzá-los com a necessidade da Instituição. Dessa forma, os que se destacam são aproveitados em outros setores atendendo aos seus anseios, assim como ocorrendo melhoria salarial.

31) Como o UNIFAI harmoniza o plano de carreira e a gestão do corpo docente?

Anualmente, os professores são avaliados por meio do CACD (Comissão de Avaliação da Carreira Docente). Preenchem uma ficha/formulário com tudo o que produziram no ano e colocam as devidas comprovações.

Cada item da ficha/formulário apresenta uma pontuação. Essas pastas individuais vão para o coordenador de curso que valida todo o material e faz a sua avaliação.

Em seguida, o material é enviado para a Pró-Reitoria Acadêmica. A equipe do CACD composta por seu presidente, um representante dos coordenadores, um representante dos professores eleitos por seus pares e a representante do Corpo Técnico-Administrativo checam as pontuações, as assinaturas das fichas/formulários. São constituídas tabelas de pontuações dos professores integrais, parciais e horistas.

A pontuação estará em ordem decrescente, do professor (a) mais pontuado para o menos pontuado. Dessas tabelas saem os histogramas e as fichas de síntese. Em caso de vaga, a Pró-Reitoria divulga antecipadamente e o/os professor(es) mais pontuado (os) podem ocupar tal(is) vaga(s).

32) Como o UNIFAI implementa a gestão institucional?

O UNIFAI implementa a gestão Institucional por meio de reuniões semanais entre o Reitor, a Vice-Reitora e a Pró-Reitora Acadêmica. Essas deliberações são encaminhadas para o Pró-Reitor Administrativo e o Pró-Reitor Jurídico que após a análise realiza as deliberações, que posteriormente, são referendadas pelo CONSUP (Conselho Superior).

Ocorrem também reuniões mensais do Conselho de Coordenadores de Curso e pelo menos 2 (duas) reuniões semestrais com o NDE e colegiado dos cursos.

Existe uma gestão democrática, com participação direta ou indireta de todos os envolvidos.

33) Como o UNIFAI estabelece a política para a formação e a capacitação do corpo técnico-administrativo?

A formação e capacitação do Corpo Técnico-Administrativo ocorre por meio de bolsas de estudo ofertadas tanto na graduação como no pós-graduação.

34) Como o UNIFAI estabelece a política de formação e capacitação docente?

Para o corpo docente a política de formação e capacitação se dá por meio da oferta de bolsas de estudos no UNIFAI, na PUC-SP que está sob a direção da mesma mantenedora e por meio da assessoria da DTI (Departamento de

Tecnologia da Informação).

35) Como o UNIFAI estabelece a relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional? (Departamento Financeiro)

Através de Provisões versus Realizado. Relatórios de Receitas e Pagamentos Mensais.

36) Como o UNIFAI estabelece o sistema de registro acadêmico?

Os registros acadêmicos dos discentes são realizados por meio de formulários específicos, tais como o diário de frequência, diário de notas, Ata de Participação em Banca de Trabalho de Conclusão de Curso, Relatório de Entrega de Atividades Culturais, Relatório de Realização de Estágio, Anexos do Trabalho de Conclusão de Curso.

Os registros são entregues pelos professores/orientadores na Secretaria Geral, de acordo com os prazos estipulados em calendário acadêmico.

Os registros acadêmicos também são lançados online, pelo professor, para armazenamento das informações e geração de banco de dados.

O sistema acadêmico de gestão utilizado pela Secretaria é o Sei Tudo (Sistema Integrado).

37) Como o UNIFAI avalia a sustentabilidade financeira?

Receita de Mensalidades, cessão de espaço e outras receitas não operacionais.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

No Eixo Infraestrutura Física, verificam-se as condições que a IES apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão.

38) Como a Bibliotecária avalia o plano de atualização do acervo da Biblioteca do UNIFAI?

Avalia como extremamente eficaz, pois a Biblioteca está constantemente

atualizando as suas coleções por indicação dos coordenadores ou por solicitação de dirigentes e alunos em razão de novas edições ou para atualização dos conteúdos programáticos dos cursos, incluindo periódicos científicos especializados nacionais e internacionais, proporcionando o suporte adequado ao cumprimento dos objetivos dos cursos oferecidos pela UNIFAI.

39) Como os membros da CPA avaliam a infraestrutura disponibilizada para o desenvolvimento de suas atividades pelo UNIFAI?

A CPA possui sala própria para a realização de suas tarefas, sendo que a mesma é dotada de mesa, arquivo, armário, computador com acesso à Internet; na qual podem ser conduzidas reuniões reservadas, além de acesso livre à todas as instalações do UNIFAI para que verifique *in loco* o ambiente e as condições nas quais a comunidade permanece para a realização de seus estudos, trabalho, etc.

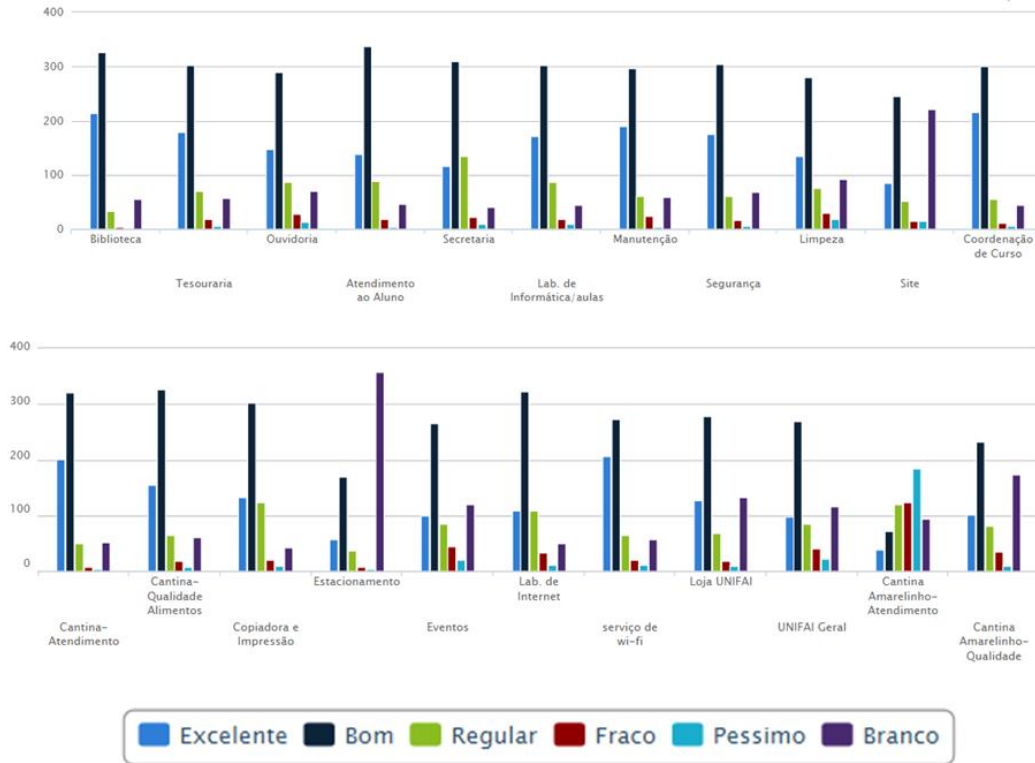
7.2 – ANÁLISE GERAL, AJUSTES E RECOMENDAÇÕES

Numa análise geral dos resultados levantados, a Comissão Própria de Avaliação conclui que na grande maioria dos serviços pesquisados não foram encontradas insatisfações ou apontados problemas significativos, seja pelos discentes, docentes e funcionários.

Todavia, cabe ressaltar que para alguns dos serviços avaliados, os dados levantados apontam situações que merecem reflexão, e que podem ter como ponto de partida o gráfico a seguir e sua correspondente tabela, bem como, os comentários a seguir.

7.3 – AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (2018/1)

7.3.1 - Avaliação pelos Discentes (2018/1)



Na Pesquisa CPA 2018 1º semestre houve a participação de 632 alunos.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	213	326	33	3	1	56
Tesouraria	179	302	70	18	6	57
Ouvidoria	147	289	86	27	13	70
Atendimento ao Aluno	138	338	88	18	4	46
Secretaria	117	309	134	22	9	41
Lab. de Informática/aulas	171	303	87	18	9	44
Manutenção	189	296	61	24	3	59
Segurança	175	305	61	16	6	69
Limpeza	134	280	76	30	19	93
Site	85	245	52	14	14	222
Coordenação de Curso	215	301	56	11	5	44
Cantina-Atendimento	201	320	49	7	4	51
Cantina-Qualidade Alimentos	154	327	64	18	8	61

Copiadora e Impressão	133	303	124	20	9	43
Estacionamento	57	169	37	7	4	358
Eventos	99	265	85	44	20	119
Lab. de Internet	108	323	108	33	11	49
serviço de wi-fi	206	273	64	20	11	58
Loja UNIFAI	127	278	68	18	9	132
UNIFAI Geral	98	270	85	41	22	116
Cantina Amarelinho-Atendimento	39	72	119	123	185	94
Cantina Amarelinho-Qualidade	101	233	81	35	9	173

Ao observarmos o gráfico e a tabela é possível tecer as seguintes considerações:

- Houve evolução com relação aos anos anteriores, em termos positivos para os serviços prestados pelo site.
- Muitos discentes não utilizam o estacionamento em decorrência do fato de que utilizam ônibus ou metrô para se locomoverem.
- A maioria das dimensões avaliadas conquistou respostas entre “excelente” e “bom”, sendo que somente duas conquistaram número significativo de respostas entre “regular”, “fraco” e “péssimo”: “Cantina Amarelinho-Atendimento”, e “Eventos”, os quais serão analisados pontualmente a seguir.

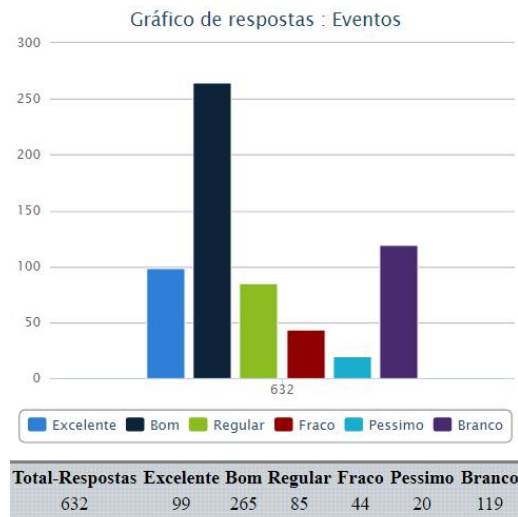
No caso do site, a Instituição implantou o novo site no início de 2018, considerando-se as demandas sinalizadas pelas Pesquisas CPA anteriores, além de questões tecnológicas que impõem a necessidade de evolução, seja em termos de hardware e software.

Atrelado ao site, o Serviço de Wi-Fi também apresentou significativa melhoria, pois em termos práticos, podemos supor que ambas as dimensões (site e Serviço de Wi-Fi) estão interligadas e que a melhoria deles ocorre de maneira simultânea a medida que ocorrer a disponibilização do novo site, baseado em hardware e software atualizado.

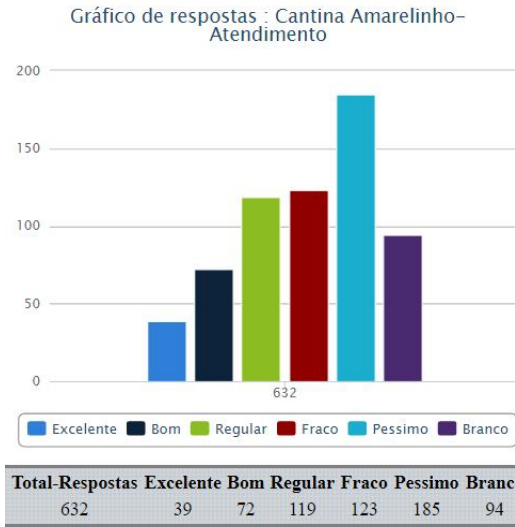
Nesse sentido, agradecemos pela atenção dispensada pelo responsável pelo Departamento de Tecnologia da Informação e, principalmente, à Direção do UNIFAI pelas ações empreendidas.

Nesse sentido, o gráfico a seguir detalha as respostas dos discentes em termos da avaliação do Serviço de Wi-Fi.

Com relação ao Setor de Eventos, o mesmo passou por uma completa reestruturação no decorrer do 1º semestre de 2018 (com a saída de todos os funcionários) e passou a contar com a coordenação de uma profissional com décadas de experiência, fato que tende a impactar na melhoria dos serviços. Porém, para o momento, temos no gráfico a seguir a representação da situação no decorrer do 1º semestre de 2018:



Com relação ao item “Cantina Amarelinho-Atendimento”, o gráfico a seguir apresenta a situação avaliada pela Pesquisa CPA:

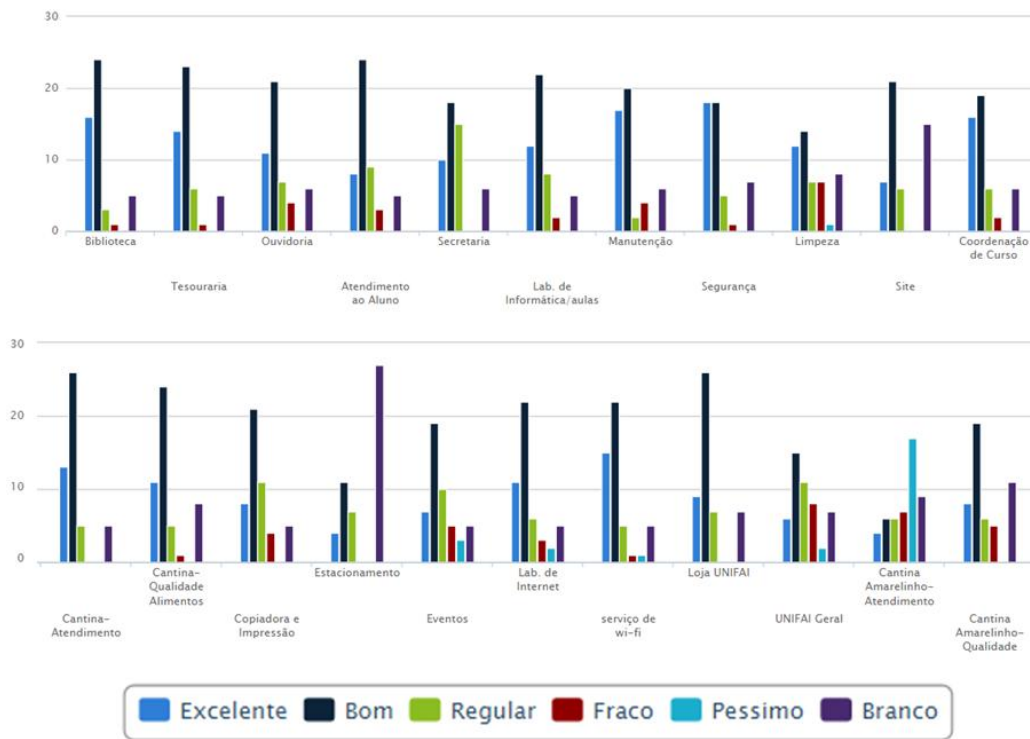


7.4 – AVALIAÇÃO POR CURSOS (2018/1)

7.4.1 – ADMINISTRAÇÃO – BACHARELADO (2018/1)

A seguir são apresentadas as respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o curso de ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	16	24	3	1	0	5
Tesouraria	14	23	6	1	0	5
Ouvidoria	11	21	7	4	0	6
Atendimento ao Aluno	8	24	9	3	0	5
Secretaria	10	18	15	0	0	6
Lab. de Informática/aulas	12	22	8	2	0	5
Manutenção	17	20	2	4	0	6
Segurança	18	18	5	1	0	7
Limpeza	12	14	7	7	1	8
Site	7	21	6	0	0	15
Coordenação de Curso	16	19	6	2	0	6
Cantina-Atendimento	13	26	5	0	0	5
Cantina-Qualidade Alimentos	11	24	5	1	0	8
Copiadora e Impressão	8	21	11	4	0	5
Estacionamento	4	11	7	0	0	27
Eventos	7	19	10	5	3	5
Lab. de Internet	11	22	6	3	2	5
serviço de wi-fi	15	22	5	1	1	5
Loja UNIFAI	9	26	7	0	0	7
UNIFAI Geral	6	15	11	8	2	7
Cantina Amarelinho-Atendimento	4	6	6	7	17	9
Cantina Amarelinho-Qualidade	8	19	6	5	0	11



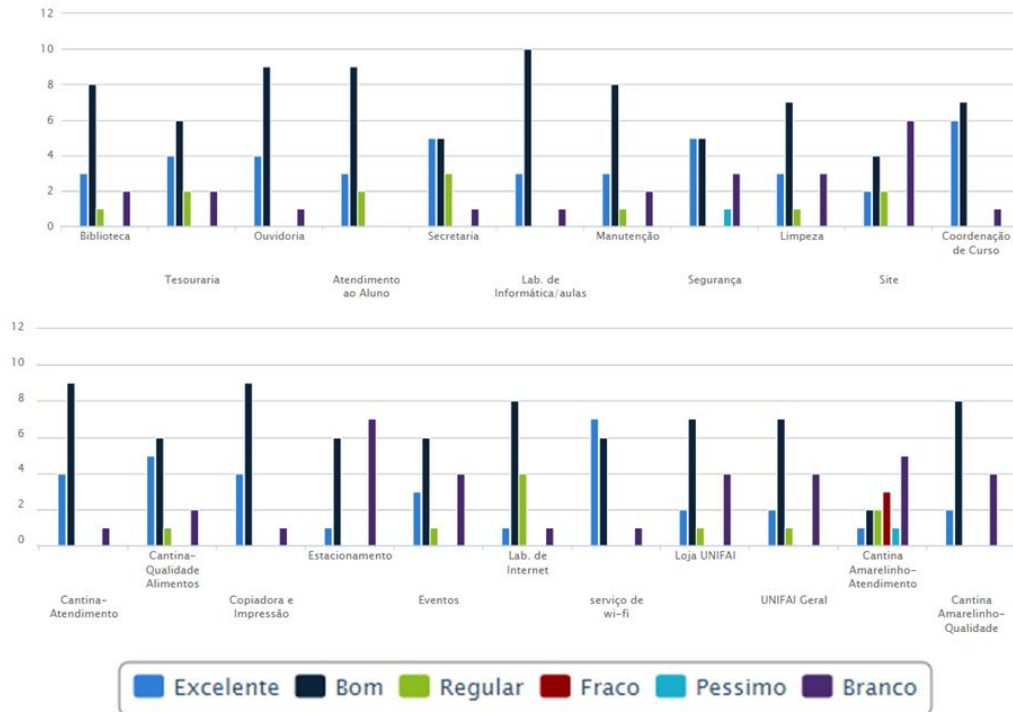
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, percentual expressivo dos discentes do CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados, exceto os itens associados à Cantina Amarelinho.

7.4.2 - ALFABETIZAÇÃO E LETRAMENTO (2018/1)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE ALFABETIZAÇÃO E LETRAMENTO.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	3	8	1	0	0	2
Tesouraria	4	6	2	0	0	2
Ouvidoria	4	9	0	0	0	1
Atendimento ao Aluno	3	9	2	0	0	0
Secretaria	5	5	3	0	0	1
Lab. de Informática/aulas	3	10	0	0	0	1
Manutenção	3	8	1	0	0	2
Segurança	5	5	0	0	1	3
Limpeza	3	7	1	0	0	3
Site	2	4	2	0	0	6
Coordenação de Curso	6	7	0	0	0	1
Cantina-Atendimento	4	9	0	0	0	1
Cantina-Qualidade Alimentos	5	6	1	0	0	2
Copiadora e Impressão	4	9	0	0	0	1
Estacionamento	1	6	0	0	0	7
Eventos	3	6	1	0	0	4
Lab. de Internet	1	8	4	0	0	1
serviço de wi-fi	7	6	0	0	0	1
Loja UNIFAI	2	7	1	0	0	4
UNIFAI Geral	2	7	1	0	0	4
Cantina Amarelinho-Atendimento	1	2	2	3	1	5
Cantina Amarelinho-Qualidade	2	8	0	0	0	4



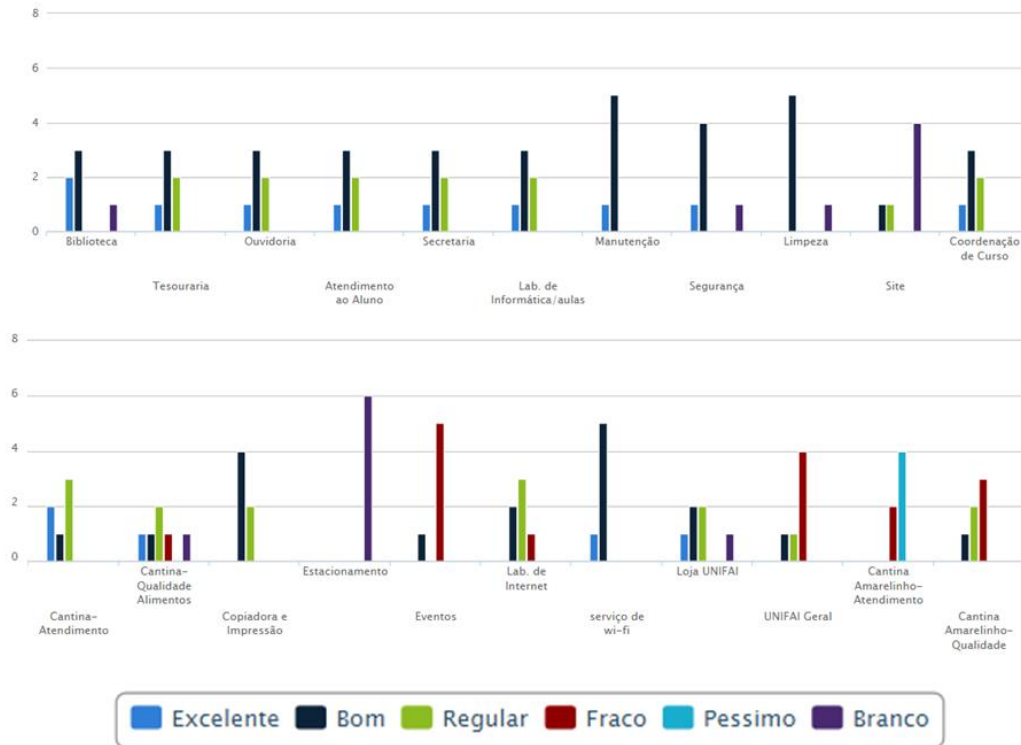
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, percentual expressivo dos discentes do CURSO DE ALFABETIZAÇÃO E LETRAMENTO avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.4.3 – ARQUITETURA DA INFORMAÇÃO: DESIGN DE INTERAÇÃO DIGITAL (2018/1)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE ARQUITETURA DA INFORMAÇÃO: DESIGN DE INTERAÇÃO DIGITAL.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	2	3	0	0	0	1
Tesouraria	1	3	2	0	0	0
Ouvidoria	1	3	2	0	0	0
Atendimento ao Aluno	1	3	2	0	0	0
Secretaria	1	3	2	0	0	0
Lab. de Informática/aulas	1	3	2	0	0	0
Manutenção	1	5	0	0	0	0
Segurança	1	4	0	0	0	1
Limpeza	0	5	0	0	0	1
Site	0	1	1	0	0	4
Coordenação de Curso	1	3	2	0	0	0
Cantina-Atendimento	2	1	3	0	0	0
Cantina-Qualidade Alimentos	1	1	2	1	0	1
Copiadora e Impressão	0	4	2	0	0	0
Estacionamento	0	0	0	0	0	6
Eventos	0	1	0	5	0	0
Lab. de Internet	0	2	3	1	0	0
serviço de wi-fi	1	5	0	0	0	0
Loja UNIFAI	1	2	2	0	0	1
UNIFAI Geral	0	1	1	4	0	0
Cantina Amarelinho-Atendimento	0	0	0	2	4	0
Cantina Amarelinho-Qualidade	0	1	2	3	0	0



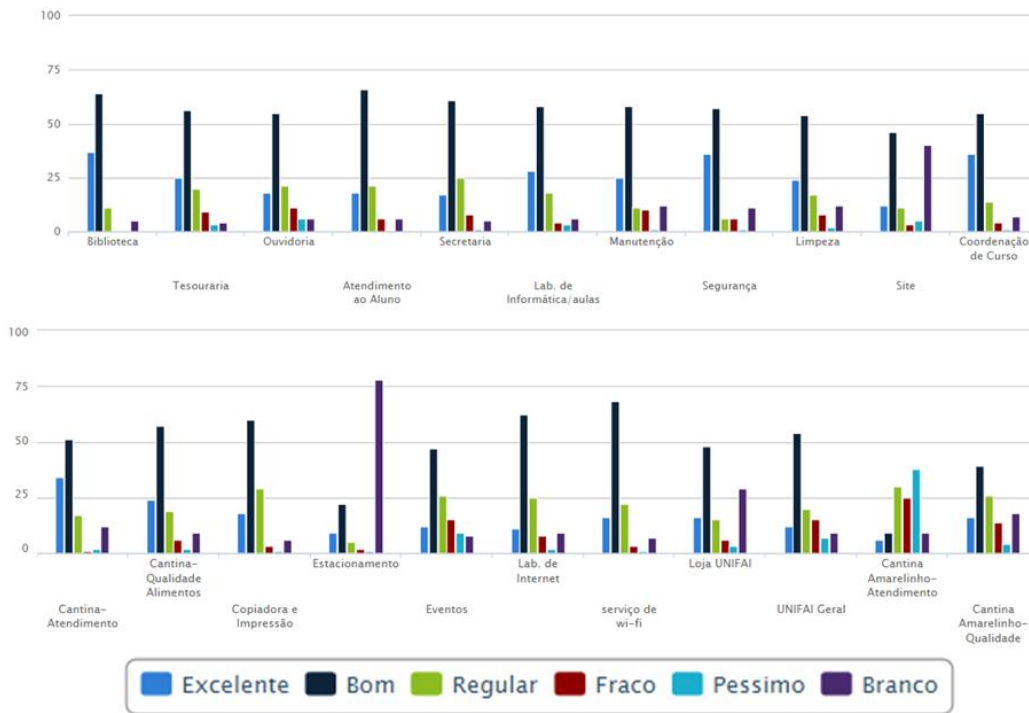
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, percentual expressivo dos discentes do CURSO DE ARQUITETURA DA INFORMÇÃO: DESIGN DE INTERAÇÃO DIGITAL avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados. Somente o item “Cantina Amarelinho-Atendimento” pontuou como “péssimo”.

7.4.4 – BIBLIOTECONOMIA - BACHARELADO (2018/1)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE BIBLIOTECONOMIA - BACHARELADO.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	37	64	11	0	0	5
Tesouraria	25	56	20	9	3	4
Ouvidoria	18	55	21	11	6	6
Atendimento ao Aluno	18	66	21	6	0	6
Secretaria	17	61	25	8	1	5
Lab. de Informática/aulas	28	58	18	4	3	6
Manutenção	25	58	11	10	1	12
Segurança	36	57	6	6	1	11
Limpeza	24	54	17	8	2	12
Site	12	46	11	3	5	40
Coordenação de Curso	36	55	14	4	1	7
Cantina-Atendimento	34	51	17	1	2	12
Cantina-Qualidade Alimentos	24	57	19	6	2	9
Copiadora e Impressão	18	60	29	3	1	6
Estacionamento	9	22	5	2	1	78
Eventos	12	47	26	15	9	8
Lab. de Internet	11	62	25	8	2	9
serviço de wi-fi	16	68	22	3	1	7
Loja UNIFAI	16	48	15	6	3	29
UNIFAI Geral	12	54	20	15	7	9
Cantina Amarelinho-Atendimento	6	9	30	25	38	9
Cantina Amarelinho-Qualidade	16	39	26	14	4	18



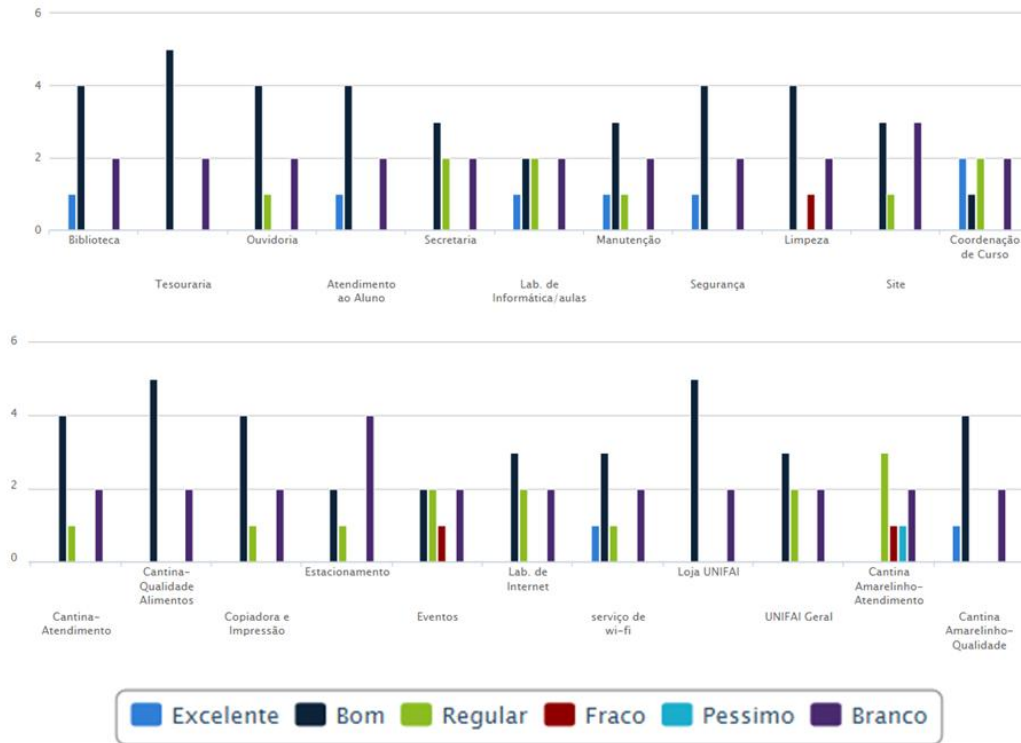
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE BIBLIOTECONOMIA - BACHARELADO avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados, exceto os itens associados à Cantina Amarelinho.

7.4.5 – CIÊNCIAS CONTÁBEIS – BACHARELADO (2018/1)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS - BACHARELADO.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	1	4	0	0	0	2
Tesouraria	0	5	0	0	0	2
Ouvidoria	0	4	1	0	0	2
Atendimento ao Aluno	1	4	0	0	0	2
Secretaria	0	3	2	0	0	2
Lab. de Informática/aulas	1	2	2	0	0	2
Manutenção	1	3	1	0	0	2
Segurança	1	4	0	0	0	2
Limpeza	0	4	0	1	0	2
Site	0	3	1	0	0	3
Coordenação de Curso	2	1	2	0	0	2
Cantina-Atendimento	0	4	1	0	0	2
Cantina-Qualidade Alimentos	0	5	0	0	0	2
Copiadora e Impressão	0	4	1	0	0	2
Estacionamento	0	2	1	0	0	4
Eventos	0	2	2	1	0	2
Lab. de Internet	0	3	2	0	0	2
serviço de wi-fi	1	3	1	0	0	2
Loja UNIFAI	0	5	0	0	0	2
UNIFAI Geral	0	3	2	0	0	2
Cantina Amarelinho-Atendimento	0	0	3	1	1	2
Cantina Amarelinho-Qualidade	1	4	0	0	0	2



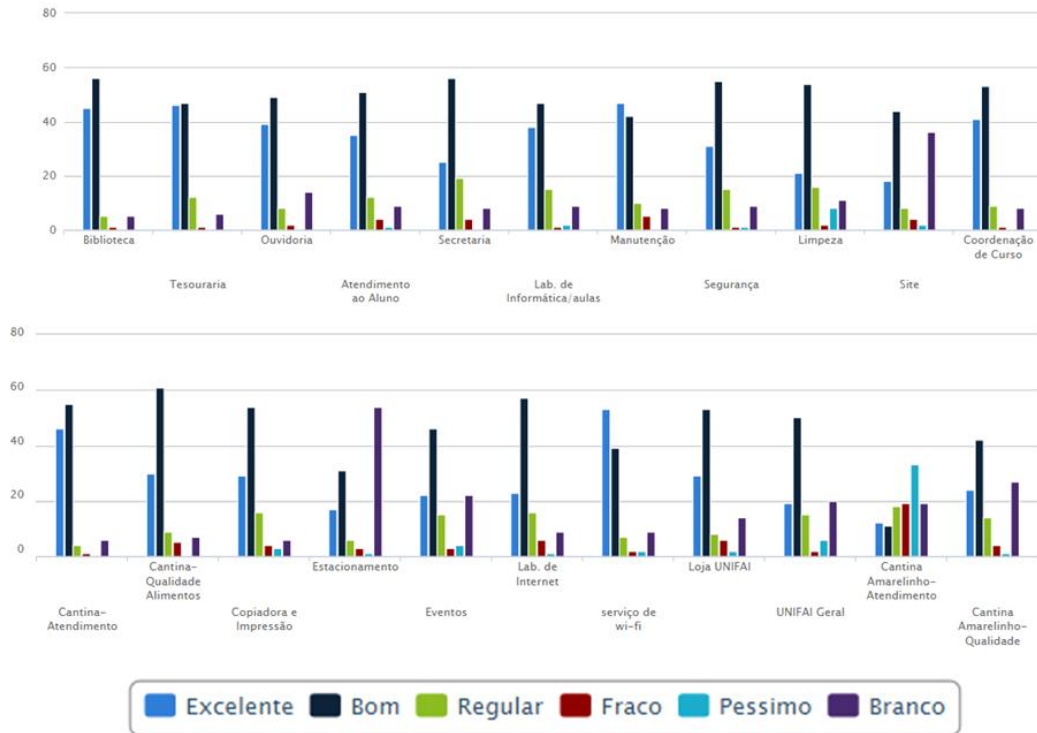
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS – BACHARELADO avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.4.6 – DIREITO – BACHARELADO (2018/1)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE DIREITO - BACHARELADO.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	45	56	5	1	0	5
Tesouraria	46	47	12	1	0	6
Ouvidoria	39	49	8	2	0	14
Atendimento ao Aluno	35	51	12	4	1	9
Secretaria	25	56	19	4	0	8
Lab. de Informática/aulas	38	47	15	1	2	9
Manutenção	47	42	10	5	0	8
Segurança	31	55	15	1	1	9
Limpeza	21	54	16	2	8	11
Site	18	44	8	4	2	36
Coordenação de Curso	41	53	9	1	0	8
Cantina-Atendimento	46	55	4	1	0	6
Cantina-Qualidade Alimentos	30	61	9	5	0	7
Copiadora e Impressão	29	54	16	4	3	6
Estacionamento	17	31	6	3	1	54
Eventos	22	46	15	3	4	22
Lab. de Internet	23	57	16	6	1	9
serviço de wi-fi	53	39	7	2	2	9
Loja UNIFAI	29	53	8	6	2	14
UNIFAI Geral	19	50	15	2	6	20
Cantina Amarelinho-Atendimento	12	11	18	19	33	19
Cantina Amarelinho-Qualidade	24	42	14	4	1	27



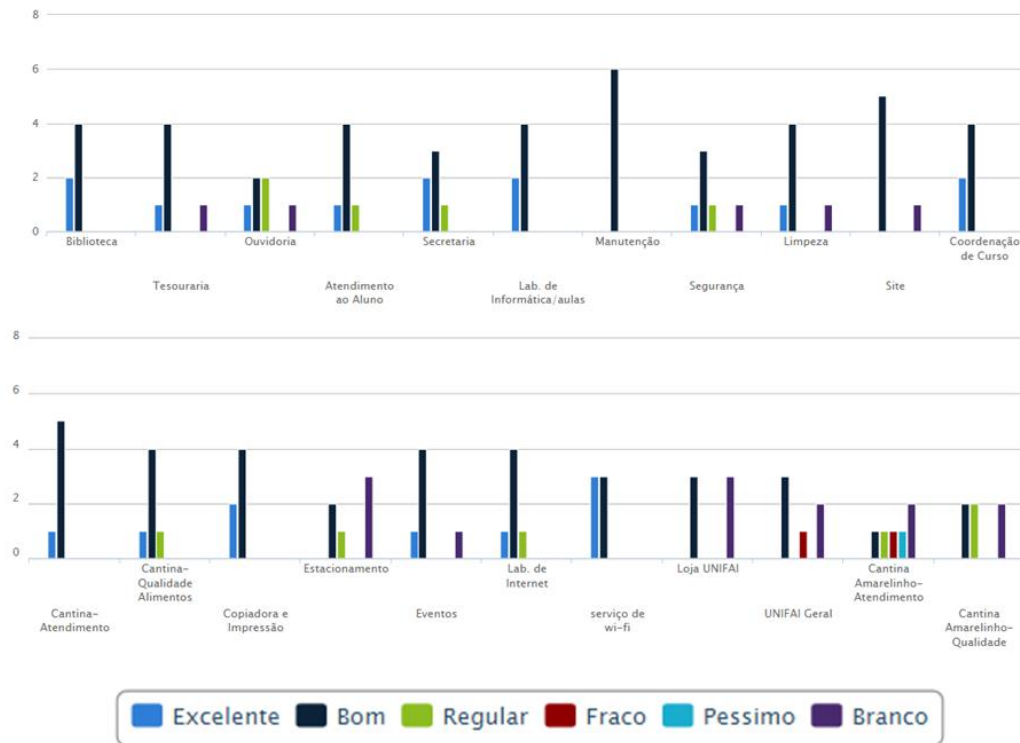
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE DIREITO - BACHARELADO avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados, exceto os itens associados à Cantina Amarelinho.

7.4.7 – EDUCAÇÃO INFANTIL E CULTURA (2018/1)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE EDUCAÇÃO INFANTIL E CULTURA.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	2	4	0	0	0	0
Tesouraria	1	4	0	0	0	1
Ouvidoria	1	2	2	0	0	1
Atendimento ao Aluno	1	4	1	0	0	0
Secretaria	2	3	1	0	0	0
Lab. de Informática/aulas	2	4	0	0	0	0
Manutenção	0	6	0	0	0	0
Segurança	1	3	1	0	0	1
Limpeza	1	4	0	0	0	1
Site	0	5	0	0	0	1
Coordenação de Curso	2	4	0	0	0	0
Cantina-Atendimento	1	5	0	0	0	0
Cantina-Qualidade Alimentos	1	4	1	0	0	0
Copiadora e Impressão	2	4	0	0	0	0
Estacionamento	0	2	1	0	0	3
Eventos	1	4	0	0	0	1
Lab. de Internet	1	4	1	0	0	0
serviço de wi-fi	3	3	0	0	0	0
Loja UNIFAI	0	3	0	0	0	3
UNIFAI Geral	0	3	0	1	0	2
Cantina Amarelinho-Atendimento	0	1	1	1	1	2
Cantina Amarelinho-Qualidade	0	2	2	0	0	2



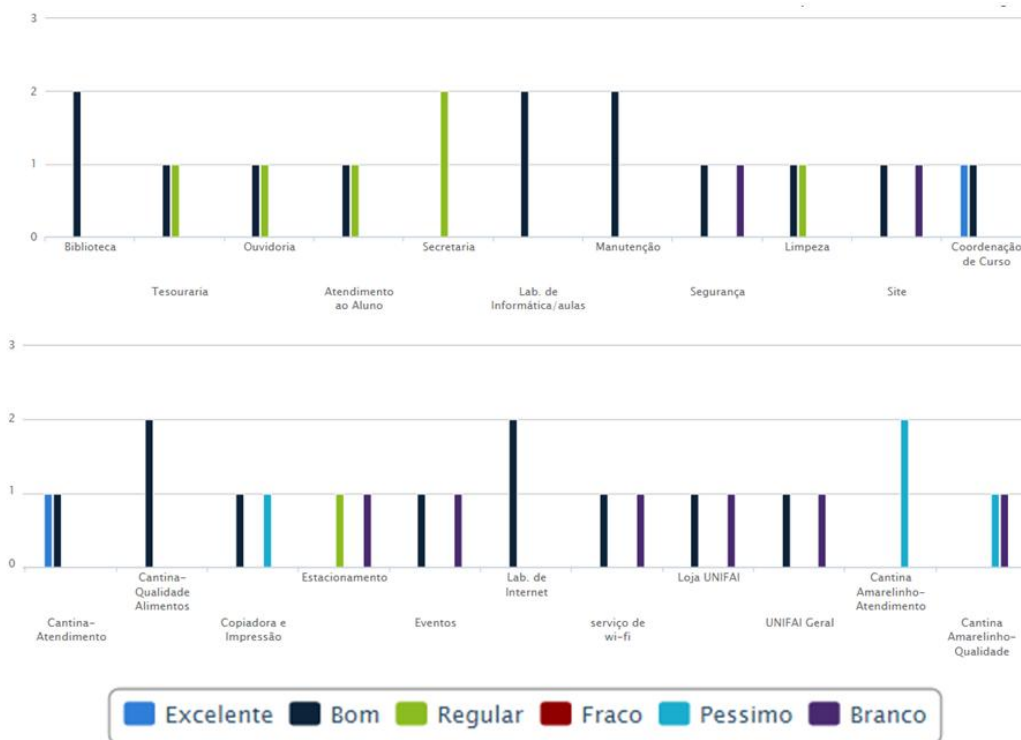
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram expressivas as opiniões do tipo BOM. Portanto, os discentes do CURSO DE EDUCAÇÃO INFANTIL E CULTURA avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.4.8 – ESTÁGIO SUPERVISIONADO - CLÍNICA PSICOMOTRICIDADE (2018/1)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO - CLÍNICA PSICOMOTRICIDADE.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	0	2	0	0	0	0
Tesouraria	0	1	1	0	0	0
Ouvidoria	0	1	1	0	0	0
Atendimento ao Aluno	0	1	1	0	0	0
Secretaria	0	0	2	0	0	0
Lab. de Informática/aulas	0	2	0	0	0	0
Manutenção	0	2	0	0	0	0
Segurança	0	1	0	0	0	1
Limpeza	0	1	1	0	0	0
Site	0	1	0	0	0	1
Coordenação de Curso	1	1	0	0	0	0
Cantina-Atendimento	1	1	0	0	0	0
Cantina-Qualidade Alimentos	0	2	0	0	0	0
Copiadora e Impressão	0	1	0	0	1	0
Estacionamento	0	0	1	0	0	1
Eventos	0	1	0	0	0	1
Lab. de Internet	0	2	0	0	0	0
serviço de wi-fi	0	1	0	0	0	1
Loja UNIFAI	0	1	0	0	0	1
UNIFAI Geral	0	1	0	0	0	1
Cantina Amarelinho-Atendimento	0	0	0	0	2	0
Cantina Amarelinho-Qualidade	0	0	0	0	1	1



Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que consideradas as opiniões do tipo BOM, os discentes do CURSO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO - CLÍNICA PSICOMOTRICIDADE avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.4.9 – CURSO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO - CLÍNICA PSICOPEDAGÓGICA (2018/1)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO - CLÍNICA PSICOPEDAGÓGICA.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	0	1	0	0	0	0
Tesouraria	0	1	0	0	0	0
Ouvidoria	0	1	0	0	0	0
Atendimento ao Aluno	0	0	0	0	0	1
Secretaria	0	0	0	0	0	1
Lab. de Informática/aulas	0	0	0	0	0	1
Manutenção	0	0	0	0	0	1
Segurança	0	0	0	0	0	1
Limpeza	0	0	0	0	0	1
Site	0	0	0	0	0	1
Coordenação de Curso	0	0	0	0	0	1
Cantina-Atendimento	0	0	0	0	0	1
Cantina-Qualidade Alimentos	0	0	0	0	0	1
Copiadora e Impressão	0	0	0	0	0	1
Estacionamento	0	0	0	0	0	1
Eventos	0	0	0	0	0	1
Lab. de Internet	0	0	0	0	0	1
serviço de wi-fi	0	0	0	0	0	1
Loja UNIFAI	0	0	0	0	0	1
UNIFAI Geral	0	0	0	0	0	1
Cantina Amarelinho-Atendimento	0	0	0	0	0	1
Cantina Amarelinho-Qualidade	0	0	0	0	0	1



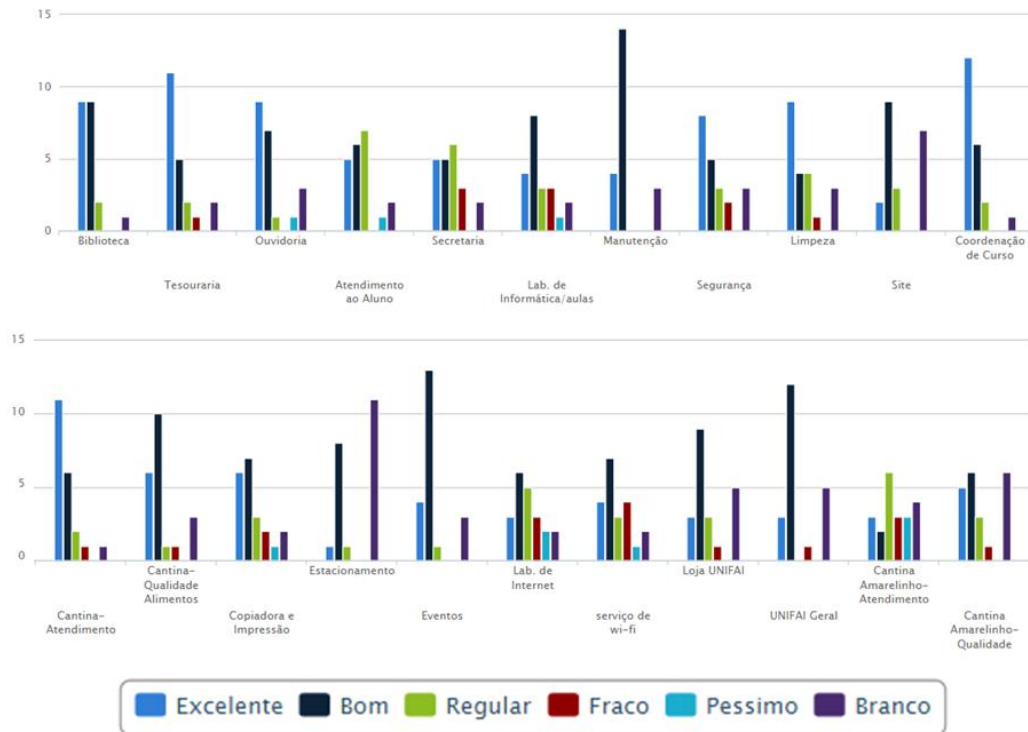
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que consideradas as opiniões do tipo BOM, os discentes do CURSO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO - CLÍNICA PSICOPEDAGÓGICA avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.4.10 – CURSO DE FILOSOFIA – BACHARELADO (2018/1)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE FILOSOFIA - BACHARELADO.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	9	9	2	0	0	1
Tesouraria	11	5	2	1	0	2
Ouvidoria	9	7	1	0	1	3
Atendimento ao Aluno	5	6	7	0	1	2
Secretaria	5	5	6	3	0	2
Lab. de Informática/aulas	4	8	3	3	1	2
Manutenção	4	14	0	0	0	3
Segurança	8	5	3	2	0	3
Limpeza	9	4	4	1	0	3
Site	2	9	3	0	0	7
Coordenação de Curso	12	6	2	0	0	1
Cantina-Atendimento	11	6	2	1	0	1
Cantina-Qualidade Alimentos	6	10	1	1	0	3
Copiadora e Impressão	6	7	3	2	1	2
Estacionamento	1	8	1	0	0	11
Eventos	4	13	1	0	0	3
Lab. de Internet	3	6	5	3	2	2
serviço de wi-fi	4	7	3	4	1	2
Loja UNIFAI	3	9	3	1	0	5
UNIFAI Geral	3	12	0	1	0	5
Cantina Amarelinho-Atendimento	3	2	6	3	3	4
Cantina Amarelinho-Qualidade	5	6	3	1	0	6



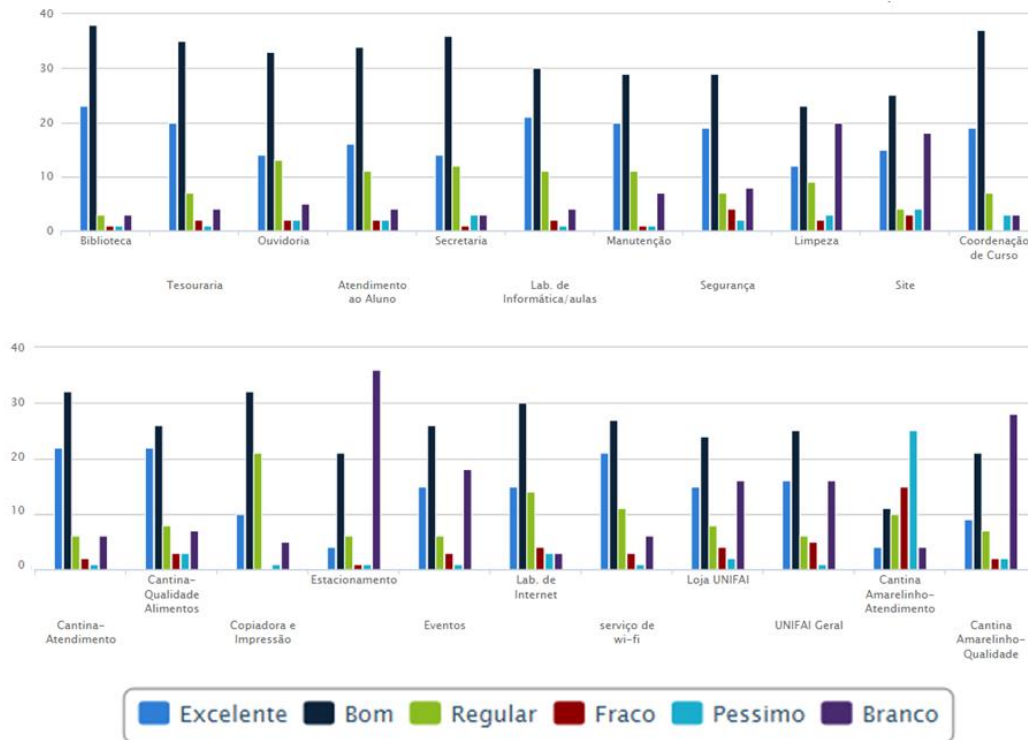
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE FILOSOFIA - BACHARELADO avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.4.11 – CURSO DE FILOSOFIA - LICENCIATURA PLENA (2018/1)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE FILOSOFIA - LICENCIATURA PLENA.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	23	38	3	1	1	3
Tesouraria	20	35	7	2	1	4
Ouvidoria	14	33	13	2	2	5
Atendimento ao Aluno	16	34	11	2	2	4
Secretaria	14	36	12	1	3	3
Lab. de Informática/aulas	21	30	11	2	1	4
Manutenção	20	29	11	1	1	7
Segurança	19	29	7	4	2	8
Limpeza	12	23	9	2	3	20
Site	15	25	4	3	4	18
Coordenação de Curso	19	37	7	0	3	3
Cantina-Atendimento	22	32	6	2	1	6
Cantina-Qualidade Alimentos	22	26	8	3	3	7
Copiadora e Impressão	10	32	21	0	1	5
Estacionamento	4	21	6	1	1	36
Eventos	15	26	6	3	1	18
Lab. de Internet	15	30	14	4	3	3
serviço de wi-fi	21	27	11	3	1	6
Loja UNIFAI	15	24	8	4	2	16
UNIFAI Geral	16	25	6	5	1	16
Cantina Amarelinho-Atendimento	4	11	10	15	25	4
Cantina Amarelinho-Qualidade	9	21	7	2	2	28



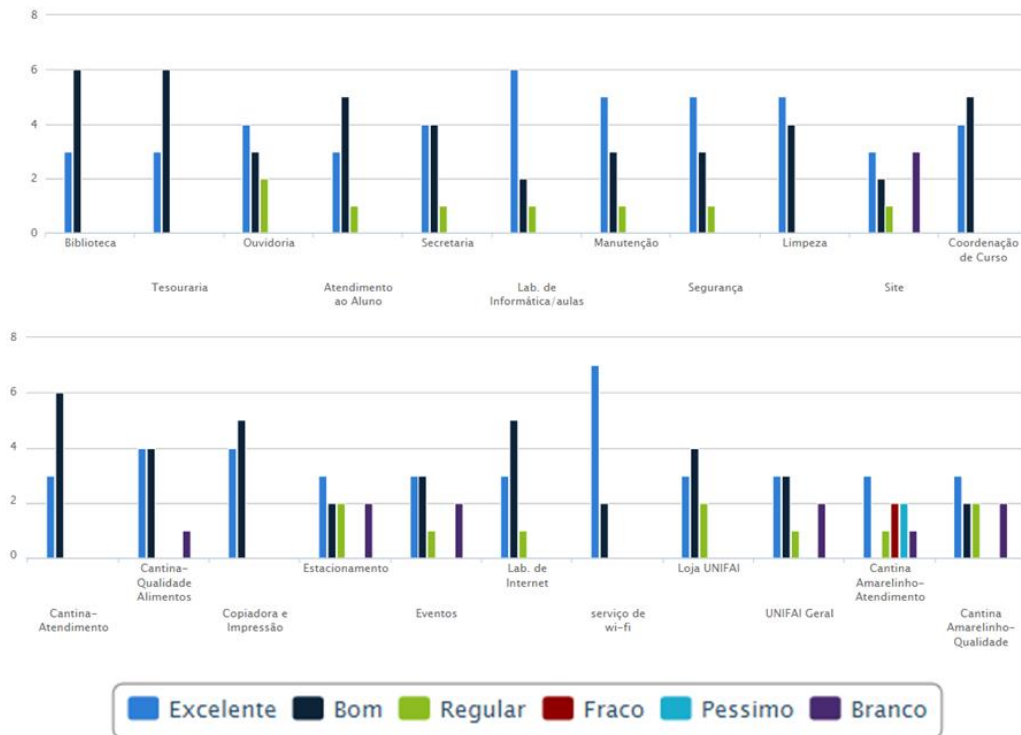
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE FILOSOFIA - LICENCIATURA PLENA avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.4.12 – FILOSOFIA E PENSAMENTO POLÍTICO CONTEMPORÂNEOS (2018/1)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE FILOSOFIA E PENSAMENTO POLÍTICO CONTEMPORÂNEOS.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	3	6	0	0	0	0
Tesouraria	3	6	0	0	0	0
Ouvidoria	4	3	2	0	0	0
Atendimento ao Aluno	3	5	1	0	0	0
Secretaria	4	4	1	0	0	0
Lab. de Informática/aulas	6	2	1	0	0	0
Manutenção	5	3	1	0	0	0
Segurança	5	3	1	0	0	0
Limpeza	5	4	0	0	0	0
Site	3	2	1	0	0	3
Coordenação de Curso	4	5	0	0	0	0
Cantina-Atendimento	3	6	0	0	0	0
Cantina-Qualidade Alimentos	4	4	0	0	0	1
Copiadora e Impressão	4	5	0	0	0	0
Estacionamento	3	2	2	0	0	2
Eventos	3	3	1	0	0	2
Lab. de Internet	3	5	1	0	0	0
serviço de wi-fi	7	2	0	0	0	0
Loja UNIFAI	3	4	2	0	0	0
UNIFAI Geral	3	3	1	0	0	2
Cantina Amarelinho-Atendimento	3	0	1	2	2	1
Cantina Amarelinho-Qualidade	3	2	2	0	0	2



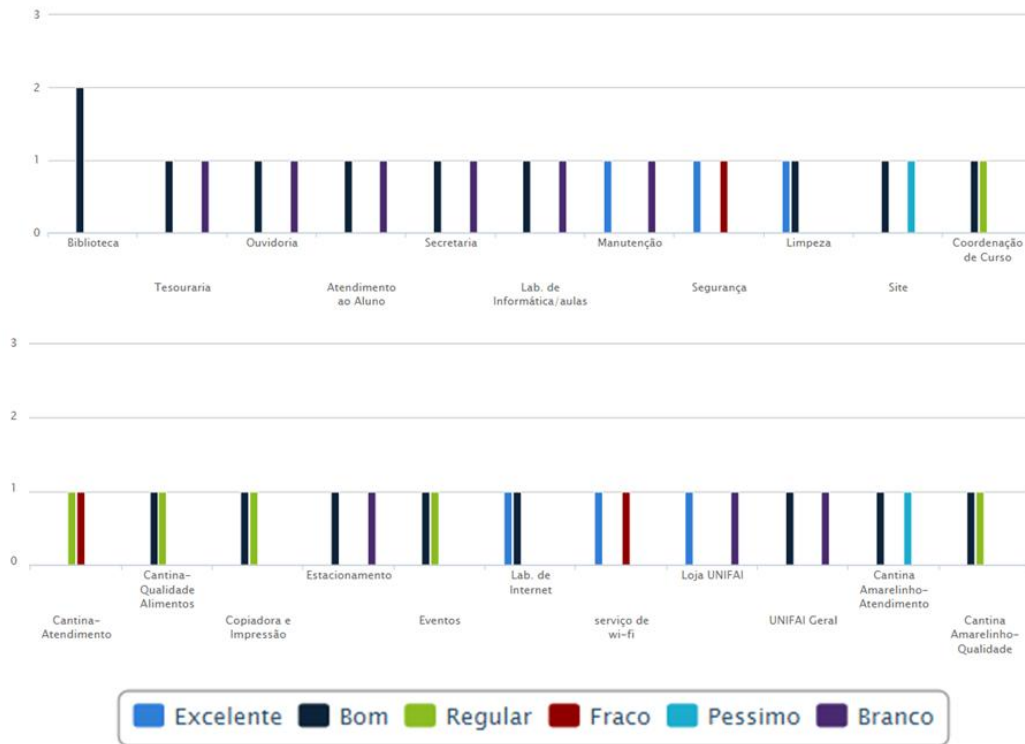
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE FILOSOFIA E PENSAMENTO POLÍTICO CONTEMPORÂNEOS avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.4.13 – FORMAÇÃO DE DOCENTES PARA O ENSINO SUPERIOR (2018/1)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE FORMAÇÃO DE DOCENTES PARA O ENSINO SUPERIOR.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	0	2	0	0	0	0
Tesouraria	0	1	0	0	0	1
Ouvidoria	0	1	0	0	0	1
Atendimento ao Aluno	0	1	0	0	0	1
Secretaria	0	1	0	0	0	1
Lab. de Informática/aulas	0	1	0	0	0	1
Manutenção	1	0	0	0	0	1
Segurança	1	0	0	1	0	0
Limpeza	1	1	0	0	0	0
Site	0	1	0	0	1	0
Coordenação de Curso	0	1	1	0	0	0
Cantina-Atendimento	0	0	1	1	0	0
Cantina-Qualidade Alimentos	0	1	1	0	0	0
Copiadora e Impressão	0	1	1	0	0	0
Estacionamento	0	1	0	0	0	1
Eventos	0	1	1	0	0	0
Lab. de Internet	1	1	0	0	0	0
serviço de wi-fi	1	0	0	1	0	0
Loja UNIFAI	1	0	0	0	0	1
UNIFAI Geral	0	1	0	0	0	1
Cantina Amarelinho-Atendimento	0	1	0	0	1	0
Cantina Amarelinho-Qualidade	0	1	1	0	0	0



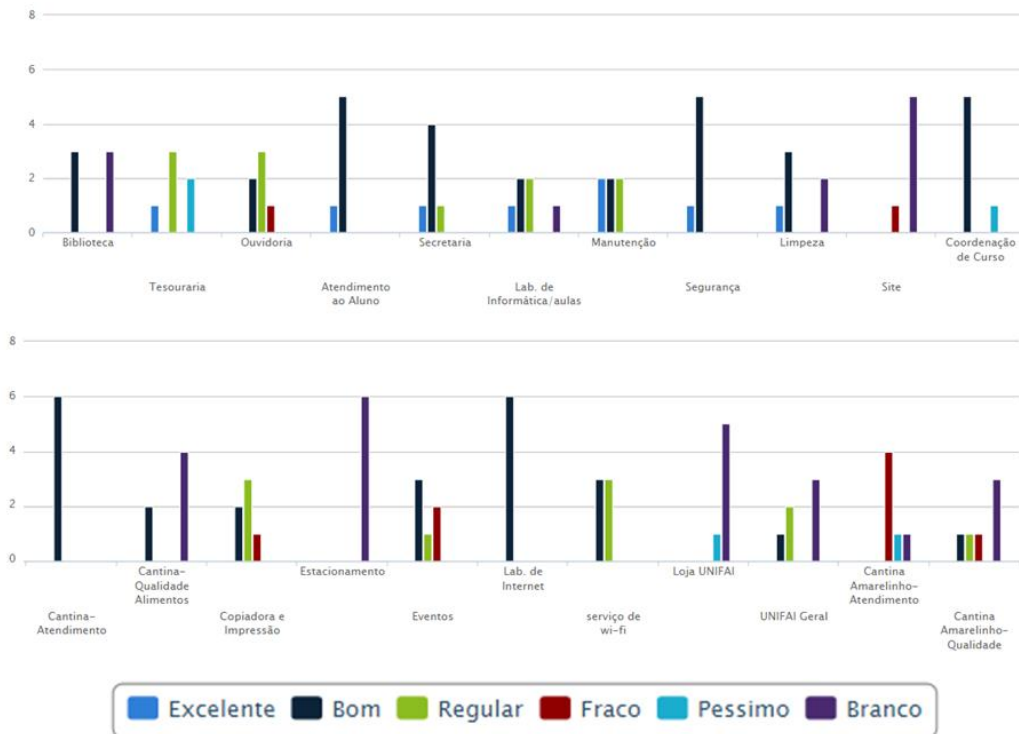
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE FORMAÇÃO DE DOCENTES PARA O ENSINO SUPERIOR avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.4.14 – GESTÃO DE ARQUIVOS E BIBLIOTECAS ESCOLARES (2018/1)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE GESTÃO DE ARQUIVOS E BIBLIOTECAS ESCOLARES.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	0	3	0	0	0	3
Tesouraria	1	0	3	0	2	0
Ouvidoria	0	2	3	1	0	0
Atendimento ao Aluno	1	5	0	0	0	0
Secretaria	1	4	1	0	0	0
Lab. de Informática/aulas	1	2	2	0	0	1
Manutenção	2	2	2	0	0	0
Segurança	1	5	0	0	0	0
Limpeza	1	3	0	0	0	2
Site	0	0	0	1	0	5
Coordenação de Curso	0	5	0	0	1	0
Cantina-Atendimento	0	6	0	0	0	0
Cantina-Qualidade Alimentos	0	2	0	0	0	4
Copiadora e Impressão	0	2	3	1	0	0
Estacionamento	0	0	0	0	0	6
Eventos	0	3	1	2	0	0
Lab. de Internet	0	6	0	0	0	0
serviço de wi-fi	0	3	3	0	0	0
Loja UNIFAI	0	0	0	0	1	5
UNIFAI Geral	0	1	2	0	0	3
Cantina Amarelinho-Atendimento	0	0	0	4	1	1
Cantina Amarelinho-Qualidade	0	1	1	1	0	3



Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que em decorrência das opiniões do tipo BOM, os discentes do CURSO DE GESTÃO DE ARQUIVOS E BIBLIOTECAS ESCOLARES avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.4.15 – GESTÃO EM POLÍTICAS PÚBLICAS E PROJETOS SOCIAIS (2018/1)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE GESTÃO EM POLÍTICAS PÚBLICAS E PROJETOS SOCIAIS.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	2	1	0	0	0	3
Tesouraria	1	1	2	0	0	2
Ouvidoria	1	1	1	0	0	3
Atendimento ao Aluno	1	3	1	0	0	1
Secretaria	0	3	1	1	0	1
Lab. de Informática/aulas	2	2	1	0	0	1
Manutenção	1	3	1	0	0	1
Segurança	1	3	1	0	0	1
Limpeza	0	3	0	0	1	2
Site	0	1	1	0	0	4
Coordenação de Curso	2	3	0	0	0	1
Cantina-Atendimento	0	4	0	1	0	1
Cantina-Qualidade Alimentos	1	3	1	0	0	1
Copiadora e Impressão	1	3	0	1	0	1
Estacionamento	1	0	0	0	0	5
Eventos	1	0	1	0	1	3
Lab. de Internet	1	3	1	0	0	1
serviço de wi-fi	0	4	0	0	1	1
Loja UNIFAI	1	2	1	0	0	2
UNIFAI Geral	0	4	0	0	0	2
Cantina Amarelinho-Atendimento	0	0	0	2	1	3
Cantina Amarelinho-Qualidade	0	1	2	0	0	3



Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE GESTÃO EM POLÍTICAS PÚBLICAS E PROJETOS SOCIAIS avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.4.16 – HISTÓRIA - LICENCIATURA PLENA (2018/1)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE HISTÓRIA - LICENCIATURA PLENA.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	9	7	1	0	0	6
Tesouraria	7	8	2	0	0	6
Ouvidoria	5	8	3	1	0	6
Atendimento ao Aluno	6	9	2	1	0	5
Secretaria	6	7	2	1	2	5
Lab. de Informática/aulas	6	10	2	0	0	5
Manutenção	6	12	0	0	0	5
Segurança	7	6	3	0	0	7
Limpeza	6	4	2	0	1	10
Site	5	5	1	0	0	12
Coordenação de Curso	9	7	1	1	0	5
Cantina-Atendimento	7	10	1	0	0	5
Cantina-Qualidade Alimentos	6	7	3	1	1	5
Copiadora e Impressão	6	7	3	1	0	6
Estacionamento	2	5	0	0	0	16
Eventos	4	6	4	1	0	8
Lab. de Internet	6	7	4	1	0	5
serviço de wi-fi	7	7	3	0	0	6
Loja UNIFAI	4	8	1	0	0	10
UNIFAI Geral	4	8	5	0	0	6
Cantina Amarelinho-Atendimento	2	1	4	5	6	5
Cantina Amarelinho-Qualidade	3	6	1	1	0	12



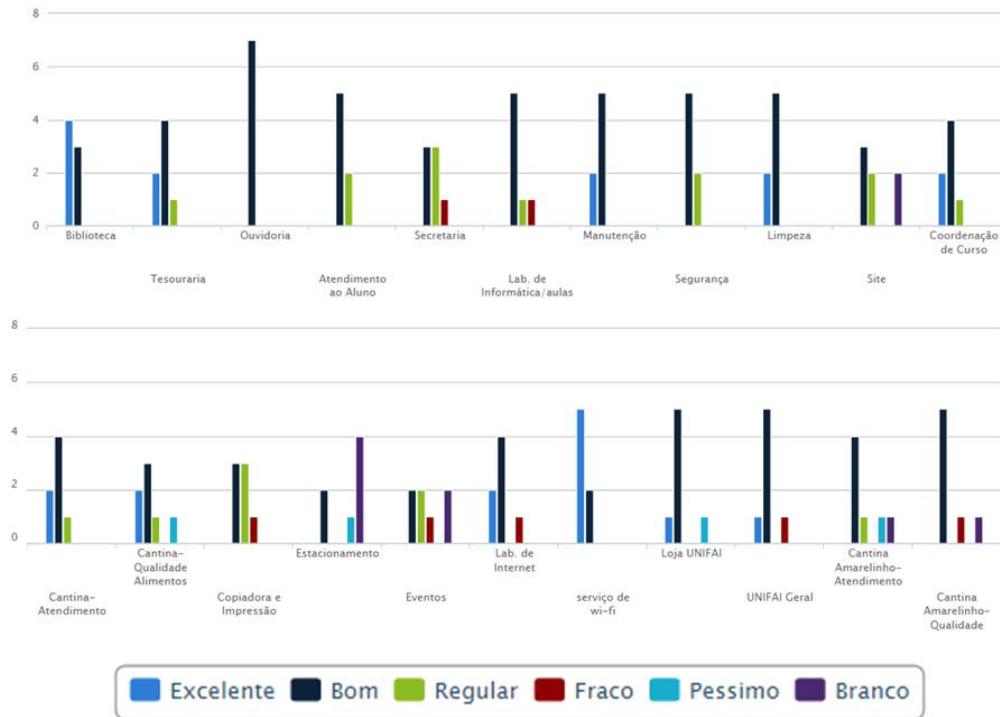
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE HISTÓRIA - LICENCIATURA PLENA avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados, exceto os itens associados à Cantina Amarelinho.

7.4.17 – HISTÓRIA DA ÁFRICA: EDUCAÇÃO, CULTURA E RELAÇÕES (2018/1)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE HISTÓRIA DA ÁFRICA: EDUCAÇÃO, CULTURA E RELAÇÕES.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	4	3	0	0	0	0
Tesouraria	2	4	1	0	0	0
Ouvidoria	0	7	0	0	0	0
Atendimento ao Aluno	0	5	2	0	0	0
Secretaria	0	3	3	1	0	0
Lab. de Informática/aulas	0	5	1	1	0	0
Manutenção	2	5	0	0	0	0
Segurança	0	5	2	0	0	0
Limpeza	2	5	0	0	0	0
Site	0	3	2	0	0	2
Coordenação de Curso	2	4	1	0	0	0
Cantina-Atendimento	2	4	1	0	0	0
Cantina-Qualidade Alimentos	2	3	1	0	1	0
Copiadora e Impressão	0	3	3	1	0	0
Estacionamento	0	2	0	0	1	4
Eventos	0	2	2	1	0	2
Lab. de Internet	2	4	0	1	0	0
serviço de wi-fi	5	2	0	0	0	0
Loja UNIFAI	1	5	0	0	1	0
UNIFAI Geral	1	5	0	1	0	0
Cantina Amarelinho-Atendimento	0	4	1	0	1	1
Cantina Amarelinho-Qualidade	0	5	0	1	0	1



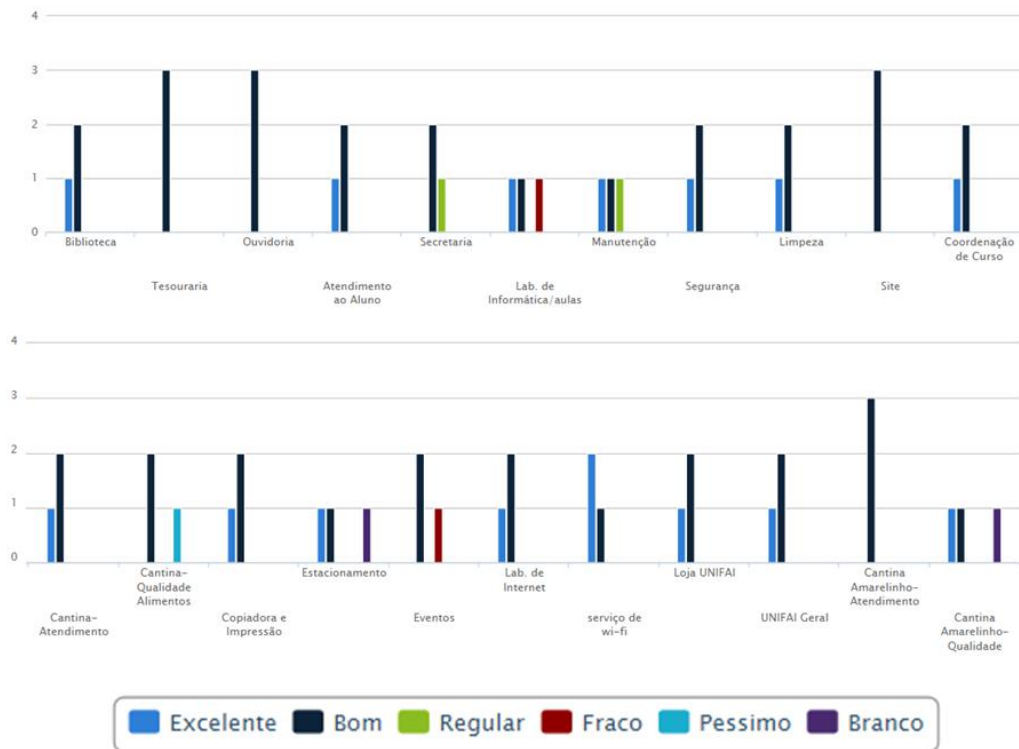
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE HISTÓRIA DA ÁFRICA: EDUCAÇÃO, CULTURA E RELAÇÕES avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.4.18 – HISTÓRIA, CIVILIZAÇÃO E PENSAMENTO MEDIEVAL (2018/1)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE HISTÓRIA, CIVILIZAÇÃO E PENSAMENTO MEDIEVAL.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	1	2	0	0	0	0
Tesouraria	0	3	0	0	0	0
Ouvidoria	0	3	0	0	0	0
Atendimento ao Aluno	1	2	0	0	0	0
Secretaria	0	2	1	0	0	0
Lab. de Informática/aulas	1	1	0	1	0	0
Manutenção	1	1	1	0	0	0
Segurança	1	2	0	0	0	0
Limpeza	1	2	0	0	0	0
Site	0	3	0	0	0	0
Coordenação de Curso	1	2	0	0	0	0
Cantina-Atendimento	1	2	0	0	0	0
Cantina-Qualidade Alimentos	0	2	0	0	1	0
Copiadora e Impressão	1	2	0	0	0	0
Estacionamento	1	1	0	0	0	1
Eventos	0	2	0	1	0	0
Lab. de Internet	1	2	0	0	0	0
serviço de wi-fi	2	1	0	0	0	0
Loja UNIFAI	1	2	0	0	0	0
UNIFAI Geral	1	2	0	0	0	0
Cantina Amarelinho-Atendimento	0	3	0	0	0	0
Cantina Amarelinho-Qualidade	1	1	0	0	0	1



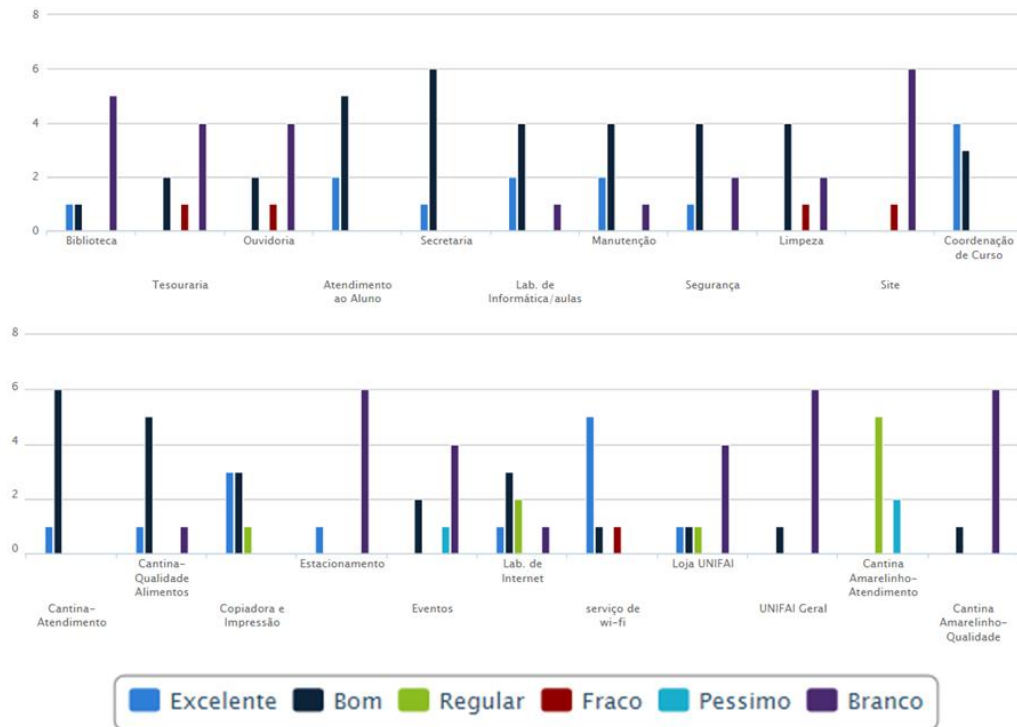
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE HISTÓRIA, CIVILIZAÇÃO E PENSAMENTO MEDIEVAL avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.4.19 – HISTÓRIA: ARTE, PATRIMÔNIO E CULTURA (2018/1)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE HISTÓRIA: ARTE, PATRIMÔNIO E CULTURA.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	1	1	0	0	0	5
Tesouraria	0	2	0	1	0	4
Ouvidoria	0	2	0	1	0	4
Atendimento ao Aluno	2	5	0	0	0	0
Secretaria	1	6	0	0	0	0
Lab. de Informática/aulas	2	4	0	0	0	1
Manutenção	2	4	0	0	0	1
Segurança	1	4	0	0	0	2
Limpeza	0	4	0	1	0	2
Site	0	0	0	1	0	6
Coordenação de Curso	4	3	0	0	0	0
Cantina-Atendimento	1	6	0	0	0	0
Cantina-Qualidade Alimentos	1	5	0	0	0	1
Copiadora e Impressão	3	3	1	0	0	0
Estacionamento	1	0	0	0	0	6
Eventos	0	2	0	0	1	4
Lab. de Internet	1	3	2	0	0	1
serviço de wi-fi	5	1	0	1	0	0
Loja UNIFAI	1	1	1	0	0	4
UNIFAI Geral	0	1	0	0	0	6
Cantina Amarelinho-Atendimento	0	0	5	0	2	0
Cantina Amarelinho-Qualidade	0	1	0	0	0	6



Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE HISTÓRIA: ARTE, PATRIMÔNIO E CULTURA avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.4.20 - INTRODUÇÃO À LINGUAGEM CINEMATOGRAFICA (2018/1)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE INTRODUÇÃO À LINGUAGEM CINEMATOGRAFICA.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	0	1	0	0	0	0
Tesouraria	0	1	0	0	0	0
Ouvidoria	0	1	0	0	0	0
Atendimento ao Aluno	0	1	0	0	0	0
Secretaria	0	1	0	0	0	0
Lab. de Informática/aulas	0	1	0	0	0	0
Manutenção	0	1	0	0	0	0
Segurança	0	1	0	0	0	0
Limpeza	0	0	0	0	0	1
Site	0	1	0	0	0	0
Coordenação de Curso	0	1	0	0	0	0
Cantina-Atendimento	0	1	0	0	0	0
Cantina-Qualidade Alimentos	0	1	0	0	0	0
Copiadora e Impressão	0	1	0	0	0	0
Estacionamento	0	0	0	0	0	1
Eventos	0	1	0	0	0	0
Lab. de Internet	0	1	0	0	0	0
serviço de wi-fi	0	1	0	0	0	0
Loja UNIFAI	0	1	0	0	0	0
UNIFAI Geral	0	1	0	0	0	0
Cantina Amarelinho-Atendimento	0	0	0	0	0	1
Cantina Amarelinho-Qualidade	0	0	0	0	0	1



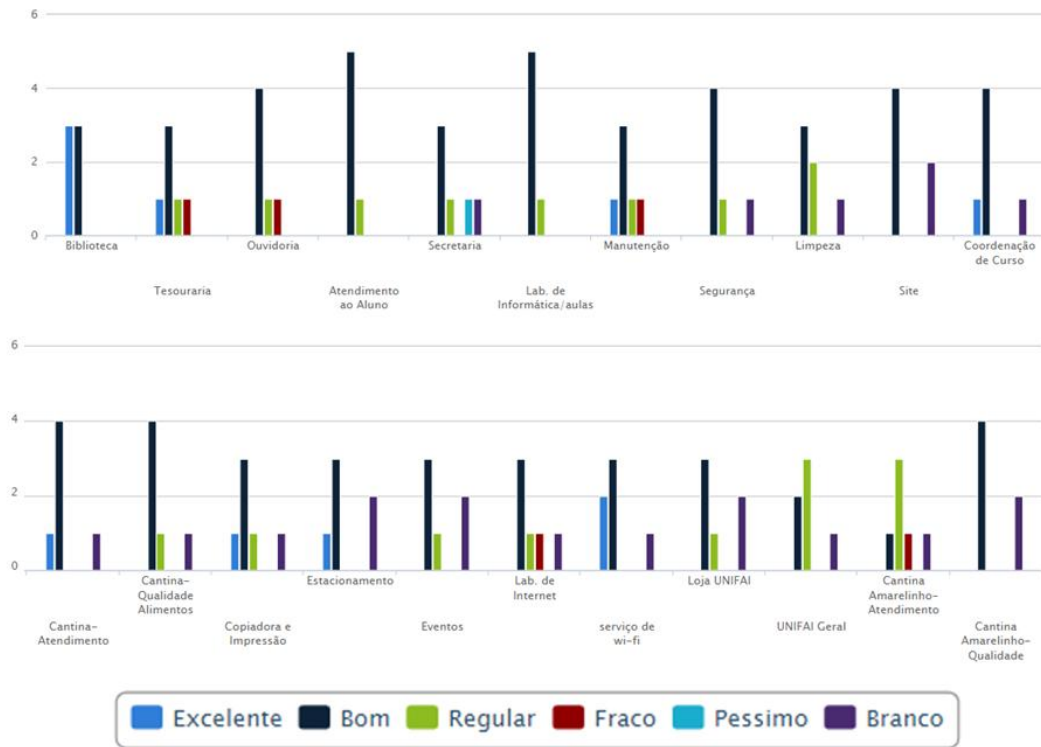
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que consideradas as opiniões do tipo BOM, o único discente (a participar da Pesquisa) do CURSO DE INTRODUÇÃO À LINGUAGEM CINEMATOGRAFICA avaliou positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.4.21 – MBA - GESTÃO ESTRATÉGICA DE NEGÓCIOS (2018/1)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE MBA - GESTÃO ESTRATÉGICA DE NEGÓCIOS.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	3	3	0	0	0	0
Tesouraria	1	3	1	1	0	0
Ouvidoria	0	4	1	1	0	0
Atendimento ao Aluno	0	5	1	0	0	0
Secretaria	0	3	1	0	1	1
Lab. de Informática/aulas	0	5	1	0	0	0
Manutenção	1	3	1	1	0	0
Segurança	0	4	1	0	0	1
Limpeza	0	3	2	0	0	1
Site	0	4	0	0	0	2
Coordenação de Curso	1	4	0	0	0	1
Cantina-Atendimento	1	4	0	0	0	1
Cantina-Qualidade Alimentos	0	4	1	0	0	1
Copiadora e Impressão	1	3	1	0	0	1
Estacionamento	1	3	0	0	0	2
Eventos	0	3	1	0	0	2
Lab. de Internet	0	3	1	1	0	1
serviço de wi-fi	2	3	0	0	0	1
Loja UNIFAI	0	3	1	0	0	2
UNIFAI Geral	0	2	3	0	0	1
Cantina Amarelinho-Atendimento	0	1	3	1	0	1
Cantina Amarelinho-Qualidade	0	4	0	0	0	2



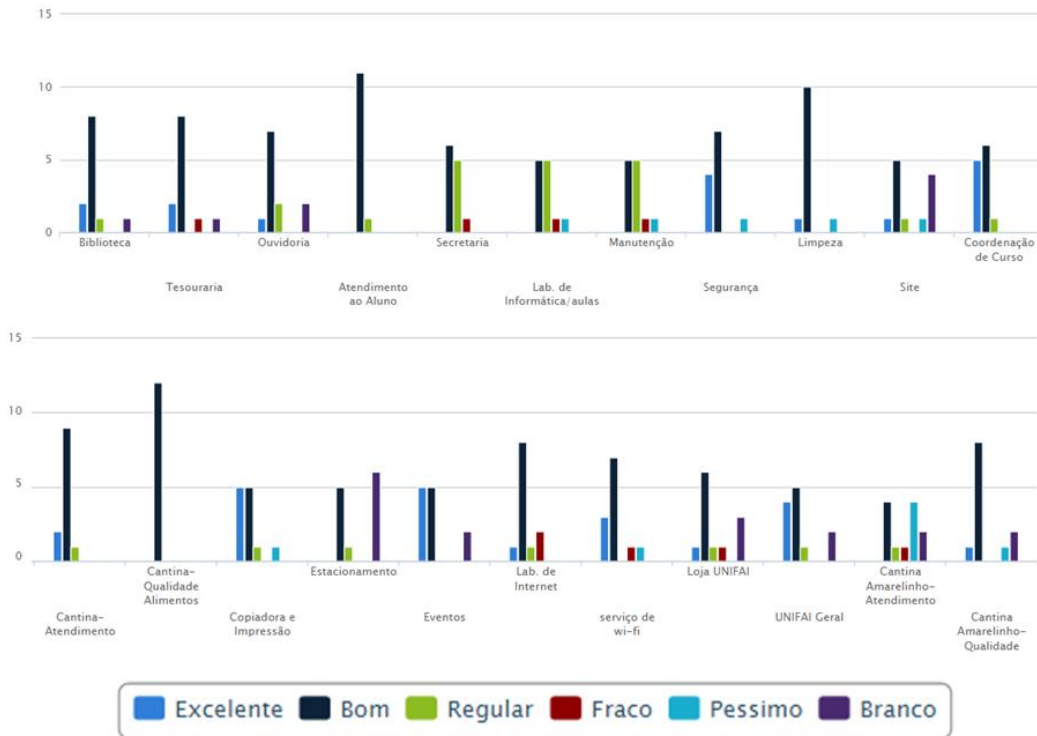
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE MBA - GESTÃO ESTRATÉGICA DE NEGÓCIOS avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.4.22 – NEUROCIÊNCIAS, SAÚDE MENTAL E APRENDIZADO (2018/1)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE NEUROCIÊNCIAS, SAÚDE MENTAL E APRENDIZADO.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	2	8	1	0	0	1
Tesouraria	2	8	0	1	0	1
Ouvidoria	1	7	2	0	0	2
Atendimento ao Aluno	0	11	1	0	0	0
Secretaria	0	6	5	1	0	0
Lab. de Informática/aulas	0	5	5	1	1	0
Manutenção	0	5	5	1	1	0
Segurança	4	7	0	0	1	0
Limpeza	1	10	0	0	1	0
Site	1	5	1	0	1	4
Coordenação de Curso	5	6	1	0	0	0
Cantina-Atendimento	2	9	1	0	0	0
Cantina-Qualidade Alimentos	0	12	0	0	0	0
Copiadora e Impressão	5	5	1	0	1	0
Estacionamento	0	5	1	0	0	6
Eventos	5	5	0	0	0	2
Lab. de Internet	1	8	1	2	0	0
serviço de wi-fi	3	7	0	1	1	0
Loja UNIFAI	1	6	1	1	0	3
UNIFAI Geral	4	5	1	0	0	2
Cantina Amarelinho-Atendimento	0	4	1	1	4	2
Cantina Amarelinho-Qualidade	1	8	0	0	1	2



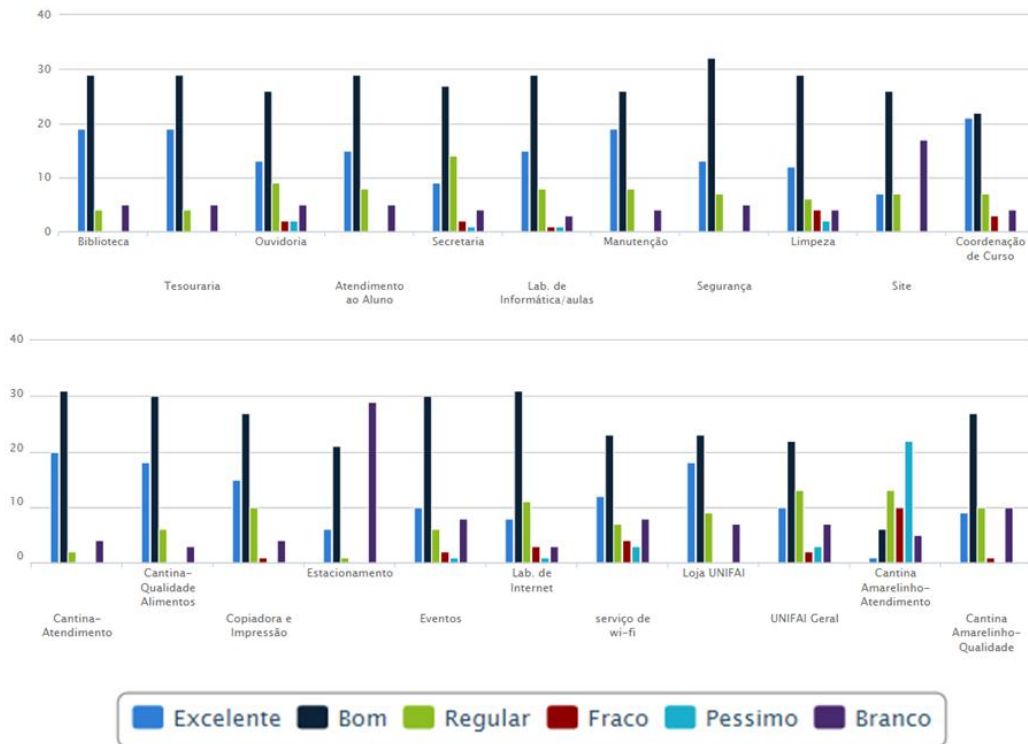
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE NEUROCIÊNCIAS, SAÚDE MENTAL E APRENDIZADO avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.4.23 – PEDAGOGIA - LICENCIATURA PLENA (2018/1)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE PEDAGOGIA - LICENCIATURA PLENA.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	19	29	4	0	0	5
Tesouraria	19	29	4	0	0	5
Ouvidoria	13	26	9	2	2	5
Atendimento ao Aluno	15	29	8	0	0	5
Secretaria	9	27	14	2	1	4
Lab. de Informática/aulas	15	29	8	1	1	3
Manutenção	19	26	8	0	0	4
Segurança	13	32	7	0	0	5
Limpeza	12	29	6	4	2	4
Site	7	26	7	0	0	17
Coordenação de Curso	21	22	7	3	0	4
Cantina-Atendimento	20	31	2	0	0	4
Cantina-Qualidade Alimentos	18	30	6	0	0	3
Copiadora e Impressão	15	27	10	1	0	4
Estacionamento	6	21	1	0	0	29
Eventos	10	30	6	2	1	8
Lab. de Internet	8	31	11	3	1	3
serviço de wi-fi	12	23	7	4	3	8
Loja UNIFAI	18	23	9	0	0	7
UNIFAI Geral	10	22	13	2	3	7
Cantina Amarelinho-Atendimento	1	6	13	10	22	5
Cantina Amarelinho-Qualidade	9	27	10	1	0	10



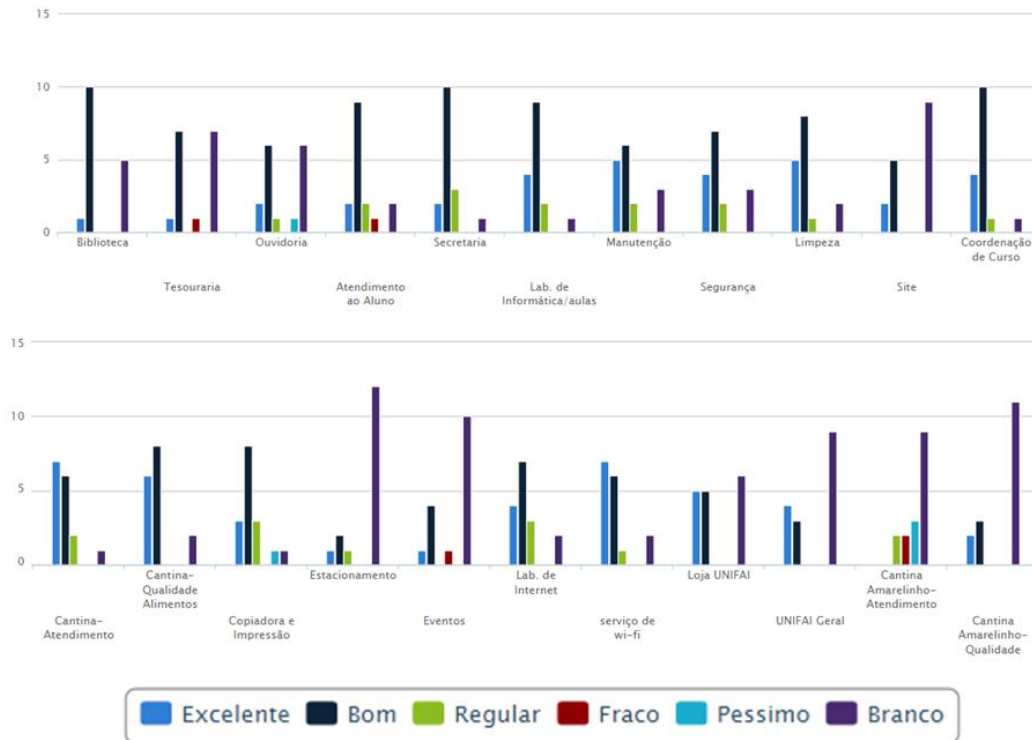
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE PEDAGOGIA - LICENCIATURA PLENA avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.4.24 – PSICOMOTRICIDADE (2018/1)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE PSICOMOTRICIDADE.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	1	10	0	0	0	5
Tesouraria	1	7	0	1	0	7
Ouvidoria	2	6	1	0	1	6
Atendimento ao Aluno	2	9	2	1	0	2
Secretaria	2	10	3	0	0	1
Lab. de Informática/aulas	4	9	2	0	0	1
Manutenção	5	6	2	0	0	3
Segurança	4	7	2	0	0	3
Limpeza	5	8	1	0	0	2
Site	2	5	0	0	0	9
Coordenação de Curso	4	10	1	0	0	1
Cantina-Atendimento	7	6	2	0	0	1
Cantina-Qualidade Alimentos	6	8	0	0	0	2
Copiadora e Impressão	3	8	3	0	1	1
Estacionamento	1	2	1	0	0	12
Eventos	1	4	0	1	0	10
Lab. de Internet	4	7	3	0	0	2
serviço de wi-fi	7	6	1	0	0	2
Loja UNIFAI	5	5	0	0	0	6
UNIFAI Geral	4	3	0	0	0	9
Cantina Amarelinho-Atendimento	0	0	2	2	3	9
Cantina Amarelinho-Qualidade	2	3	0	0	0	11



Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE PSICOMOTRICIDADE avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.4.25 – PSICOPEDAGOGIA (2018/1)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE PSICOPEDAGOGIA.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	11	13	1	0	0	3
Tesouraria	7	15	1	0	0	5
Ouvidoria	9	12	1	2	0	4
Atendimento ao Aluno	9	17	1	0	0	1
Secretaria	8	18	2	0	0	0
Lab. de Informática/aulas	8	16	1	2	0	1
Manutenção	10	15	2	0	0	1
Segurança	10	17	0	0	0	1
Limpeza	9	16	0	0	0	3
Site	4	10	1	0	1	12
Coordenação de Curso	9	16	1	0	0	2
Cantina-Atendimento	9	14	2	0	0	3
Cantina-Qualidade Alimentos	6	18	1	0	0	3
Copiadora e Impressão	8	13	4	1	0	2
Estacionamento	2	5	3	1	0	17
Eventos	4	12	2	1	0	9
Lab. de Internet	8	15	2	0	0	3
serviço de wi-fi	11	12	1	0	0	4
Loja UNIFAI	9	14	0	0	0	5
UNIFAI Geral	4	15	1	2	0	6
Cantina Amarelinho-Atendimento	3	4	3	9	3	6
Cantina Amarelinho-Qualidade	8	8	2	0	0	10



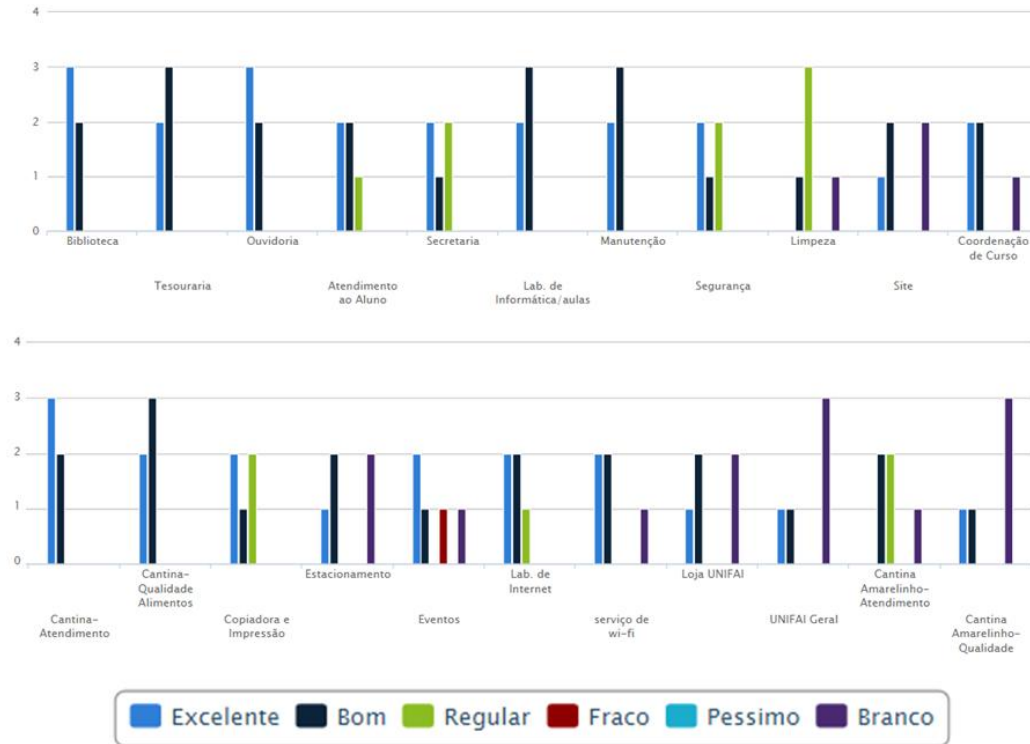
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE PSICOPEDAGOGIA avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.4.26 – RELIGIÃO E CULTURA (2018/1)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE RELIGIÃO E CULTURA.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	3	2	0	0	0	0
Tesouraria	2	3	0	0	0	0
Ouvidoria	3	2	0	0	0	0
Atendimento ao Aluno	2	2	1	0	0	0
Secretaria	2	1	2	0	0	0
Lab. de Informática/aulas	2	3	0	0	0	0
Manutenção	2	3	0	0	0	0
Segurança	2	1	2	0	0	0
Limpeza	0	1	3	0	0	1
Site	1	2	0	0	0	2
Coordenação de Curso	2	2	0	0	0	1
Cantina-Atendimento	3	2	0	0	0	0
Cantina-Qualidade Alimentos	2	3	0	0	0	0
Copiadora e Impressão	2	1	2	0	0	0
Estacionamento	1	2	0	0	0	2
Eventos	2	1	0	1	0	1
Lab. de Internet	2	2	1	0	0	0
serviço de wi-fi	2	2	0	0	0	1
Loja UNIFAI	1	2	0	0	0	2
UNIFAI Geral	1	1	0	0	0	3
Cantina Amarelinho-Atendimento	0	2	2	0	0	1
Cantina Amarelinho-Qualidade	1	1	0	0	0	3



Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE RELIGIÃO E CULTURA avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.4.27 – SERVIÇO SOCIAL – BACHARELADO (2018/1)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o curso de SERVIÇO SOCIAL - BACHARELADO.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	16	22	1	0	0	1
Tesouraria	11	25	4	0	0	0
Ouvidoria	12	19	7	0	1	1
Atendimento ao Aluno	8	27	2	1	0	2
Secretaria	5	23	11	0	1	0
Lab. de Informática/aulas	14	22	4	0	0	0
Manutenção	14	20	2	2	0	2
Segurança	5	27	5	1	0	2
Limpeza	9	17	7	4	0	3
Site	6	18	2	2	0	12
Coordenação de Curso	15	24	1	0	0	0
Cantina-Atendimento	11	25	1	0	1	2
Cantina-Qualidade Alimentos	8	28	4	0	0	0
Copiadora e Impressão	7	23	9	1	0	0
Estacionamento	2	17	1	0	0	20
Eventos	5	25	5	2	0	3
Lab. de Internet	5	29	5	0	0	1
serviço de wi-fi	21	18	0	0	0	1
Loja UNIFAI	6	24	8	0	0	2
UNIFAI Geral	8	25	3	0	3	1
Cantina Amarelinho-Atendimento	0	4	8	11	14	3
Cantina Amarelinho-Qualidade	8	22	2	2	0	6

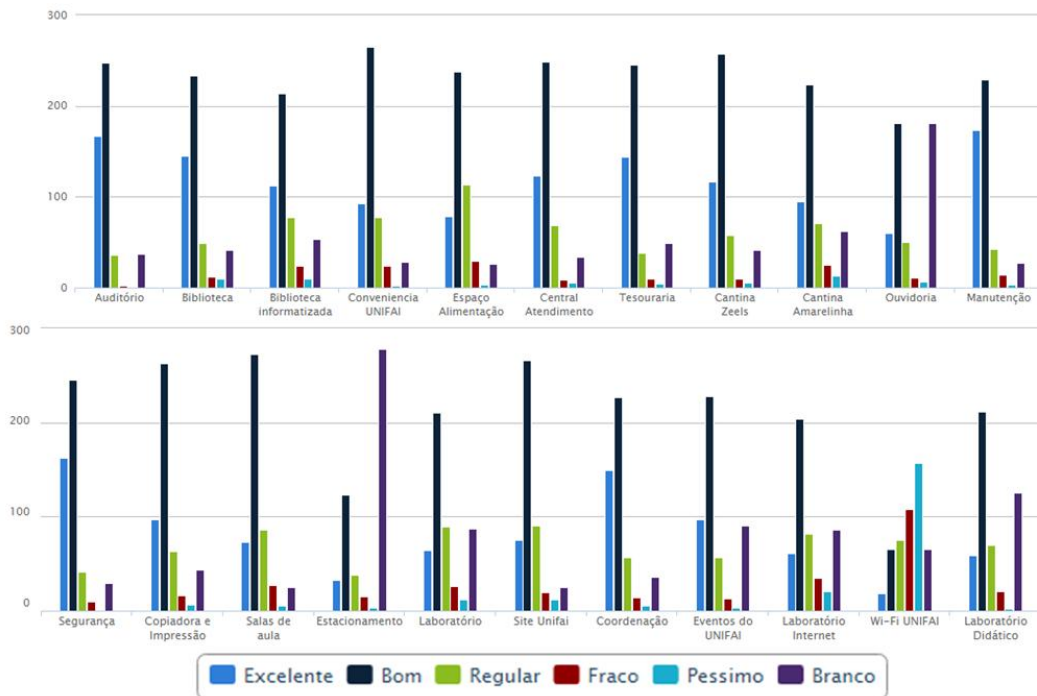


Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE SERVIÇO SOCIAL - BACHARELADO avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.5 – AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (2018/2)

7.5.1 - Avaliação pelos Discentes (2018/2)



Avaliação pelos Discentes 2018/2

Na Pesquisa CPA 2018 2º semestre houve a participação de 491 alunos.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco	FC
Auditório	167	248	36	2	1	37	129
Biblioteca	145	233	49	12	10	42	123
Biblioteca informatizada	112	214	77	24	10	54	114
Conveniência UNIFAI	93	265	78	24	2	28	121
Espaço Alimentação	79	238	114	30	3	26	117
Central Atendimento	123	249	69	9	6	34	123
Tesouraria	144	245	38	10	4	49	123
Cantina Zeels	117	258	58	10	6	41	121
Cantina Amarelinha	95	224	71	25	13	62	110

Ouvidoria	60	181	50	11	7	181	80
Manutenção	174	229	43	14	3	27	130
Segurança	163	245	41	10	1	30	129
Copiadora e Impressão	97	263	63	16	7	44	118
Salas de aula	73	273	86	27	6	25	118
Estacionamento	33	123	38	15	3	278	54
Laboratório	64	211	90	26	12	87	100
Site Unifai	75	266	91	20	12	25	118
Coordenação	150	227	57	14	5	36	124
Eventos do UNIFAI	97	228	57	13	3	91	106
Laboratório Internet	61	204	82	35	21	86	97
Wi-Fi UNIFAI	19	65	75	108	157	65	64
Laboratório Didático	59	212	70	21	2	125	93

Com o objetivo de comparar os setores avaliados, houve o desenvolvimento da fórmula para o conceito chamado “FC” (Fator de Comparação), o qual é descrito por:

$$FC = (\text{Excelente} * 5 + \text{Bom} * 4 + \text{Regular} * 3 + \text{Fraco} * 2 + \text{Péssimo} * 1) / 15$$

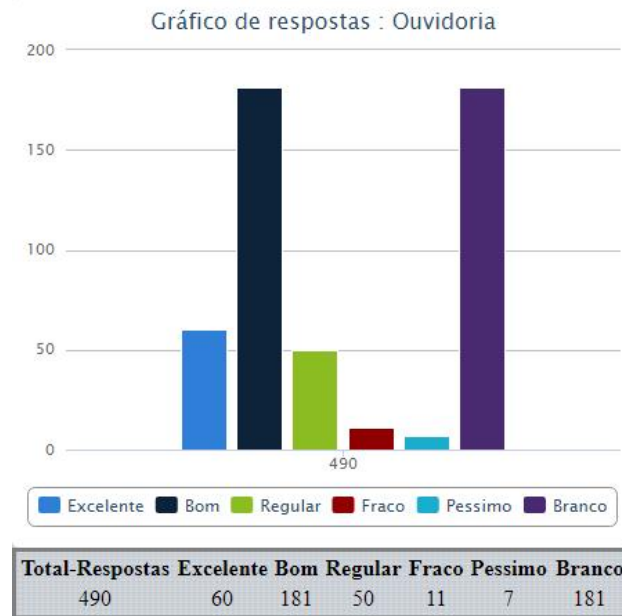
Portanto, “FC maior” indica boa situação, quando confrontado com “FC menor”, o qual indica situação passível de melhoria.

Desse modo, ao observarmos o gráfico e a tabela é possível tecer as seguintes considerações:

- Houve evolução com relação aos anos anteriores, em termos positivos para os serviços prestados pelo site.
- Muitos discentes não utilizam o estacionamento em decorrência do fato de que utilizam ônibus ou metrô para se locomoverem.
- A maioria das dimensões avaliadas conquistou respostas entre “excelente” e “bom”, sendo que somente duas conquistaram número significativo de respostas entre “regular”, “fraco” e “péssimo”: “Ouvidoria”, e “Wi-Fi UNIFAI”, os quais serão analisados pontualmente a seguir.

Com relação ao serviço de Ouvidoria houve um incremento significativo no número de respostas em branco, fato que contribuiu para o decréscimo na pesquisa. Neste sentido, recomenda-se que o serviço de ouvidoria divulgue

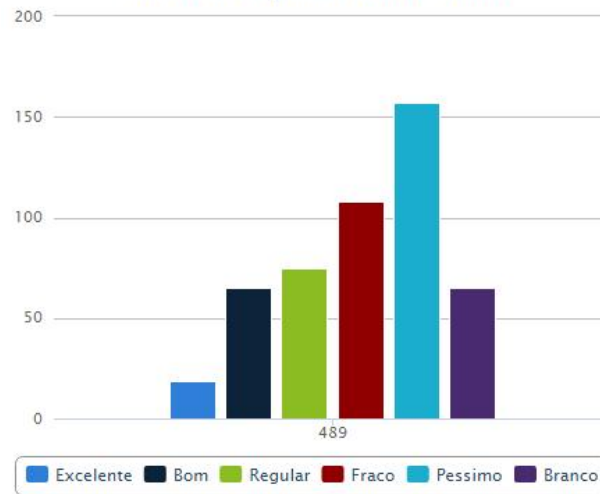
seu horário de atendimento, e-mail, etc junto à comunidade acadêmica para que reconquiste avaliações positivas. Porém, para o momento, temos no gráfico a seguir a representação da situação no decorrer do 2º semestre de 2018:



Após significativa melhoria no Serviço de Wi-Fi, houve o processo de migração dos sistemas para nova tecnologia, fato que tem imposto lentidão no acesso aos conteúdos. Para sanar esse problema, o Departamento de Tecnologia da Informação busca recompor a parametrização dos sistemas, particularmente os *scripts* associados com o Serviço de Wi-Fi.

Nesse sentido, o gráfico a seguir detalha as respostas dos discentes em termos da avaliação do Serviço de Wi-Fi.

Gráfico de respostas : Wi-Fi UNIFAI



Total-Respostas	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Pessimo	Branco
489	19	65	75	108	157	65

7.5.2 - Avaliação pelos Docentes

A pesquisa de avaliação junto aos docentes da Instituição requereu o uso do programa Excel em decorrência de um problema com a interface gráfica do banco de dados, sem prejuízo à qualidade necessária para a análise. No total houve a participação de 58 docentes, com atuação nos diversos Cursos da Instituição.

De modo geral, conforme figura a seguir, a maioria das dimensões receberam avaliações entre “excelente” e “bom”, sendo seguidas por “branco” e “regular”. Cabe observar que, de modo similar à percepção dos discentes, o serviço de Wi-Fi também recebeu avaliação “fraco” por aproximadamente 50% dos docentes, conforme tabela a seguir.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Avaliação da Central de Atendimento ao Aluno	14	23	0	0	0	21
Avaliação da Coordenação de Curso	48	8	0	0	0	2
Avaliação da Pró-Reitoria Acadêmica	30	17	0	0	0	11
Avaliação da Pró-Reitoria Comunitária	23	17	0	1	0	17
Avaliação da Reitoria	33	13	0	0	0	12
Avaliação da Vice-Reitoria	24	19	0	0	0	15
Como você avalia a Cantina "Zeels"?	11	34	0	4	0	9
Como você avalia a Cantina "Amarelinho"?	17	30	0	3	0	8
Como você avalia a infraestrutura física da biblioteca do UNIFAI?	27	26	0	0	0	5
Como você avalia a manutenção, conservação e limpeza?	34	20	0	2	0	2
Como você avalia a ouvidoria do UNIFAI?	19	13	0	0	0	26
Como você avalia a Tesouraria do UNIFAI?	10	18	0	0	0	30
Como você avalia as salas de aula do UNIFAI?	24	31	0	2	0	1
Como você avalia o auditório do UNIFAI?	36	19	0	0	0	3
Como você avalia o laboratório de Internet do UNIFAI?	9	32	0	5	0	12
Como você avalia o serviço de copiadora e impressão?	24	27	0	1	0	6

Como você avalia o serviço de segurança?	33	23	0	0	0	2
Como você avalia o serviço de Wi-Fi do UNIFAI?	2	22	0	26	0	8
Como você avalia o setor de eventos do UNIFAI?	35	16	0	0	0	7
Como você avalia o site do UNIFAI?	19	35	0	0	0	4
Como você avalia os espaços de alimentação do UNIFAI?	7	45	0	4	0	2
Como você avalia os espaços de convivência do UNIFAI?	18	32	0	2	0	6
Como você avalia os laboratórios de informática utilizados nas aulas do UNIFAI?	8	32	0	6	0	12
Como você avalia os laboratórios e os ambientes para práticas didáticas do UNIFAI?	11	25	0	2	0	20
Como você avalia os serviços e a informatização da biblioteca do UNIFAI?	14	32	0	0	0	12
Como você avalia serviços de estacionamento?	21	22	0	1	0	14

7.5.2.1 - Autoavaliação

Na maioria das dimensões não foram encontrados problemas significativos.

Setor	Sempre	Na maioria das vezes	As vezes	Nunca
Apresenta de forma clara os seus objetivos em relação ao aluno?	45	12	0	1
Articula o conteúdo da sua disciplina com disciplinas afins?	40	17	0	1
Articula suas pesquisas e suas ações de extensão com as atividades de ensino?	32	24	1	1
Conhece procedimentos didáticos que têm sido utilizados com sucesso na sua disciplina?	39	15	1	2
Considera a docência no ensino superior como uma atividade gratificante?	45	12	0	1

Contextualiza a disciplina no processo de formação profissional?	48	8	0	2
Está ministrando disciplina na área de conhecimento de sua qualificação?	52	4	1	1
Estimula os alunos a consultar a internet como fonte de informação?	31	22	4	1
Incentiva os alunos a participar da discussão do conteúdo da disciplina na sala de aula?	46	11	0	1
Os resultados da avaliação do aluno servem para redefinição de conteúdo e procedimentos de ensino?	33	19	5	1
Tem participado de colegiados/comissões?	19	17	11	11
Tem participado de cursos e/ou eventos de atualização pedagógica?	20	26	9	3
Tem participado de cursos e/ou eventos de sua área de atualização?	30	24	3	1

7.5.3 - Avaliação pelos Funcionários e Autoavaliação

A seguir são apresentados e comentados os resultados obtidos nas pesquisas de avaliação junto aos funcionários da Instituição.

Conforme tabela a seguir, observa-se que na maioria das dimensões não foram encontrados problemas significativos. Entretanto, aspectos como o “Wi-Fi”, “busca de capacitação profissional”, “recompensa pelas atividades exercidas” e “participação de cursos e eventos de atualização profissional na sua área” são aspectos que, na busca por melhoria, podem ser trabalhados pelo Departamento de Recursos Humanos.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Avaliação da Coordenação de Curso	7	21	0	0	0	6
Avaliação do Site UniFai	5	26	0	1	0	2
Como você avalia a Cantina "Zeels"?	8	19	0	2	0	5
Como você avalia a Cantina "Amarelinho"?	7	21	0	2	0	4
Como você avalia a Central de Atendimento ao Aluno do UNIFAI?	13	15	0	2	0	4
Como você avalia a infraestrutura física da biblioteca do UNIFAI?	13	18	0	2	0	1
Como você avalia a manutenção, conservação e limpeza?	16	17	0	0	0	1
Como você avalia a ouvidoria do UNIFAI?	6	19	0	4	0	5
Como você avalia a Tesouraria do UNIFAI?	7	24	0	1	0	2
Como você avalia o laboratório de Internet do UNIFAI?	10	48	0	2	0	8
Como você avalia o serviço de segurança?	8	23	0	2	0	1
Como você avalia o serviço de Wi-Fi do UNIFAI?	3	15	0	10	0	6
Como você avalia o setor de eventos do UNIFAI?	7	25	0	0	0	2
Como você avalia o site do UNIFAI?	5	26	0	1	0	2
Como você avalia o UNIFAI de maneira geral?	12	20	0	0	0	2
Como você avalia os equipamentos do UNIFAI?	17	2	13	0	2	0
Como você avalia os	5	25	0	2	0	2

espaços de alimentação do UNIFAI?						
Como você avalia os espaços de convivência do UNIFAI?	8	20	0	1	0	5
Como você avalia os espaços físicos do UNIFAI?	28	0	4	0	2	0
Como você avalia os laboratórios e os ambientes para práticas didáticas do UNIFAI?	5	19	0	0	0	10
Como você avalia os serviços e a informatização da biblioteca do UNIFAI?	6	22	0	1	0	5
Como você avalia serviços de estacionamento?	6	13	0	3	0	12
Está disponível para o atendimento e solução de problemas dos alunos, professores e demais profissionais?	28	6	0	0	0	0
Está executando funções compatíveis com seu conhecimento e qualificação?	20	13	0	1	0	0
Há estímulo para a busca de capacitação profissional?	10	8	0	10	6	0
Há o sentimento de estar sendo recompensado pelas atividades exercidas?	11	18	0	10	1	0
Material de Consumo	0	24	9	0	0	1
Mobiliário	0	22	10	2	0	0
O desempenho da sua função contribui positivamente para o desenvolvimento da Instituição?	29	5	0	0	0	0
Sua função e responsabilidades são compatíveis com suas atividades?	21	12	0	1	0	0
Tem participado de cursos e eventos de atualização profissional na sua área?	5	7	0	11	11	0
Vale-Alimentação	0	20	12	0	2	8
Vale-Transporte	0	25	1	0	0	8
Você se comunica de forma clara e objetiva com os demais profissionais?	28	6	0	0	0	0
Você se sente realizado e gratificado com a atividade profissional desempenhada?	14	15	0	4	1	0

Os dados levantados na autoavaliação junto aos funcionários indicam que a maioria dos funcionários:

- Desenvolve atividades compatíveis com as respectivas funções e responsabilidades;
- Está contribuindo positivamente para o desenvolvimento da Instituição;
- Está executando funções compatíveis com seu conhecimento e qualificação;
- Se comunicar de forma clara e objetiva com os demais colegas de trabalho.

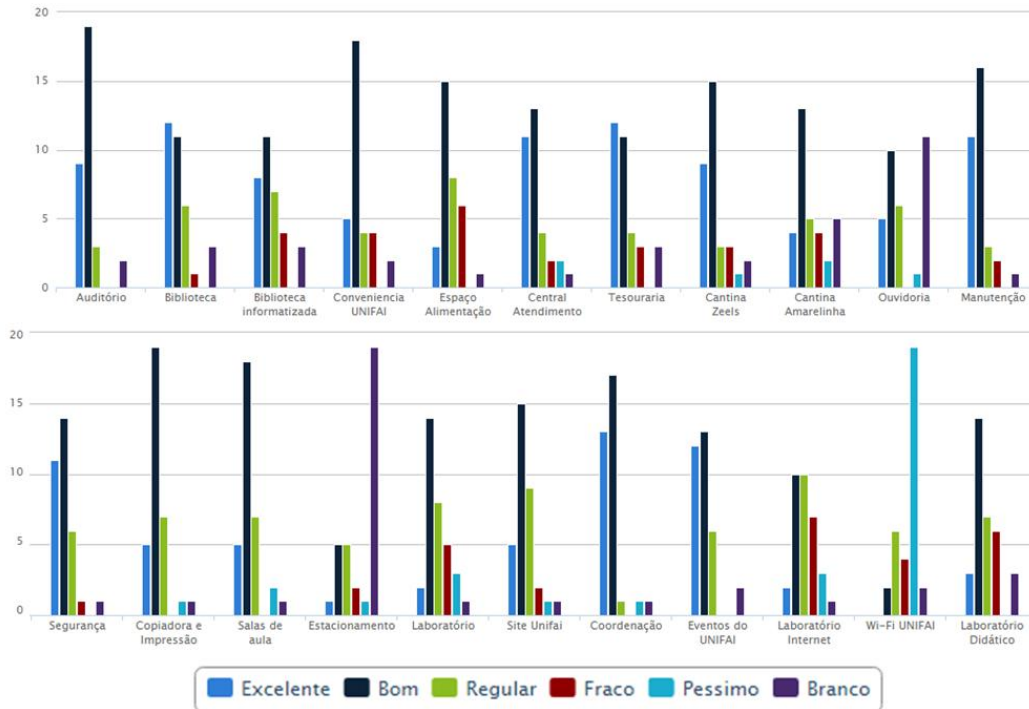
7.6 – AVALIAÇÃO POR CURSOS (2018/2)

7.6.1 – ADMINISTRAÇÃO – BACHARELADO (2018/2)

A seguir são apresentadas as respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o curso de ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco	FC
Auditório	9	19	3	0	0	2	9
Biblioteca	12	11	6	1	0	3	8
Biblioteca informatizada	8	11	7	4	0	3	8
Conveniência UNIFAI	5	18	4	4	0	2	8
Espaço Alimentação	3	15	8	6	0	1	7
Central Atendimento	11	13	4	2	2	1	8
Tesouraria	12	11	4	3	0	3	8
Cantina Zeels	9	15	3	3	1	2	8
Cantina Amarelinha	4	13	5	4	2	5	6
Ouvidoria	5	10	6	0	1	11	6
Manutenção	11	16	3	2	0	1	9
Segurança	11	14	6	1	0	1	9
Copiadora e Impressão	5	19	7	0	1	1	8
Salas de aula	5	18	7	0	2	1	8
Estacionamento	1	5	5	2	1	19	3
Laboratório	2	14	8	5	3	1	7
Site Unifai	5	15	9	2	1	1	8
Coordenação	13	17	1	0	1	1	9
Eventos do UNIFAI	12	13	6	0	0	2	9
Laboratório Internet	2	10	10	7	3	1	6
Wi-Fi UNIFAI	0	2	6	4	19	2	4
Laboratório Didático	3	14	7	6	0	3	7

Com o objetivo de comparar os setores avaliados, houve o desenvolvimento da fórmula para o conceito chamado “FC” (Fator de Comparação), o qual é descrito por: $FC = (Excelente * 5 + Bom * 4 + Regular * 3 + Fraco * 2 + Péssimo * 1) / 15$



Avaliação de maneira geral

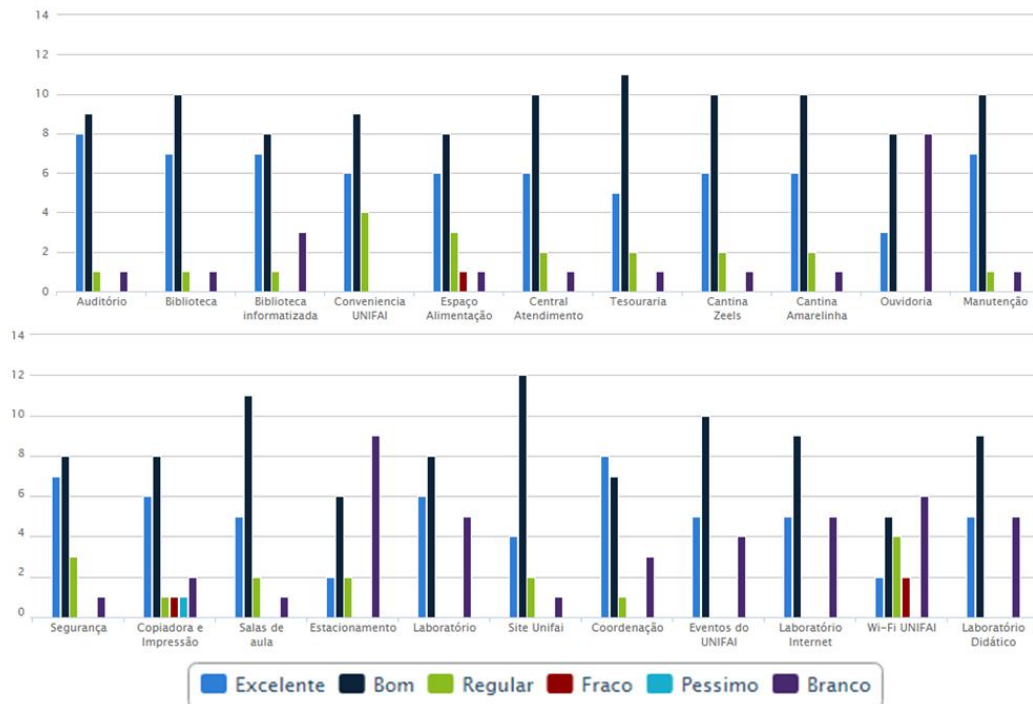
As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, percentual expressivo dos discentes do CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados, exceto os itens associados ao Wi-Fi.

7.6.2 - ALFABETIZAÇÃO E LETRAMENTO (2018/2)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE ALFABETIZAÇÃO E LETRAMENTO.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco	FC
Auditório	8	9	1	0	0	1	5
Biblioteca	7	10	1	0	0	1	5
Biblioteca informatizada	7	8	1	0	0	3	5
Conveniência UNIFAI	6	9	4	0	0	0	5
Espaço Alimentação	6	8	3	1	0	1	5
Central Atendimento	6	10	2	0	0	1	5
Tesouraria	5	11	2	0	0	1	5
Cantina Zeels	6	10	2	0	0	1	5
Cantina Amarelinha	6	10	2	0	0	1	5
Ouvidoria	3	8	0	0	0	8	3
Manutenção	7	10	1	0	0	1	5
Segurança	7	8	3	0	0	1	5
Copiadora e Impressão	6	8	1	1	1	2	5
Salas de aula	5	11	2	0	0	1	5
Estacionamento	2	6	2	0	0	9	3
Laboratório	6	8	0	0	0	5	4
Site Unifai	4	12	2	0	0	1	5
Coordenação	8	7	1	0	0	3	5
Eventos do UNIFAI	5	10	0	0	0	4	4
Laboratório Internet	5	9	0	0	0	5	4
Wi-Fi UNIFAI	2	5	4	2	0	6	3
Laboratório Didático	5	9	0	0	0	5	4

Com o objetivo de comparar os setores avaliados, houve o desenvolvimento da fórmula para o conceito chamado “FC” (Fator de Comparação), o qual é descrito por: $FC = (Excelente \cdot 5 + Bom \cdot 4 + Regular \cdot 3 + Fraco \cdot 2 + Péssimo \cdot 1) / 15$



Avaliação de maneira geral

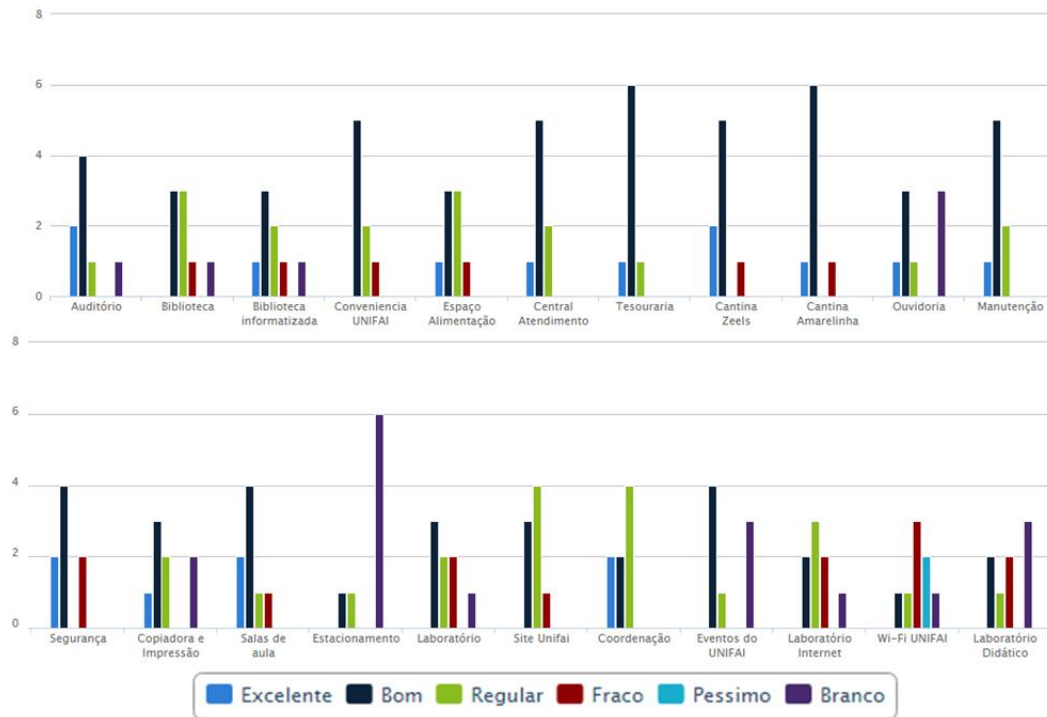
As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, percentual expressivo dos discentes do CURSO DE ALFABETIZAÇÃO E LETRAMENTO avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.6.3 – ARQUITETURA DA INFORMAÇÃO: DESIGN DE INTERAÇÃO DIGITAL (2018/2)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE ARQUITETURA DA INFORMAÇÃO: DESIGN DE INTERAÇÃO DIGITAL.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco	FC
Auditório	2	4	1	0	0	1	2
Biblioteca	0	3	3	1	0	1	2
Biblioteca informatizada	1	3	2	1	0	1	2
Conveniência UNIFAI	0	5	2	1	0	0	2
Espaço Alimentação	1	3	3	1	0	0	2
Central Atendimento	1	5	2	0	0	0	2
Tesouraria	1	6	1	0	0	0	2
Cantina Zeels	2	5	0	1	0	0	2
Cantina Amarelinha	1	6	0	1	0	0	2
Ouvidoria	1	3	1	0	0	3	1
Manutenção	1	5	2	0	0	0	2
Segurança	2	4	0	2	0	0	2
Copiadora e Impressão	1	3	2	0	0	2	2
Salas de aula	2	4	1	1	0	0	2
Estacionamento	0	1	1	0	0	6	0
Laboratório	0	3	2	2	0	1	1
Site Unifai	0	3	4	1	0	0	2
Coordenação	2	2	4	0	0	0	2
Eventos do UNIFAI	0	4	1	0	0	3	1
Laboratório Internet	0	2	3	2	0	1	1
Wi-Fi UNIFAI	0	1	1	3	2	1	1
Laboratório Didático	0	2	1	2	0	3	1

Com o objetivo de comparar os setores avaliados, houve o desenvolvimento da fórmula para o conceito chamado “FC” (Fator de Comparação), o qual é descrito por: $FC = (\text{Excelente} * 5 + \text{Bom} * 4 + \text{Regular} * 3 + \text{Fraco} * 2 + \text{Péssimo} * 1) / 15$



Avaliação de maneira geral

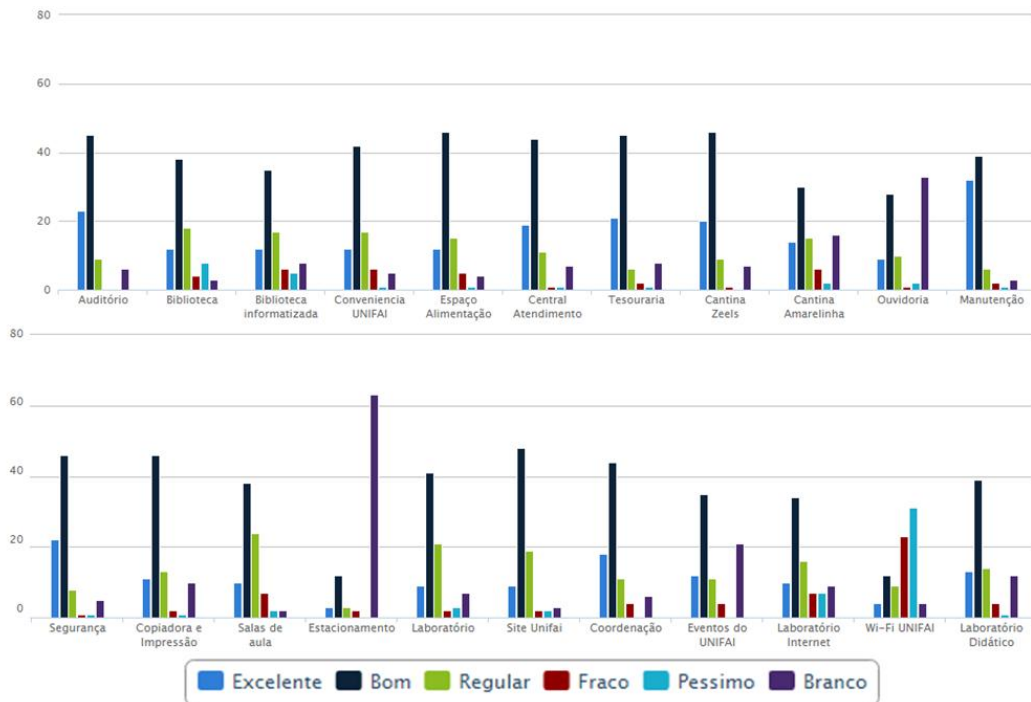
As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, percentual expressivo dos discentes do CURSO DE ARQUITETURA DA INFORMACÃO: DESIGN DE INTERACÃO DIGITAL avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados. Somente o item “Wi-Fi” pontuou como “péssimo”.

7.6.4 – BIBLIOTECONOMIA – BACHARELADO (2018/2)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE BIBLIOTECONOMIA - BACHARELADO.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco	FC
Auditório	23	45	9	0	0	6	21
Biblioteca	12	38	18	4	8	3	19
Biblioteca informatizada	12	35	17	6	5	8	18
Conveniência UNIFAI	12	42	17	6	1	5	19
Espaço Alimentação	12	46	15	5	1	4	20
Central Atendimento	19	44	11	1	1	7	20
Tesouraria	21	45	6	2	1	8	21
Cantina Zeels	20	46	9	1	0	7	21
Cantina Amarelinha	14	30	15	6	2	16	17
Ouvidoria	9	28	10	1	2	33	13
Manutenção	32	39	6	2	1	3	23
Segurança	22	46	8	1	1	5	21
Copiadora e Impressão	11	46	13	2	1	10	19
Salas de aula	10	38	24	7	2	2	19
Estacionamento	3	12	3	2	0	63	5
Laboratório	9	41	21	2	3	7	19
Site Unifai	9	48	19	2	2	3	20
Coordenação	18	44	11	4	0	6	20
Eventos do UNIFAI	12	35	11	4	0	21	16
Laboratório Internet	10	34	16	7	7	9	17
Wi-Fi UNIFAI	4	12	9	23	31	4	11
Laboratório Didático	13	39	14	4	1	12	18

Com o objetivo de comparar os setores avaliados, houve o desenvolvimento da fórmula para o conceito chamado “FC” (Fator de Comparação), o qual é descrito por: $FC = (\text{Excelente} \cdot 5 + \text{Bom} \cdot 4 + \text{Regular} \cdot 3 + \text{Fraco} \cdot 2 + \text{Péssimo} \cdot 1) / 15$



Avaliação de maneira geral

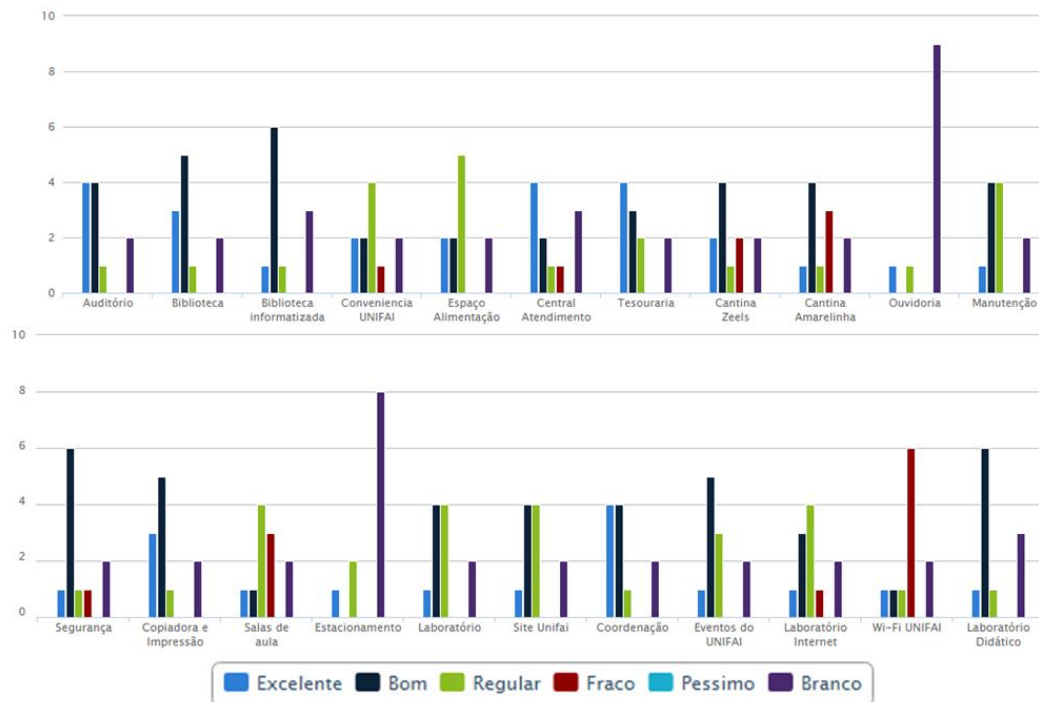
As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE BIBLIOTECONOMIA - BACHARELADO avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados, exceto os itens associados ao “Wi-Fi”.

7.6.5 – CIÊNCIAS CONTÁBEIS – BACHARELADO (2018/2)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS - BACHARELADO.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco	FC
Auditório	4	4	1	0	0	2	3
Biblioteca	3	5	1	0	0	2	3
Biblioteca informatizada	1	6	1	0	0	3	2
Conveniência UNIFAI	2	2	4	1	0	2	2
Espaço Alimentação	2	2	5	0	0	2	2
Central Atendimento	4	2	1	1	0	3	2
Tesouraria	4	3	2	0	0	2	3
Cantina Zeels	2	4	1	2	0	2	2
Cantina Amarelinha	1	4	1	3	0	2	2
Ouvidoria	1	0	1	0	0	9	1
Manutenção	1	4	4	0	0	2	2
Segurança	1	6	1	1	0	2	2
Copiadora e Impressão	3	5	1	0	0	2	3
Salas de aula	1	1	4	3	0	2	2
Estacionamento	1	0	2	0	0	8	1
Laboratório	1	4	4	0	0	2	2
Site Unifai	1	4	4	0	0	2	2
Coordenação	4	4	1	0	0	2	3
Eventos do UNIFAI	1	5	3	0	0	2	2
Laboratório Internet	1	3	4	1	0	2	2
Wi-Fi UNIFAI	1	1	1	6	0	2	2
Laboratório Didático	1	6	1	0	0	3	2

Com o objetivo de comparar os setores avaliados, houve o desenvolvimento da fórmula para o conceito chamado “FC” (Fator de Comparação), o qual é descrito por: $FC = (\text{Excelente} * 5 + \text{Bom} * 4 + \text{Regular} * 3 + \text{Fraco} * 2 + \text{Péssimo} * 1) / 15$



Avaliação de maneira geral

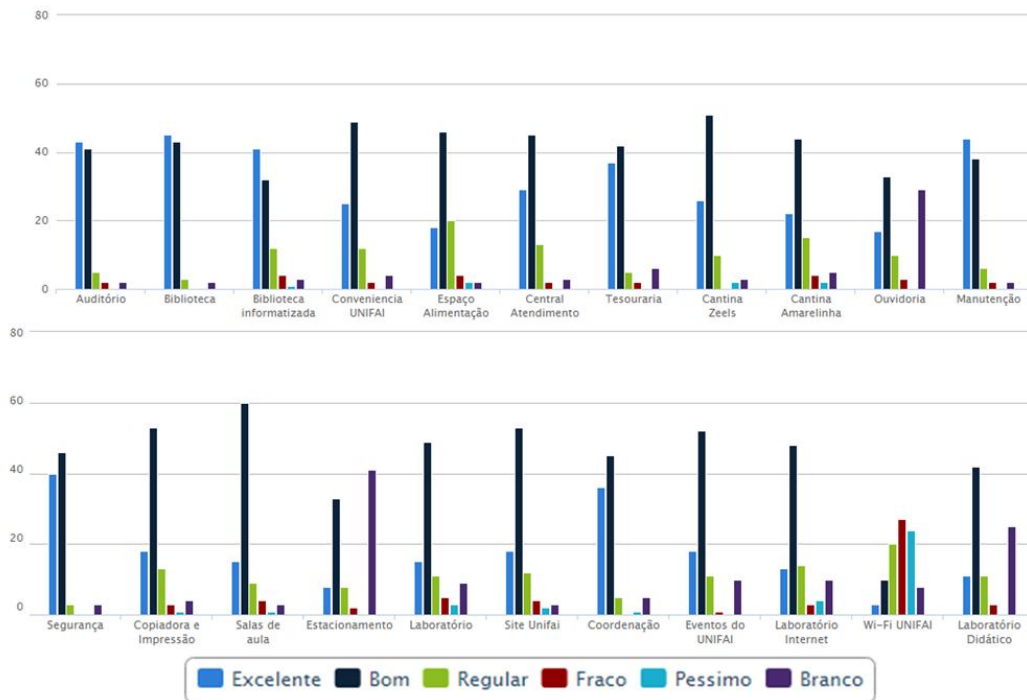
As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS – BACHARELADO avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.6.6 – DIREITO – BACHARELADO (2018/2)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE DIREITO - BACHARELADO.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco	FC
Auditório	43	41	5	2	0	2	27
Biblioteca	45	43	3	0	0	2	27
Biblioteca informatizada	41	32	12	4	1	3	25
Conveniência UNIFAI	25	49	12	2	0	4	24
Espaço Alimentação	18	46	20	4	2	2	23
Central Atendimento	29	45	13	2	0	3	25
Tesouraria	37	42	5	2	0	6	25
Cantina Zeels	26	51	10	0	2	3	24
Cantina Amarelinha	22	44	15	4	2	5	23
Ouvidoria	17	33	10	3	0	29	17
Manutenção	44	38	6	2	0	2	26
Segurança	40	46	3	0	0	3	26
Copiadora e Impressão	18	53	13	3	1	4	23
Salas de aula	15	60	9	4	1	3	23
Estacionamento	8	33	8	2	0	41	13
Laboratório	15	49	11	5	3	9	21
Site Unifai	18	53	12	4	2	3	23
Coordenação	36	45	5	0	1	5	25
Eventos do UNIFAI	18	52	11	1	0	10	22
Laboratório Internet	13	48	14	3	4	10	21
Wi-Fi UNIFAI	3	10	20	27	24	8	13
Laboratório Didático	11	42	11	3	0	25	17

Com o objetivo de comparar os setores avaliados, houve o desenvolvimento da fórmula para o conceito chamado “FC” (Fator de Comparação), o qual é descrito por: $FC = (Excelente * 5 + Bom * 4 + Regular * 3 + Fraco * 2 + Péssimo * 1) / 15$



Avaliação de maneira geral

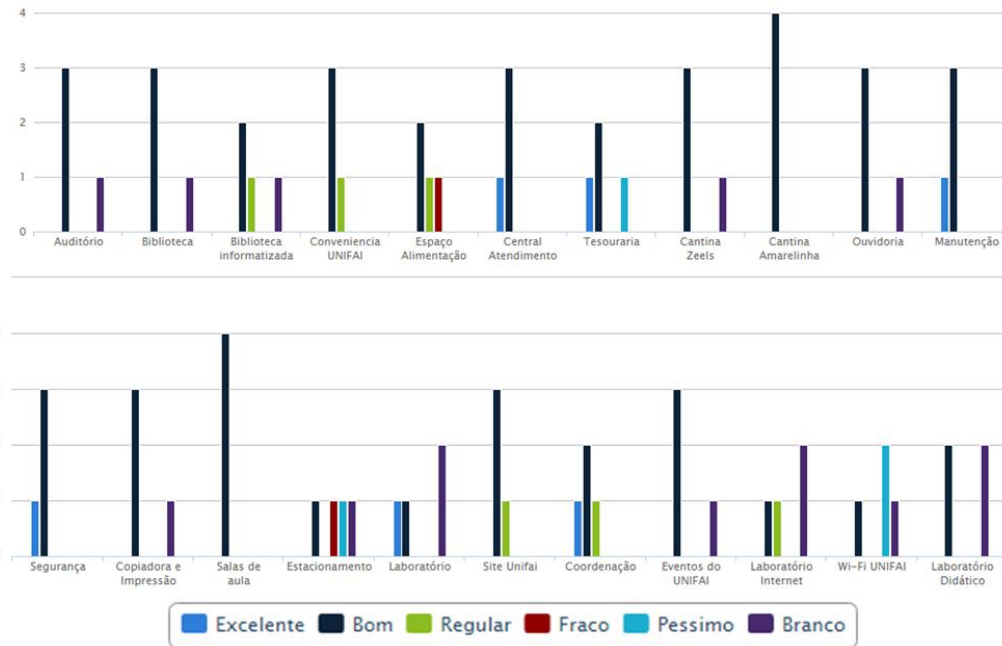
As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE DIREITO - BACHARELADO avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados, exceto os itens associados ao “Wi-Fi”.

7.6.7 – EDUCAÇÃO INFANTIL E CULTURA (2018/2)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE EDUCAÇÃO INFANTIL E CULTURA.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco	FC
Auditório	0	3	0	0	0	1	1
Biblioteca	0	3	0	0	0	1	1
Biblioteca informatizada	0	2	1	0	0	1	1
Conveniência UNIFAI	0	3	1	0	0	0	1
Espaço Alimentação	0	2	1	1	0	0	1
Central Atendimento	1	3	0	0	0	0	1
Tesouraria	1	2	0	0	1	0	1
Cantina Zeels	0	3	0	0	0	1	1
Cantina Amarelinha	0	4	0	0	0	0	1
Ouvidoria	0	3	0	0	0	1	1
Manutenção	1	3	0	0	0	0	1
Segurança	1	3	0	0	0	0	1
Copiadora e Impressão	0	3	0	0	0	1	1
Salas de aula	0	4	0	0	0	0	1
Estacionamento	0	1	0	1	1	1	0
Laboratório	1	1	0	0	0	2	1
Site Unifai	0	3	1	0	0	0	1
Coordenação	1	2	1	0	0	0	1
Eventos do UNIFAI	0	3	0	0	0	1	1
Laboratório Internet	0	1	1	0	0	2	0
Wi-Fi UNIFAI	0	1	0	0	2	1	0
Laboratório Didático	0	2	0	0	0	2	1

Com o objetivo de comparar os setores avaliados, houve o desenvolvimento da fórmula para o conceito chamado “FC” (Fator de Comparação), o qual é descrito por: $FC = (Excelente * 5 + Bom * 4 + Regular * 3 + Fraco * 2 + Péssimo * 1) / 15$



Avaliação de maneira geral

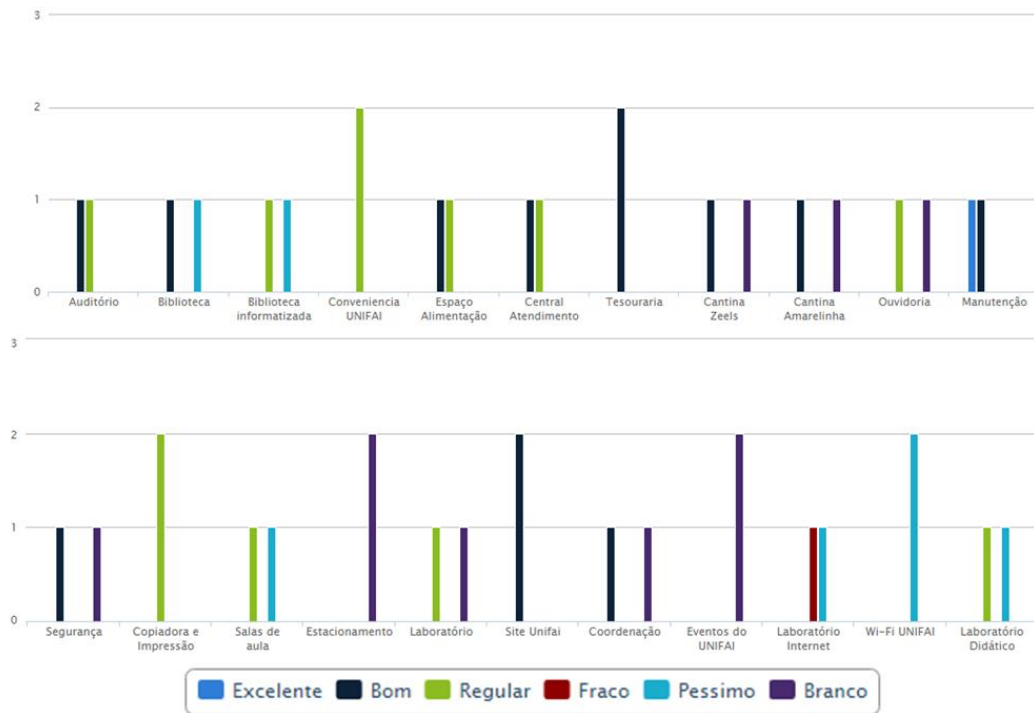
As análises mostraram expressivas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM. Portanto, os discentes do CURSO DE EDUCAÇÃO INFANTIL E CULTURA avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.6.8 – ESTÁGIO SUPERVISIONADO - CLÍNICA PSICOMOTRICIDADE (2018/2)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO - CLÍNICA PSICOMOTRICIDADE.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco	FC
Auditório	0	1	1	0	0	0	0
Biblioteca	0	1	0	0	1	0	0
Biblioteca informatizada	0	0	1	0	1	0	0
Conveniência UNIFAI	0	0	2	0	0	0	0
Espaço Alimentação	0	1	1	0	0	0	0
Central Atendimento	0	1	1	0	0	0	0
Tesouraria	0	2	0	0	0	0	1
Cantina Zeels	0	1	0	0	0	1	0
Cantina Amarelinha	0	1	0	0	0	1	0
Ouvidoria	0	0	1	0	0	1	0
Manutenção	1	1	0	0	0	0	1
Segurança	0	1	0	0	0	1	0
Copiadora e Impressão	0	0	2	0	0	0	0
Salas de aula	0	0	1	0	1	0	0
Estacionamento	0	0	0	0	0	2	0
Laboratório	0	0	1	0	0	1	0
Site Unifai	0	2	0	0	0	0	1
Coordenação	0	1	0	0	0	1	0
Eventos do UNIFAI	0	0	0	0	0	2	0
Laboratório Internet	0	0	0	1	1	0	0
Wi-Fi UNIFAI	0	0	0	0	2	0	0
Laboratório Didático	0	0	1	0	1	0	0

Com o objetivo de comparar os setores avaliados, houve o desenvolvimento da fórmula para o conceito chamado “FC” (Fator de Comparação), o qual é descrito por: $FC = (Excelente * 5 + Bom * 4 + Regular * 3 + Fraco * 2 + Péssimo * 1) / 15$



Avaliação de maneira geral

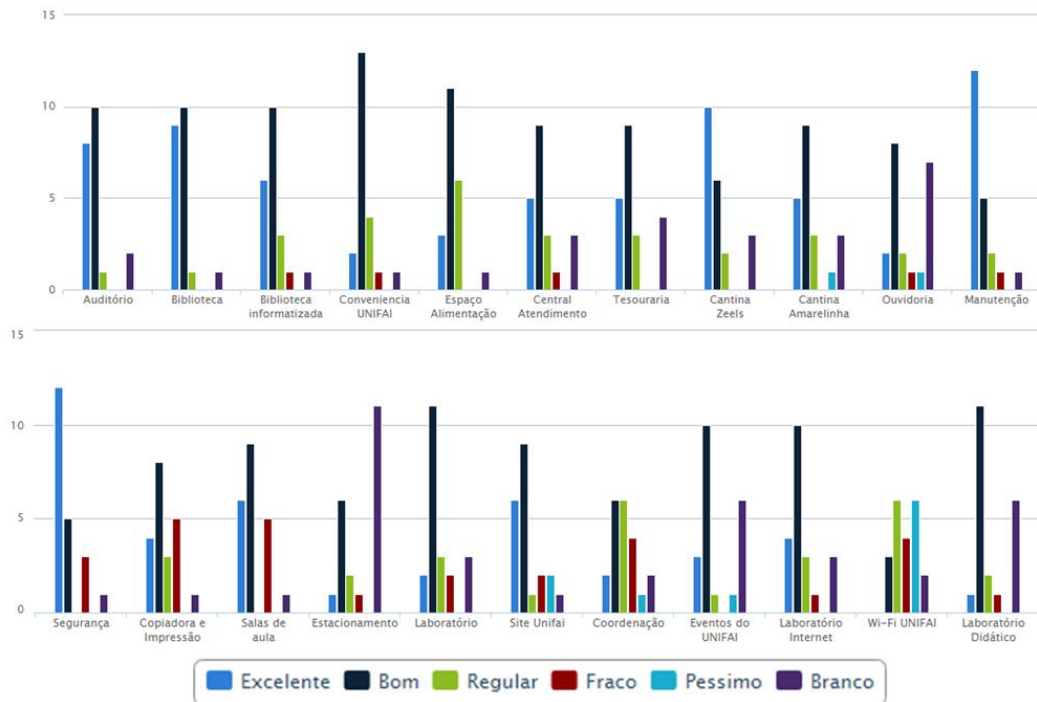
As análises mostraram que consideradas as opiniões do tipo BOM, os discentes do CURSO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO - CLÍNICA PSICOMOTRICIDADE avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.6.9 – CURSO DE FILOSOFIA – BACHARELADO (2018/2)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE FILOSOFIA - BACHARELADO.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco	FC
Auditório	8	10	1	0	0	2	6
Biblioteca	9	10	1	0	0	1	6
Biblioteca informatizada	6	10	3	1	0	1	5
Conveniência UNIFAI	2	13	4	1	0	1	5
Espaço Alimentação	3	11	6	0	0	1	5
Central Atendimento	5	9	3	1	0	3	5
Tesouraria	5	9	3	0	0	4	5
Cantina Zeels	10	6	2	0	0	3	5
Cantina Amarelinha	5	9	3	0	1	3	5
Ouvidoria	2	8	2	1	1	7	3
Manutenção	12	5	2	1	0	1	6
Segurança	12	5	0	3	0	1	6
Copiadora e Impressão	4	8	3	5	0	1	5
Salas de aula	6	9	0	5	0	1	5
Estacionamento	1	6	2	1	0	11	2
Laboratório	2	11	3	2	0	3	4
Site Unifai	6	9	1	2	2	1	5
Coordenação	2	6	6	4	1	2	4
Eventos do UNIFAI	3	10	1	0	1	6	4
Laboratório Internet	4	10	3	1	0	3	5
Wi-Fi UNIFAI	0	3	6	4	6	2	3
Laboratório Didático	1	11	2	1	0	6	4

Com o objetivo de comparar os setores avaliados, houve o desenvolvimento da fórmula para o conceito chamado “FC” (Fator de Comparação), o qual é descrito por: $FC = (\text{Excelente} \cdot 5 + \text{Bom} \cdot 4 + \text{Regular} \cdot 3 + \text{Fraco} \cdot 2 + \text{Péssimo} \cdot 1) / 15$



Avaliação de maneira geral

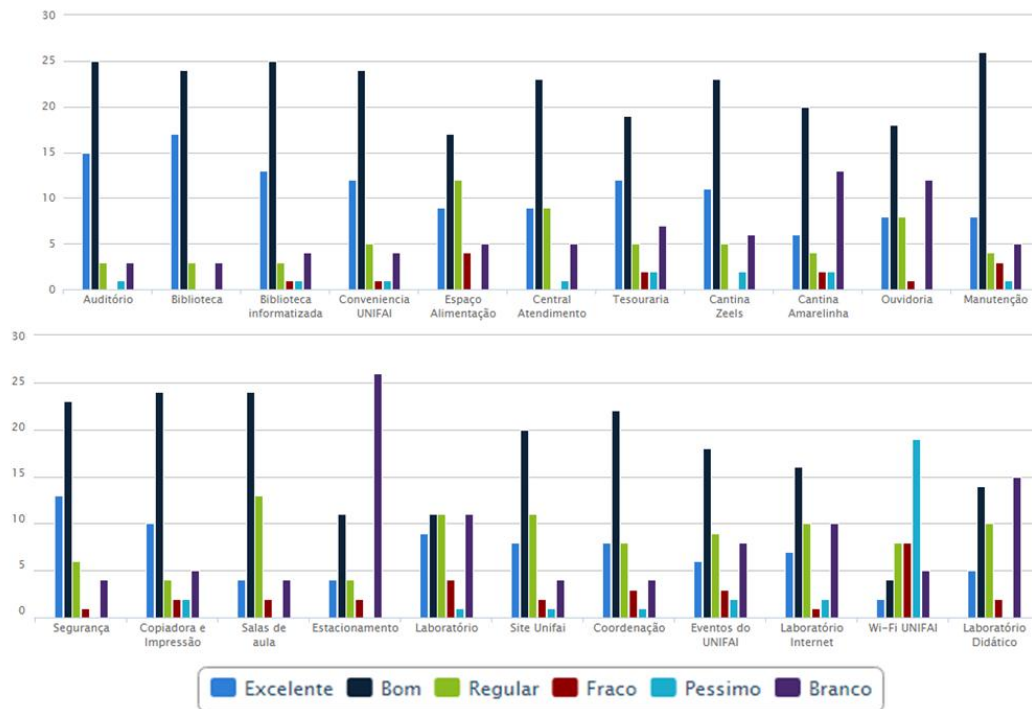
As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE FILOSOFIA - BACHARELADO avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.6.10 – CURSO DE FILOSOFIA - LICENCIATURA PLENA (2018/2)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE FILOSOFIA - LICENCIATURA PLENA.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco	FC
Auditório	15	25	3	0	1	3	12
Biblioteca	17	24	3	0	0	3	13
Biblioteca informatizada	13	25	3	1	1	4	12
Conveniência UNIFAI	12	24	5	1	1	4	12
Espaço Alimentação	9	17	12	4	0	5	10
Central Atendimento	9	23	9	0	1	5	11
Tesouraria	12	19	5	2	2	7	10
Cantina Zeels	11	23	5	0	2	6	11
Cantina Amarelinha	6	20	4	2	2	13	9
Ouvidoria	8	18	8	1	0	12	9
Manutenção	8	26	4	3	1	5	11
Segurança	13	23	6	1	0	4	12
Copiadora e Impressão	10	24	4	2	2	5	11
Salas de aula	4	24	13	2	0	4	11
Estacionamento	4	11	4	2	0	26	5
Laboratório	9	11	11	4	1	11	9
Site Unifai	8	20	11	2	1	4	11
Coordenação	8	22	8	3	1	4	11
Eventos do UNIFAI	6	18	9	3	2	8	9
Laboratório Internet	7	16	10	1	2	10	9
Wi-Fi UNIFAI	2	4	8	8	19	5	6
Laboratório Didático	5	14	10	2	0	15	8

Com o objetivo de comparar os setores avaliados, houve o desenvolvimento da fórmula para o conceito chamado “FC” (Fator de Comparação), o qual é descrito por: $FC = (Excelente * 5 + Bom * 4 + Regular * 3 + Fraco * 2 + Péssimo * 1) / 15$



Avaliação de maneira geral

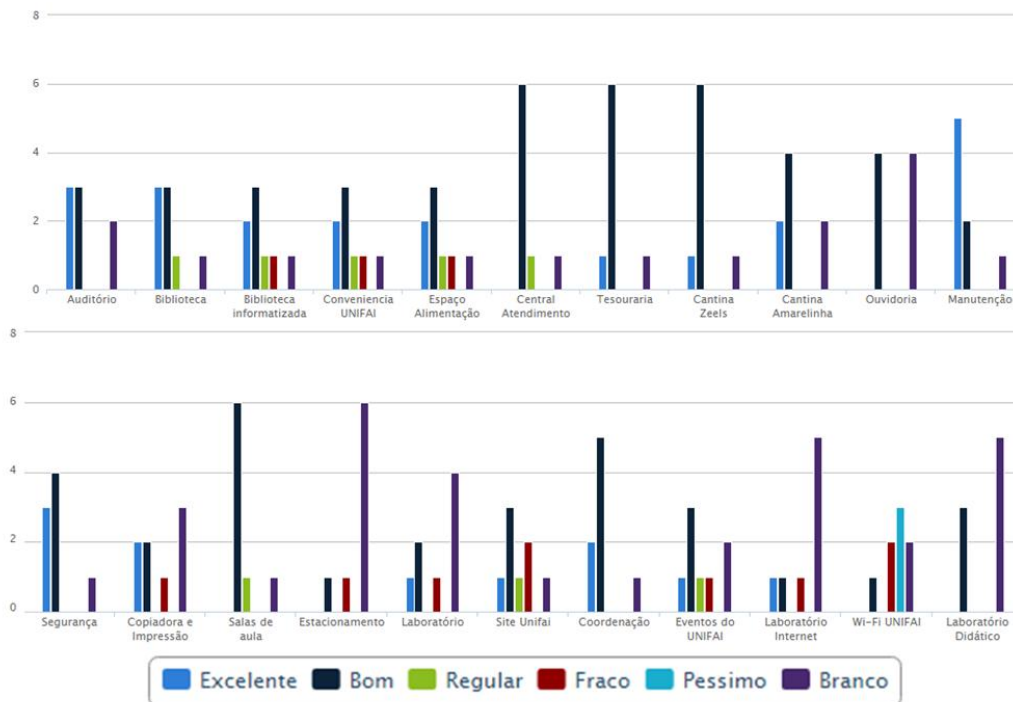
As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE FILOSOFIA - LICENCIATURA PLENA avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.6.11 – FILOSOFIA E PENSAMENTO POLÍTICO CONTEMPORÂNEOS (2018/2)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE FILOSOFIA E PENSAMENTO POLÍTICO CONTEMPORÂNEOS.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco	FC
Auditório	3	3	0	0	0	2	2
Biblioteca	3	3	1	0	0	1	2
Biblioteca informatizada	2	3	1	1	0	1	2
Conveniência UNIFAI	2	3	1	1	0	1	2
Espaço Alimentação	2	3	1	1	0	1	2
Central Atendimento	0	6	1	0	0	1	2
Tesouraria	1	6	0	0	0	1	2
Cantina Zeels	1	6	0	0	0	1	2
Cantina Amarelinha	2	4	0	0	0	2	2
Ouvidoria	0	4	0	0	0	4	1
Manutenção	5	2	0	0	0	1	2
Segurança	3	4	0	0	0	1	2
Copiadora e Impressão	2	2	0	1	0	3	1
Salas de aula	0	6	1	0	0	1	2
Estacionamento	0	1	0	1	0	6	0
Laboratório	1	2	0	1	0	4	1
Site Unifai	1	3	1	2	0	1	2
Coordenação	2	5	0	0	0	1	2
Eventos do UNIFAI	1	3	1	1	0	2	1
Laboratório Internet	1	1	0	1	0	5	1
Wi-Fi UNIFAI	0	1	0	2	3	2	1
Laboratório Didático	0	3	0	0	0	5	1

Com o objetivo de comparar os setores avaliados, houve o desenvolvimento da fórmula para o conceito chamado “FC” (Fator de Comparação), o qual é descrito por: $FC = (\text{Excelente} \cdot 5 + \text{Bom} \cdot 4 + \text{Regular} \cdot 3 + \text{Fraco} \cdot 2 + \text{Péssimo} \cdot 1) / 15$



Avaliação de maneira geral

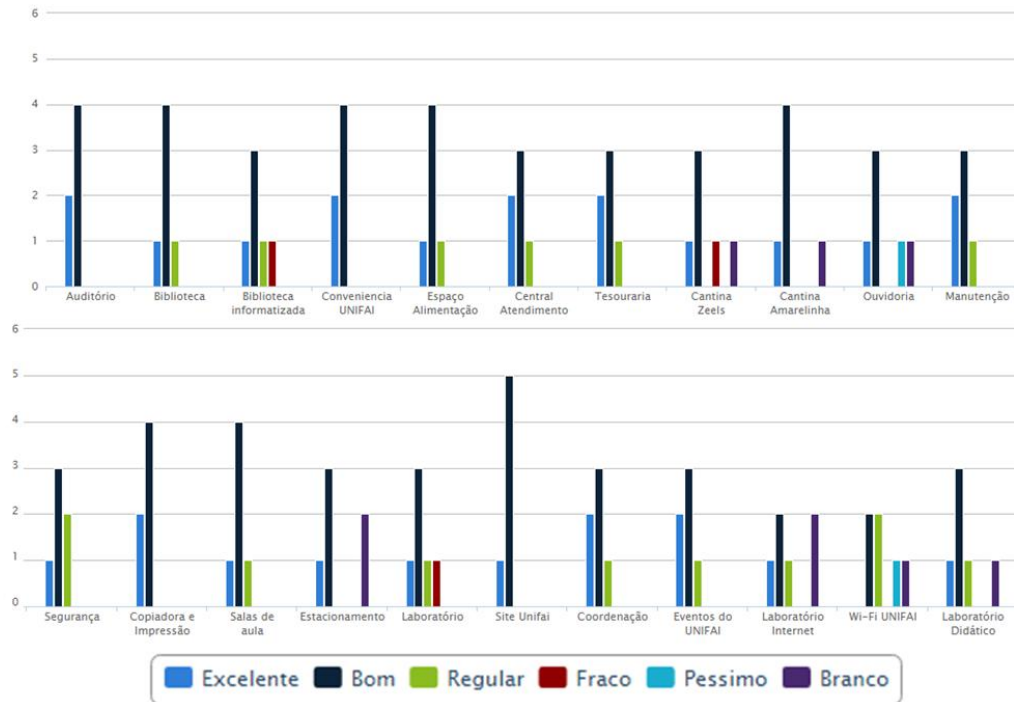
As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE FILOSOFIA E PENSAMENTO POLÍTICO CONTEMPORÂNEOS avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.6.12 – FORMAÇÃO DE DOCENTES PARA O ENSINO SUPERIOR (2018/2)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE FORMAÇÃO DE DOCENTES PARA O ENSINO SUPERIOR.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco	FC
Auditório	2	4	0	0	0	0	2
Biblioteca	1	4	1	0	0	0	2
Biblioteca informatizada	1	3	1	1	0	0	1
Conveniência UNIFAI	2	4	0	0	0	0	2
Espaço Alimentação	1	4	1	0	0	0	2
Central Atendimento	2	3	1	0	0	0	2
Tesouraria	2	3	1	0	0	0	2
Cantina Zeels	1	3	0	1	0	1	1
Cantina Amarelinha	1	4	0	0	0	1	1
Ouvidoria	1	3	0	0	1	1	1
Manutenção	2	3	1	0	0	0	2
Segurança	1	3	2	0	0	0	2
Copiadora e Impressão	2	4	0	0	0	0	2
Salas de aula	1	4	1	0	0	0	2
Estacionamento	1	3	0	0	0	2	1
Laboratório	1	3	1	1	0	0	1
Site Unifai	1	5	0	0	0	0	2
Coordenação	2	3	1	0	0	0	2
Eventos do UNIFAI	2	3	1	0	0	0	2
Laboratório Internet	1	2	1	0	0	2	1
Wi-Fi UNIFAI	0	2	2	0	1	1	1
Laboratório Didático	1	3	1	0	0	1	1

Com o objetivo de comparar os setores avaliados, houve o desenvolvimento da fórmula para o conceito chamado “FC” (Fator de Comparação), o qual é descrito por: $FC = (Excelente * 5 + Bom * 4 + Regular * 3 + Fraco * 2 + Péssimo * 1) / 15$



Avaliação de maneira geral

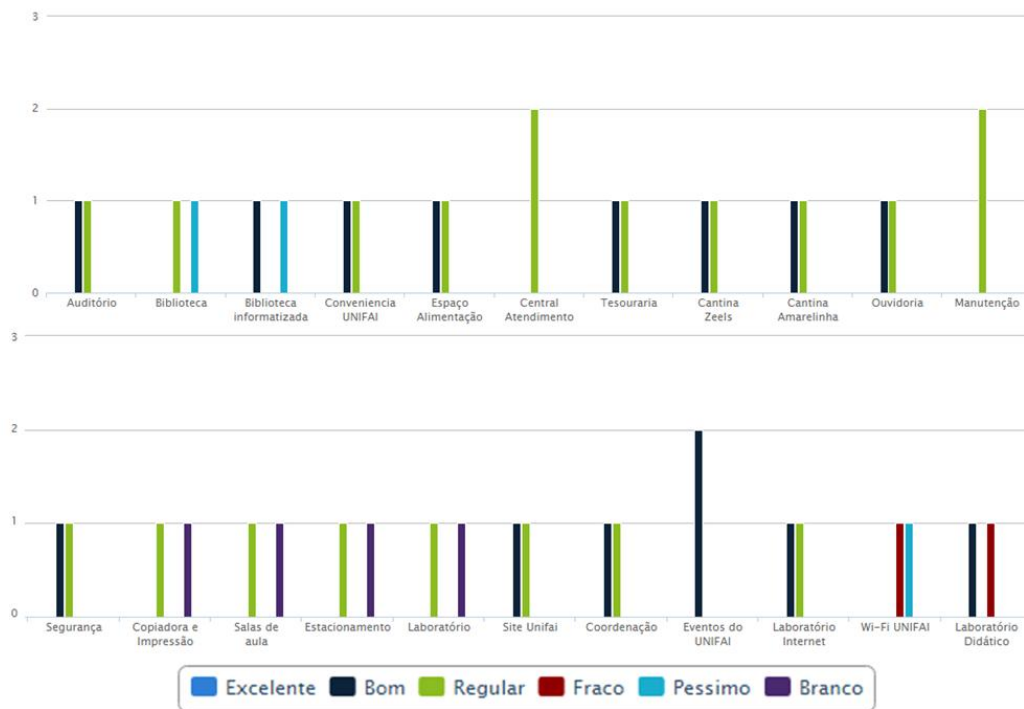
As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE FORMAÇÃO DE DOCENTES PARA O ENSINO SUPERIOR avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.6.13 – GESTÃO DE ARQUIVOS E BIBLIOTECAS ESCOLARES (2018/2)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE GESTÃO DE ARQUIVOS E BIBLIOTECAS ESCOLARES.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco	FC
Auditório	0	1	1	0	0	0	0
Biblioteca	0	0	1	0	1	0	0
Biblioteca informatizada	0	1	0	0	1	0	0
Conveniência UNIFAI	0	1	1	0	0	0	0
Espaço Alimentação	0	1	1	0	0	0	0
Central Atendimento	0	0	2	0	0	0	0
Tesouraria	0	1	1	0	0	0	0
Cantina Zeels	0	1	1	0	0	0	0
Cantina Amarelinha	0	1	1	0	0	0	0
Ouvidoria	0	1	1	0	0	0	0
Manutenção	0	0	2	0	0	0	0
Segurança	0	1	1	0	0	0	0
Copiadora e Impressão	0	0	1	0	0	1	0
Salas de aula	0	0	1	0	0	1	0
Estacionamento	0	0	1	0	0	1	0
Laboratório	0	0	1	0	0	1	0
Site Unifai	0	1	1	0	0	0	0
Coordenação	0	1	1	0	0	0	0
Eventos do UNIFAI	0	2	0	0	0	0	1
Laboratório Internet	0	1	1	0	0	0	0
Wi-Fi UNIFAI	0	0	0	1	1	0	0
Laboratório Didático	0	1	0	1	0	0	0

Com o objetivo de comparar os setores avaliados, houve o desenvolvimento da fórmula para o conceito chamado “FC” (Fator de Comparação), o qual é descrito por: $FC = (Excelente * 5 + Bom * 4 + Regular * 3 + Fraco * 2 + Péssimo * 1) / 15$



Avaliação de maneira geral

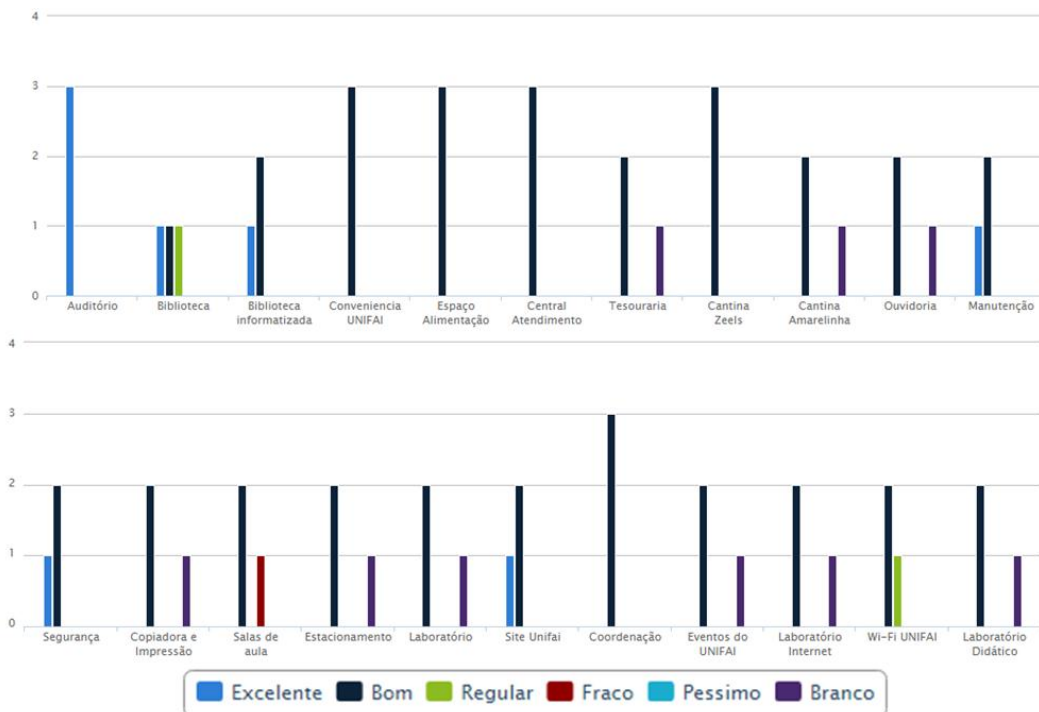
As análises mostraram que em decorrência das opiniões do tipo BOM, os discentes do CURSO DE GESTÃO DE ARQUIVOS E BIBLIOTECAS ESCOLARES avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.6.14 – GESTÃO EM POLÍTICAS PÚBLICAS E PROJETOS SOCIAIS (2018/2)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE GESTÃO EM POLÍTICAS PÚBLICAS E PROJETOS SOCIAIS.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco	FC
Auditório	3	0	0	0	0	0	1
Biblioteca	1	1	1	0	0	0	1
Biblioteca informatizada	1	2	0	0	0	0	1
Conveniência UNIFAI	0	3	0	0	0	0	1
Espaço Alimentação	0	3	0	0	0	0	1
Central Atendimento	0	3	0	0	0	0	1
Tesouraria	0	2	0	0	0	1	1
Cantina Zeels	0	3	0	0	0	0	1
Cantina Amarelinha	0	2	0	0	0	1	1
Ouvidoria	0	2	0	0	0	1	1
Manutenção	1	2	0	0	0	0	1
Segurança	1	2	0	0	0	0	1
Copiadora e Impressão	0	2	0	0	0	1	1
Salas de aula	0	2	0	1	0	0	1
Estacionamento	0	2	0	0	0	1	1
Laboratório	0	2	0	0	0	1	1
Site Unifai	1	2	0	0	0	0	1
Coordenação	0	3	0	0	0	0	1
Eventos do UNIFAI	0	2	0	0	0	1	1
Laboratório Internet	0	2	0	0	0	1	1
Wi-Fi UNIFAI	0	2	1	0	0	0	1
Laboratório Didático	0	2	0	0	0	1	1

Com o objetivo de comparar os setores avaliados, houve o desenvolvimento da fórmula para o conceito chamado “FC” (Fator de Comparação), o qual é descrito por: $FC = (Excelente * 5 + Bom * 4 + Regular * 3 + Fraco * 2 + Péssimo * 1) / 15$



Avaliação de maneira geral

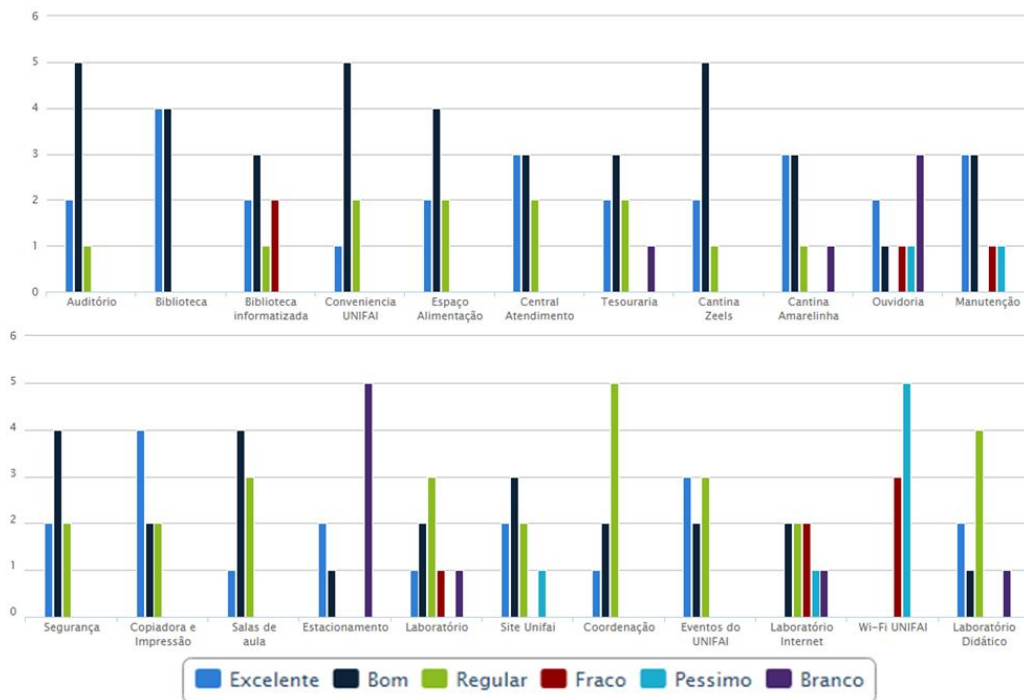
As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE GESTÃO EM POLÍTICAS PÚBLICAS E PROJETOS SOCIAIS avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.6.15 – HISTÓRIA - LICENCIATURA PLENA (2018/2)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE HISTÓRIA - LICENCIATURA PLENA.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco	FC
Auditório	2	5	1	0	0	0	2
Biblioteca	4	4	0	0	0	0	2
Biblioteca informatizada	2	3	1	2	0	0	2
Conveniência UNIFAI	1	5	2	0	0	0	2
Espaço Alimentação	2	4	2	0	0	0	2
Central Atendimento	3	3	2	0	0	0	2
Tesouraria	2	3	2	0	0	1	2
Cantina Zeels	2	5	1	0	0	0	2
Cantina Amarelinha	3	3	1	0	0	1	2
Ouvidoria	2	1	0	1	1	3	1
Manutenção	3	3	0	1	1	0	2
Segurança	2	4	2	0	0	0	2
Copiadora e Impressão	4	2	2	0	0	0	2
Salas de aula	1	4	3	0	0	0	2
Estacionamento	2	1	0	0	0	5	1
Laboratório	1	2	3	1	0	1	2
Site Unifai	2	3	2	0	1	0	2
Coordenação	1	2	5	0	0	0	2
Eventos do UNIFAI	3	2	3	0	0	0	2
Laboratório Internet	0	2	2	2	1	1	1
Wi-Fi UNIFAI	0	0	0	3	5	0	1
Laboratório Didático	2	1	4	0	0	1	2

Com o objetivo de comparar os setores avaliados, houve o desenvolvimento da fórmula para o conceito chamado “FC” (Fator de Comparação), o qual é descrito por: $FC = (Excelente * 5 + Bom * 4 + Regular * 3 + Fraco * 2 + Péssimo * 1) / 15$



Avaliação de maneira geral

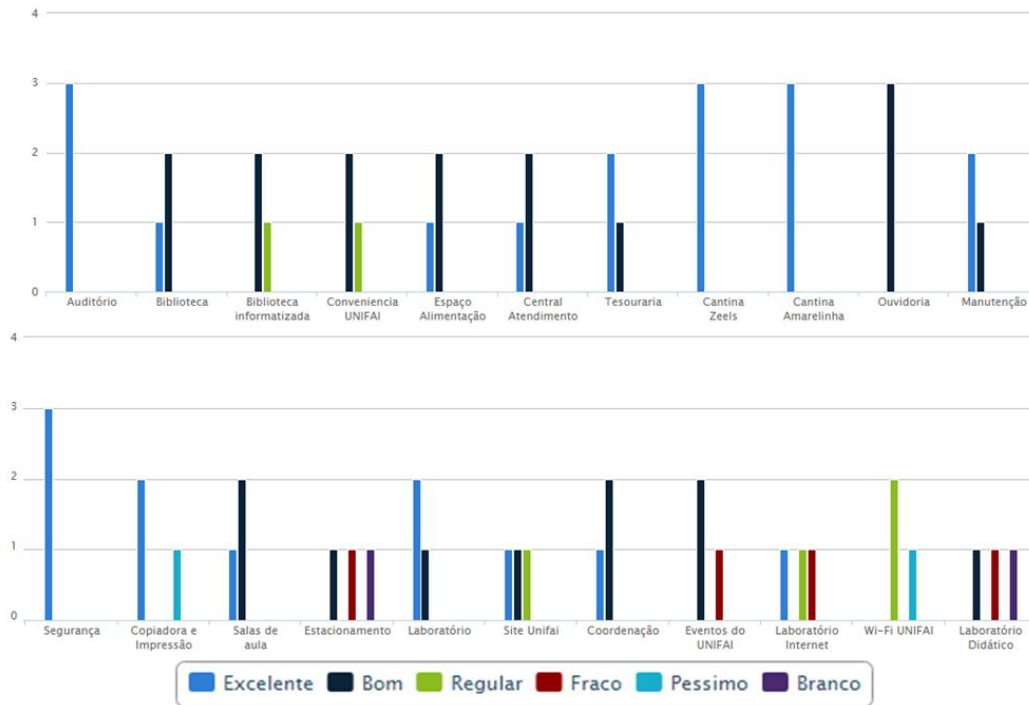
As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE HISTÓRIA - LICENCIATURA PLENA avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados, exceto os itens associados ao “Wi-Fi”.

7.6.16 – HISTÓRIA DA ÁFRICA: EDUCAÇÃO, CULTURA E RELAÇÕES (2018/2)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE HISTÓRIA DA ÁFRICA: EDUCAÇÃO, CULTURA E RELAÇÕES.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco	FC
Auditório	3	0	0	0	0	0	1
Biblioteca	1	2	0	0	0	0	1
Biblioteca informatizada	0	2	1	0	0	0	1
Conveniência UNIFAI	0	2	1	0	0	0	1
Espaço Alimentação	1	2	0	0	0	0	1
Central Atendimento	1	2	0	0	0	0	1
Tesouraria	2	1	0	0	0	0	1
Cantina Zeels	3	0	0	0	0	0	1
Cantina Amarelinha	3	0	0	0	0	0	1
Ouvidoria	0	3	0	0	0	0	1
Manutenção	2	1	0	0	0	0	1
Segurança	3	0	0	0	0	0	1
Copiadora e Impressão	2	0	0	0	1	0	1
Salas de aula	1	2	0	0	0	0	1
Estacionamento	0	1	0	1	0	1	0
Laboratório	2	1	0	0	0	0	1
Site Unifai	1	1	1	0	0	0	1
Coordenação	1	2	0	0	0	0	1
Eventos do UNIFAI	0	2	0	1	0	0	1
Laboratório Internet	1	0	1	1	0	0	1
Wi-Fi UNIFAI	0	0	2	0	1	0	0
Laboratório Didático	0	1	0	1	0	1	0

Com o objetivo de comparar os setores avaliados, houve o desenvolvimento da fórmula para o conceito chamado “FC” (Fator de Comparação), o qual é descrito por: $FC = (Excelente * 5 + Bom * 4 + Regular * 3 + Fraco * 2 + Péssimo * 1) / 15$



Avaliação de maneira geral

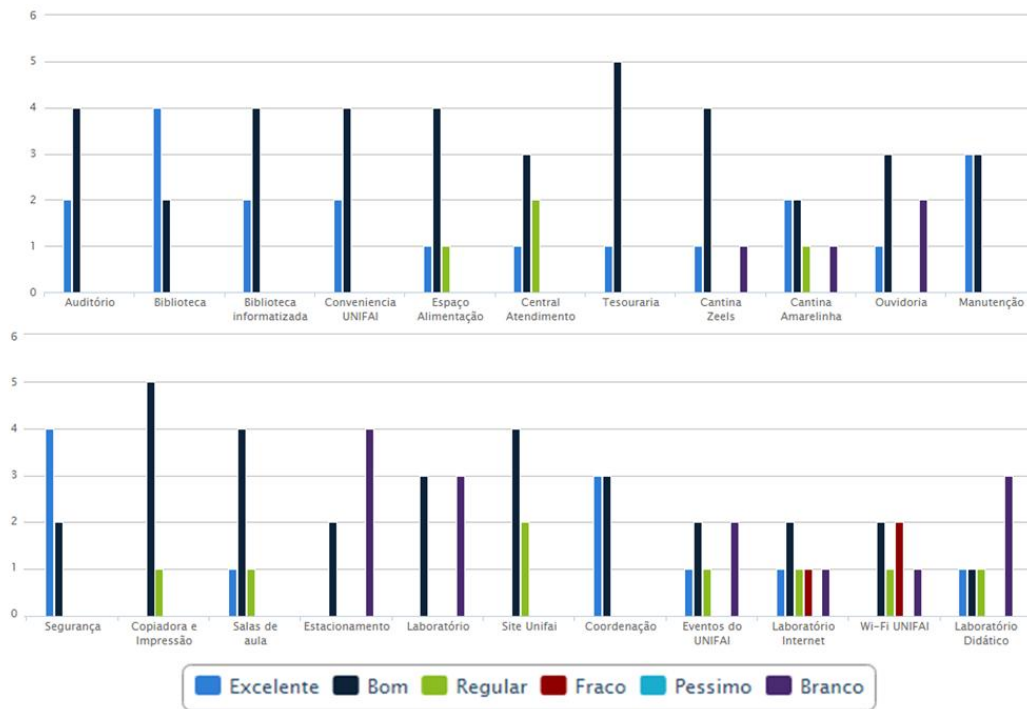
As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE HISTÓRIA DA ÁFRICA: EDUCAÇÃO, CULTURA E RELAÇÕES avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.6.17 – HISTÓRIA, CIVILIZAÇÃO E PENSAMENTO MEDIEVAL (2018/2)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE HISTÓRIA, CIVILIZAÇÃO E PENSAMENTO MEDIEVAL.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco	FC
Auditório	2	4	0	0	0	0	2
Biblioteca	4	2	0	0	0	0	2
Biblioteca informatizada	2	4	0	0	0	0	2
Conveniência UNIFAI	2	4	0	0	0	0	2
Espaço Alimentação	1	4	1	0	0	0	2
Central Atendimento	1	3	2	0	0	0	2
Tesouraria	1	5	0	0	0	0	2
Cantina Zeels	1	4	0	0	0	1	1
Cantina Amarelinha	2	2	1	0	0	1	1
Ouvidoria	1	3	0	0	0	2	1
Manutenção	3	3	0	0	0	0	2
Segurança	4	2	0	0	0	0	2
Copiadora e Impressão	0	5	1	0	0	0	2
Salas de aula	1	4	1	0	0	0	2
Estacionamento	0	2	0	0	0	4	1
Laboratório	0	3	0	0	0	3	1
Site Unifai	0	4	2	0	0	0	1
Coordenação	3	3	0	0	0	0	2
Eventos do UNIFAI	1	2	1	0	0	2	1
Laboratório Internet	1	2	1	1	0	1	1
Wi-Fi UNIFAI	0	2	1	2	0	1	1
Laboratório Didático	1	1	1	0	0	3	1

Com o objetivo de comparar os setores avaliados, houve o desenvolvimento da fórmula para o conceito chamado “FC” (Fator de Comparação), o qual é descrito por: $FC = (Excelente * 5 + Bom * 4 + Regular * 3 + Fraco * 2 + Péssimo * 1) / 15$



Avaliação de maneira geral

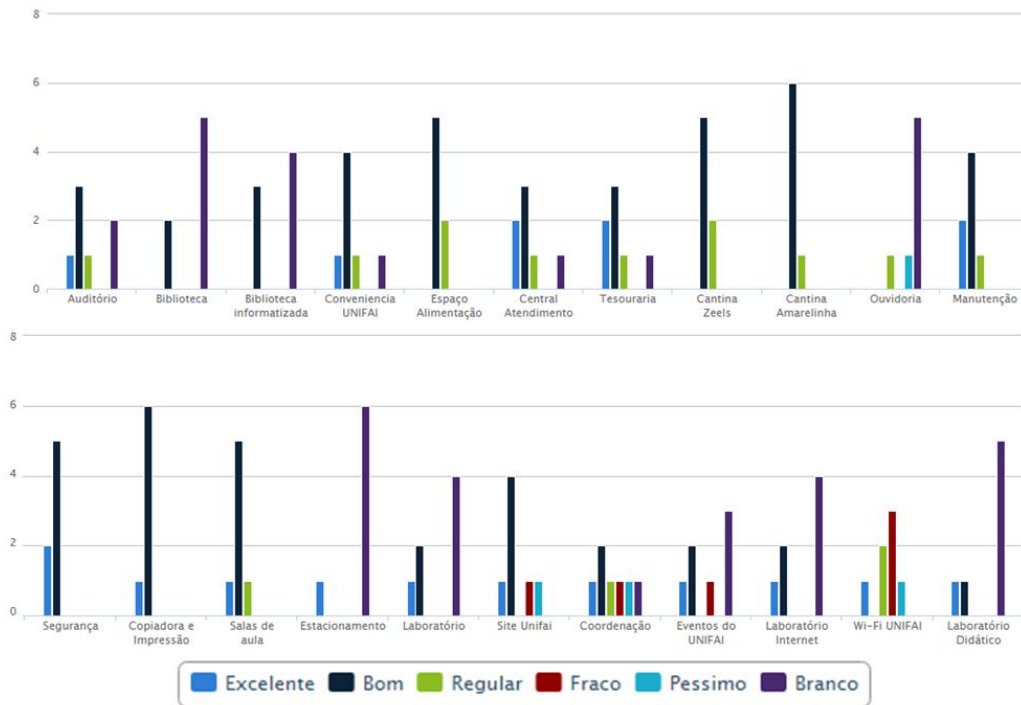
As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE HISTÓRIA, CIVILIZAÇÃO E PENSAMENTO MEDIEVAL avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.6.18 – HISTÓRIA: ARTE, PATRIMÔNIO E CULTURA (2018/2)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE HISTÓRIA: ARTE, PATRIMÔNIO E CULTURA.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco	FC
Auditório	1	3	1	0	0	2	1
Biblioteca	0	2	0	0	0	5	1
Biblioteca informatizada	0	3	0	0	0	4	1
Conveniência UNIFAI	1	4	1	0	0	1	2
Espaço Alimentação	0	5	2	0	0	0	2
Central Atendimento	2	3	1	0	0	1	2
Tesouraria	2	3	1	0	0	1	2
Cantina Zeels	0	5	2	0	0	0	2
Cantina Amarelinha	0	6	1	0	0	0	2
Ouvidoria	0	0	1	0	1	5	0
Manutenção	2	4	1	0	0	0	2
Segurança	2	5	0	0	0	0	2
Copiadora e Impressão	1	6	0	0	0	0	2
Salas de aula	1	5	1	0	0	0	2
Estacionamento	1	0	0	0	0	6	0
Laboratório	1	2	0	0	0	4	1
Site Unifai	1	4	0	1	1	0	2
Coordenação	1	2	1	1	1	1	1
Eventos do UNIFAI	1	2	0	1	0	3	1
Laboratório Internet	1	2	0	0	0	4	1
Wi-Fi UNIFAI	1	0	2	3	1	0	1
Laboratório Didático	1	1	0	0	0	5	1

Com o objetivo de comparar os setores avaliados, houve o desenvolvimento da fórmula para o conceito chamado “FC” (Fator de Comparação), o qual é descrito por: $FC = (\text{Excelente} \cdot 5 + \text{Bom} \cdot 4 + \text{Regular} \cdot 3 + \text{Fraco} \cdot 2 + \text{Péssimo} \cdot 1) / 15$



Avaliação de maneira geral

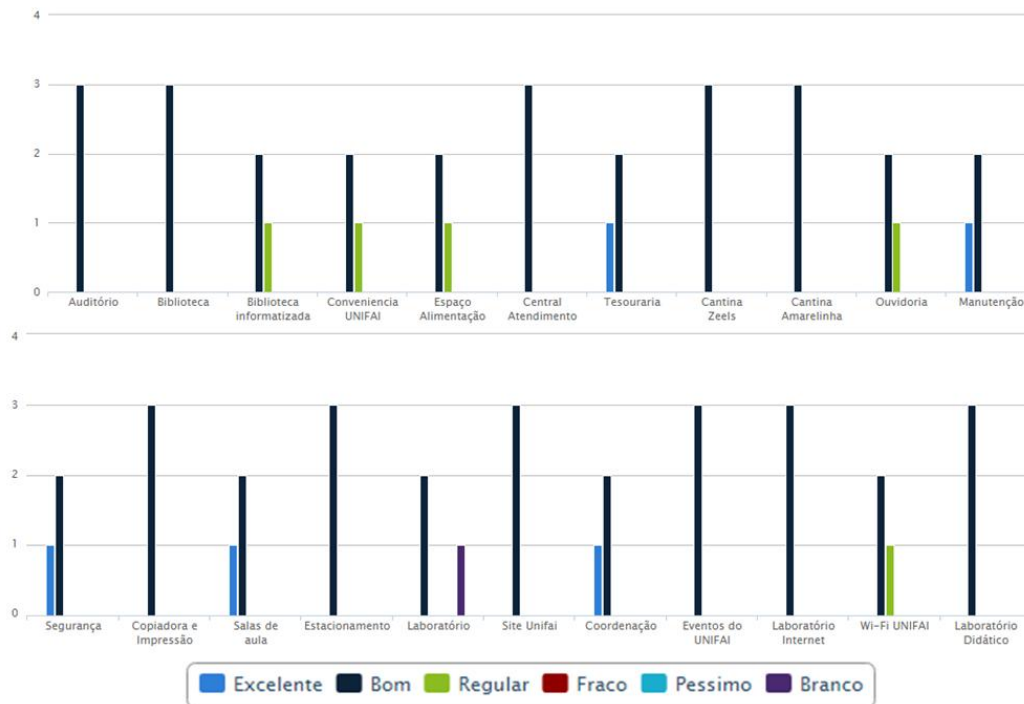
As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE HISTÓRIA: ARTE, PATRIMÔNIO E CULTURA avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.6.19 – MBA - GESTÃO ESTRATÉGICA DE NEGÓCIOS (2018/2)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE MBA - GESTÃO ESTRATÉGICA DE NEGÓCIOS.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco	FC
Auditório	0	3	0	0	0	0	1
Biblioteca	0	3	0	0	0	0	1
Biblioteca informatizada	0	2	1	0	0	0	1
Conveniência UNIFAI	0	2	1	0	0	0	1
Espaço Alimentação	0	2	1	0	0	0	1
Central Atendimento	0	3	0	0	0	0	1
Tesouraria	1	2	0	0	0	0	1
Cantina Zeels	0	3	0	0	0	0	1
Cantina Amarelinha	0	3	0	0	0	0	1
Ouvidoria	0	2	1	0	0	0	1
Manutenção	1	2	0	0	0	0	1
Segurança	1	2	0	0	0	0	1
Copiadora e Impressão	0	3	0	0	0	0	1
Salas de aula	1	2	0	0	0	0	1
Estacionamento	0	3	0	0	0	0	1
Laboratório	0	2	0	0	0	1	1
Site Unifai	0	3	0	0	0	0	1
Coordenação	1	2	0	0	0	0	1
Eventos do UNIFAI	0	3	0	0	0	0	1
Laboratório Internet	0	3	0	0	0	0	1
Wi-Fi UNIFAI	0	2	1	0	0	0	1
Laboratório Didático	0	3	0	0	0	0	1

Com o objetivo de comparar os setores avaliados, houve o desenvolvimento da fórmula para o conceito chamado “FC” (Fator de Comparação), o qual é descrito por: $FC = (Excelente * 5 + Bom * 4 + Regular * 3 + Fraco * 2 + Péssimo * 1) / 15$



Avaliação de maneira geral

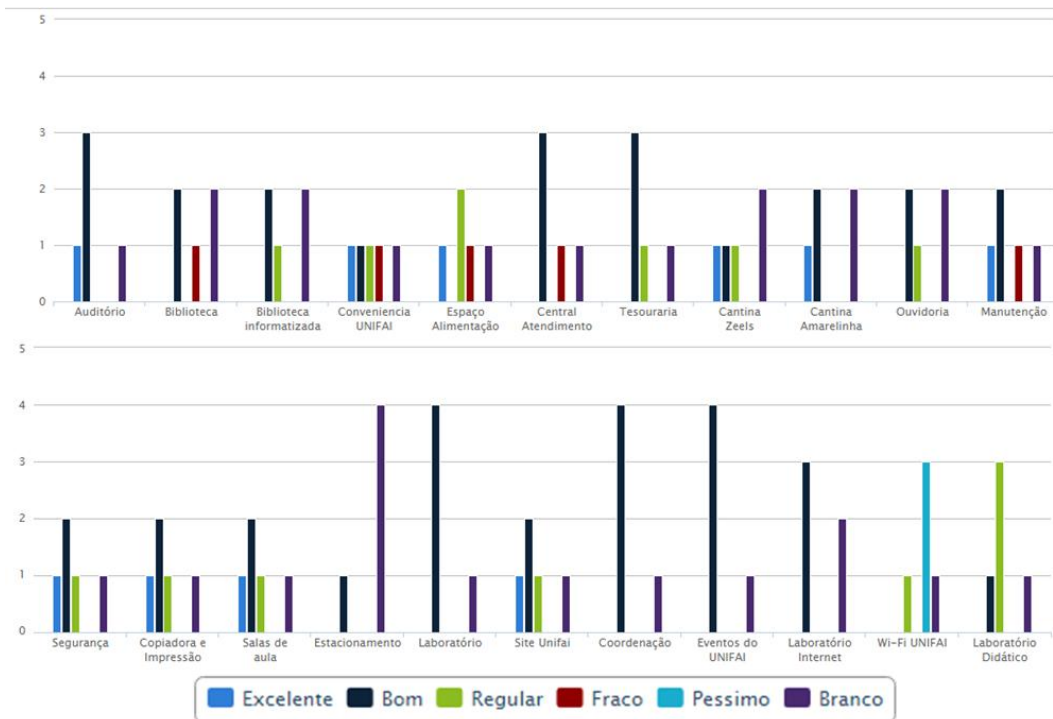
As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE MBA - GESTÃO ESTRATÉGICA DE NEGÓCIOS avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.6.20 – NEUROCIÊNCIAS, SAÚDE MENTAL E APRENDIZADO (2018/2)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE NEUROCIÊNCIAS, SAÚDE MENTAL E APRENDIZADO.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco	FC
Auditório	1	3	0	0	0	1	1
Biblioteca	0	2	0	1	0	2	1
Biblioteca informatizada	0	2	1	0	0	2	1
Conveniência UNIFAI	1	1	1	1	0	1	1
Espaço Alimentação	1	0	2	1	0	1	1
Central Atendimento	0	3	0	1	0	1	1
Tesouraria	0	3	1	0	0	1	1
Cantina Zeels	1	1	1	0	0	2	1
Cantina Amarelinha	1	2	0	0	0	2	1
Ouvidoria	0	2	1	0	0	2	1
Manutenção	1	2	0	1	0	1	1
Segurança	1	2	1	0	0	1	1
Copiadora e Impressão	1	2	1	0	0	1	1
Salas de aula	1	2	1	0	0	1	1
Estacionamento	0	1	0	0	0	4	0
Laboratório	0	4	0	0	0	1	1
Site Unifai	1	2	1	0	0	1	1
Coordenação	0	4	0	0	0	1	1
Eventos do UNIFAI	0	4	0	0	0	1	1
Laboratório Internet	0	3	0	0	0	2	1
Wi-Fi UNIFAI	0	0	1	0	3	1	0
Laboratório Didático	0	1	3	0	0	1	1

Com o objetivo de comparar os setores avaliados, houve o desenvolvimento da fórmula para o conceito chamado “FC” (Fator de Comparação), o qual é descrito por: $FC = (Excelente * 5 + Bom * 4 + Regular * 3 + Fraco * 2 + Péssimo * 1) / 15$



Avaliação de maneira geral

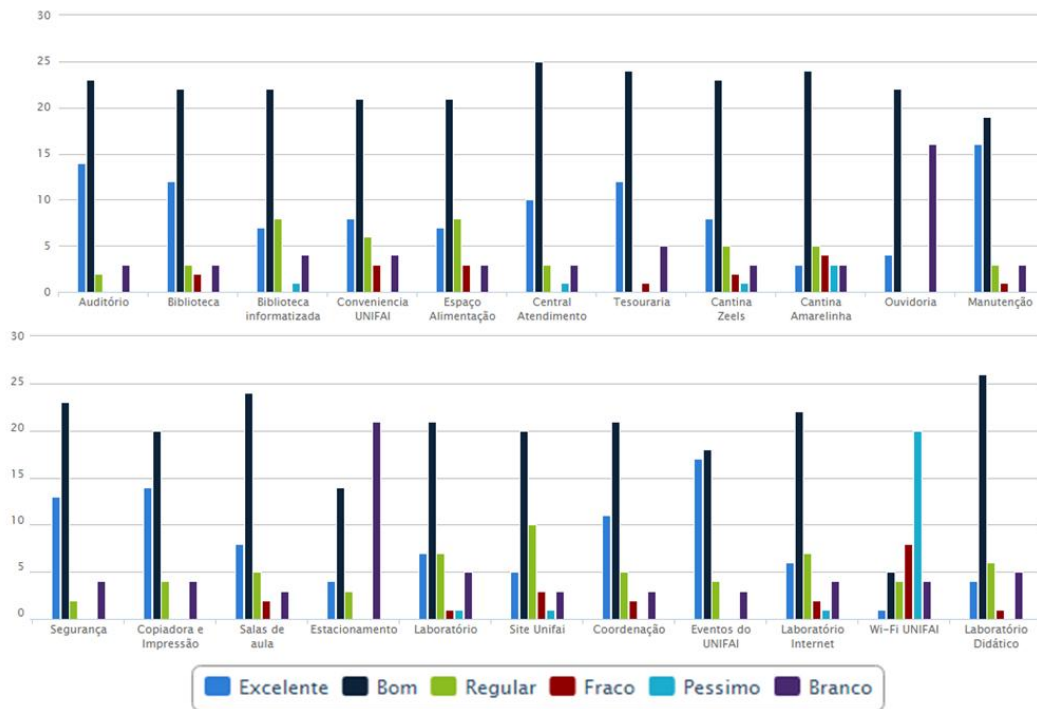
As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE NEUROCIÊNCIAS, SAÚDE MENTAL E APRENDIZADO avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.6.21 – PEDAGOGIA - LICENCIATURA PLENA (2018/2)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE PEDAGOGIA - LICENCIATURA PLENA.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco	FC
Auditório	14	23	2	0	0	3	11
Biblioteca	12	22	3	2	0	3	11
Biblioteca informatizada	7	22	8	0	1	4	10
Conveniência UNIFAI	8	21	6	3	0	4	10
Espaço Alimentação	7	21	8	3	0	3	10
Central Atendimento	10	25	3	0	1	3	11
Tesouraria	12	24	0	1	0	5	11
Cantina Zeels	8	23	5	2	1	3	10
Cantina Amarelinha	3	24	5	4	3	3	9
Ouvidoria	4	22	0	0	0	16	7
Manutenção	16	19	3	1	0	3	11
Segurança	13	23	2	0	0	4	11
Copiadora e Impressão	14	20	4	0	0	4	11
Salas de aula	8	24	5	2	0	3	10
Estacionamento	4	14	3	0	0	21	6
Laboratório	7	21	7	1	1	5	10
Site Unifai	5	20	10	3	1	3	9
Coordenação	11	21	5	2	0	3	11
Eventos do UNIFAI	17	18	4	0	0	3	11
Laboratório Internet	6	22	7	2	1	4	10
Wi-Fi UNIFAI	1	5	4	8	20	4	5
Laboratório Didático	4	26	6	1	0	5	10

Com o objetivo de comparar os setores avaliados, houve o desenvolvimento da fórmula para o conceito chamado “FC” (Fator de Comparação), o qual é descrito por: $FC = (Excelente * 5 + Bom * 4 + Regular * 3 + Fraco * 2 + Péssimo * 1) / 15$



Avaliação de maneira geral

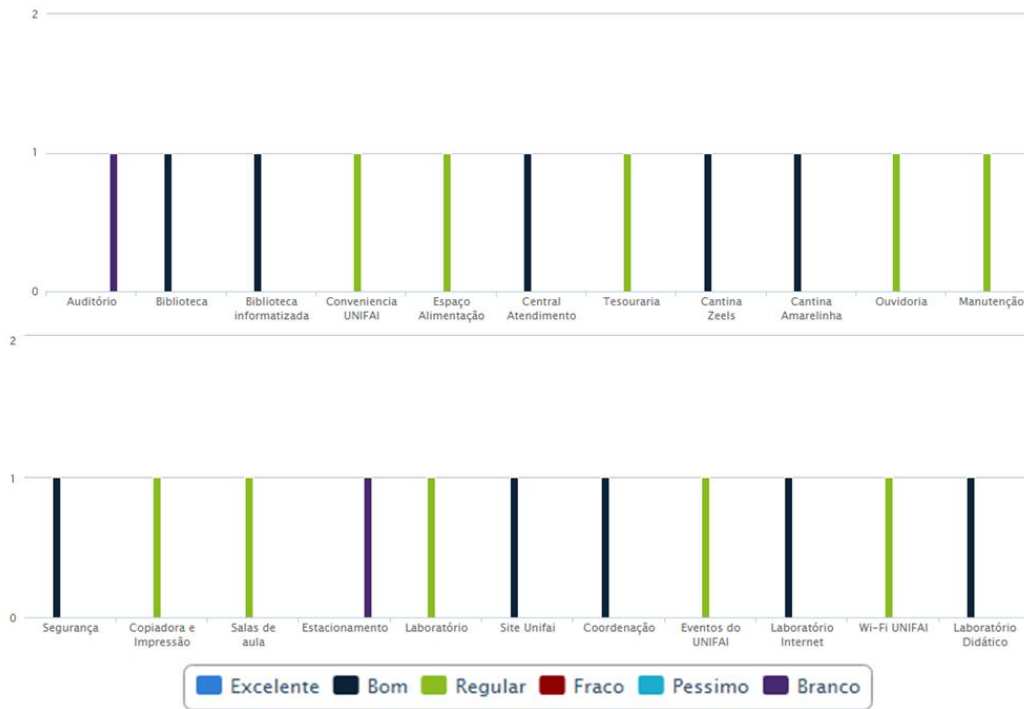
As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE PEDAGOGIA - LICENCIATURA PLENA avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados, exceto os itens associados ao “Wi-Fi”.

7.6.22 – POLÍTICAS PÚBLICAS, EDUCAÇÃO E ESPIRITUALIDADE (2018/2)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE POLÍTICAS PÚBLICAS, EDUCAÇÃO E ESPIRITUALIDADE.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco	FC
Auditório	0	0	0	0	0	1	0
Biblioteca	0	1	0	0	0	0	0
Biblioteca informatizada	0	1	0	0	0	0	0
Conveniência UNIFAI	0	0	1	0	0	0	0
Espaço Alimentação	0	0	1	0	0	0	0
Central Atendimento	0	1	0	0	0	0	0
Tesouraria	0	0	1	0	0	0	0
Cantina Zeels	0	1	0	0	0	0	0
Cantina Amarelinha	0	1	0	0	0	0	0
Ouvidoria	0	0	1	0	0	0	0
Manutenção	0	0	1	0	0	0	0
Segurança	0	1	0	0	0	0	0
Copiadora e Impressão	0	0	1	0	0	0	0
Salas de aula	0	0	1	0	0	0	0
Estacionamento	0	0	0	0	0	1	0
Laboratório	0	0	1	0	0	0	0
Site Unifai	0	1	0	0	0	0	0
Coordenação	0	1	0	0	0	0	0
Eventos do UNIFAI	0	0	1	0	0	0	0
Laboratório Internet	0	1	0	0	0	0	0
Wi-Fi UNIFAI	0	0	1	0	0	0	0
Laboratório Didático	0	1	0	0	0	0	0

Com o objetivo de comparar os setores avaliados, houve o desenvolvimento da fórmula para o conceito chamado “FC” (Fator de Comparação), o qual é descrito por: $FC = (\text{Excelente} * 5 + \text{Bom} * 4 + \text{Regular} * 3 + \text{Fraco} * 2 + \text{Péssimo} * 1) / 15$



Avaliação de maneira geral

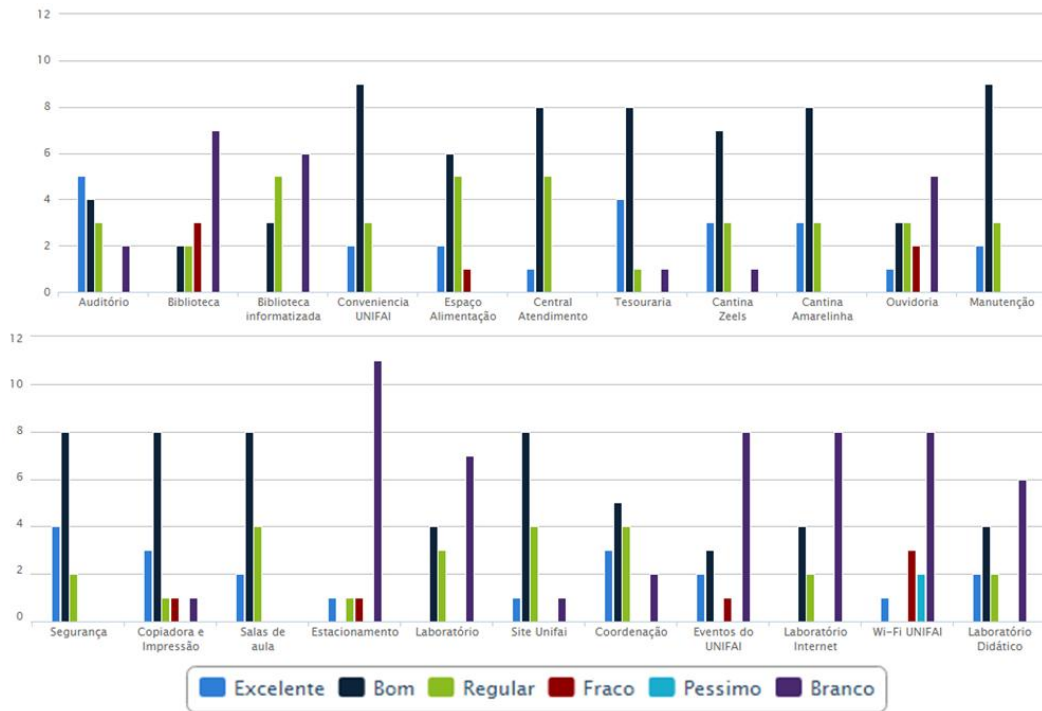
As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo BOM e REGULAR, os discentes do CURSO DE POLÍTICAS PÚBLICAS, EDUCAÇÃO E ESPIRITUALIDADE avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.6.23 – PSICOMOTRICIDADE (2018/2)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE PSICOMOTRICIDADE.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco	FC
Auditório	5	4	3	0	0	2	3
Biblioteca	0	2	2	3	0	7	1
Biblioteca informatizada	0	3	5	0	0	6	2
Conveniência UNIFAI	2	9	3	0	0	0	4
Espaço Alimentação	2	6	5	1	0	0	3
Central Atendimento	1	8	5	0	0	0	3
Tesouraria	4	8	1	0	0	1	4
Cantina Zeels	3	7	3	0	0	1	3
Cantina Amarelinha	3	8	3	0	0	0	4
Ouvidoria	1	3	3	2	0	5	2
Manutenção	2	9	3	0	0	0	4
Segurança	4	8	2	0	0	0	4
Copiadora e Impressão	3	8	1	1	0	1	3
Salas de aula	2	8	4	0	0	0	4
Estacionamento	1	0	1	1	0	11	1
Laboratório	0	4	3	0	0	7	2
Site Unifai	1	8	4	0	0	1	3
Coordenação	3	5	4	0	0	2	3
Eventos do UNIFAI	2	3	0	1	0	8	2
Laboratório Internet	0	4	2	0	0	8	1
Wi-Fi UNIFAI	1	0	0	3	2	8	1
Laboratório Didático	2	4	2	0	0	6	2

Com o objetivo de comparar os setores avaliados, houve o desenvolvimento da fórmula para o conceito chamado “FC” (Fator de Comparação), o qual é descrito por: $FC = (Excelente * 5 + Bom * 4 + Regular * 3 + Fraco * 2 + Péssimo * 1) / 15$



Avaliação de maneira geral

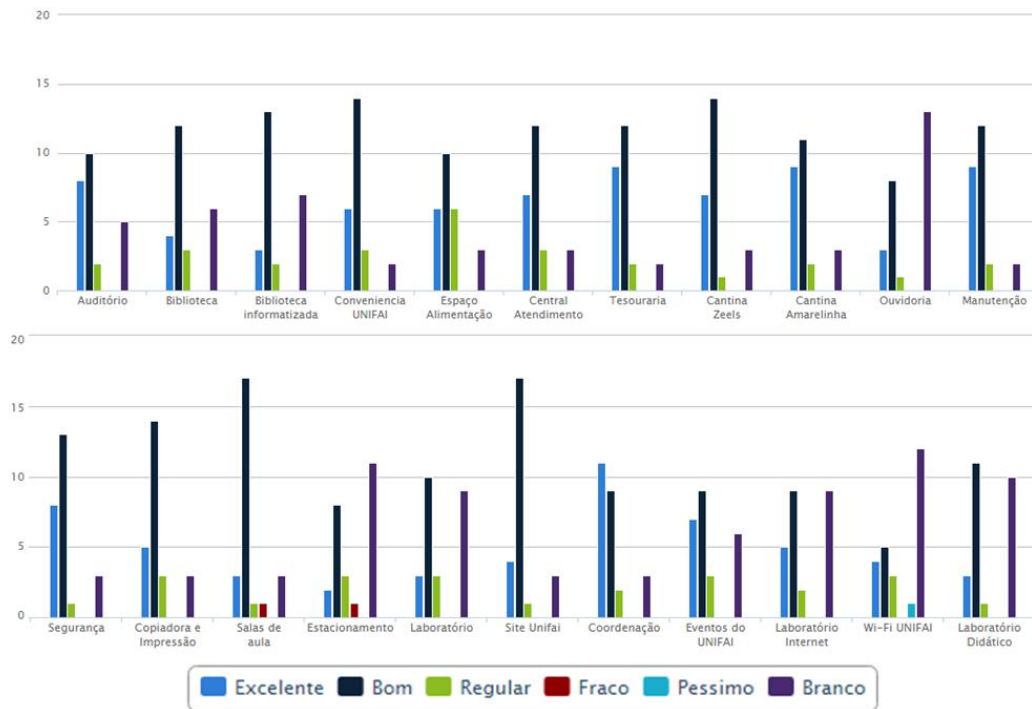
As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE PSICOMOTRICIDADE avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.6.24 – PSICOPEDAGOGIA (2018/2)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE PSICOPEDAGOGIA.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco	FC
Auditório	8	10	2	0	0	5	6
Biblioteca	4	12	3	0	0	6	5
Biblioteca informatizada	3	13	2	0	0	7	5
Conveniência UNIFAI	6	14	3	0	0	2	6
Espaço Alimentação	6	10	6	0	0	3	6
Central Atendimento	7	12	3	0	0	3	6
Tesouraria	9	12	2	0	0	2	7
Cantina Zeels	7	14	1	0	0	3	6
Cantina Amarelinha	9	11	2	0	0	3	6
Ouvidoria	3	8	1	0	0	13	3
Manutenção	9	12	2	0	0	2	7
Segurança	8	13	1	0	0	3	6
Copiadora e Impressão	5	14	3	0	0	3	6
Salas de aula	3	17	1	1	0	3	6
Estacionamento	2	8	3	1	0	11	4
Laboratório	3	10	3	0	0	9	4
Site Unifai	4	17	1	0	0	3	6
Coordenação	11	9	2	0	0	3	6
Eventos do UNIFAI	7	9	3	0	0	6	5
Laboratório Internet	5	9	2	0	0	9	4
Wi-Fi UNIFAI	4	5	3	0	1	12	3
Laboratório Didático	3	11	1	0	0	10	4

Com o objetivo de comparar os setores avaliados, houve o desenvolvimento da fórmula para o conceito chamado “FC” (Fator de Comparação), o qual é descrito por: $FC = (\text{Excelente} \cdot 5 + \text{Bom} \cdot 4 + \text{Regular} \cdot 3 + \text{Fraco} \cdot 2 + \text{Péssimo} \cdot 1) / 15$



Avaliação de maneira geral

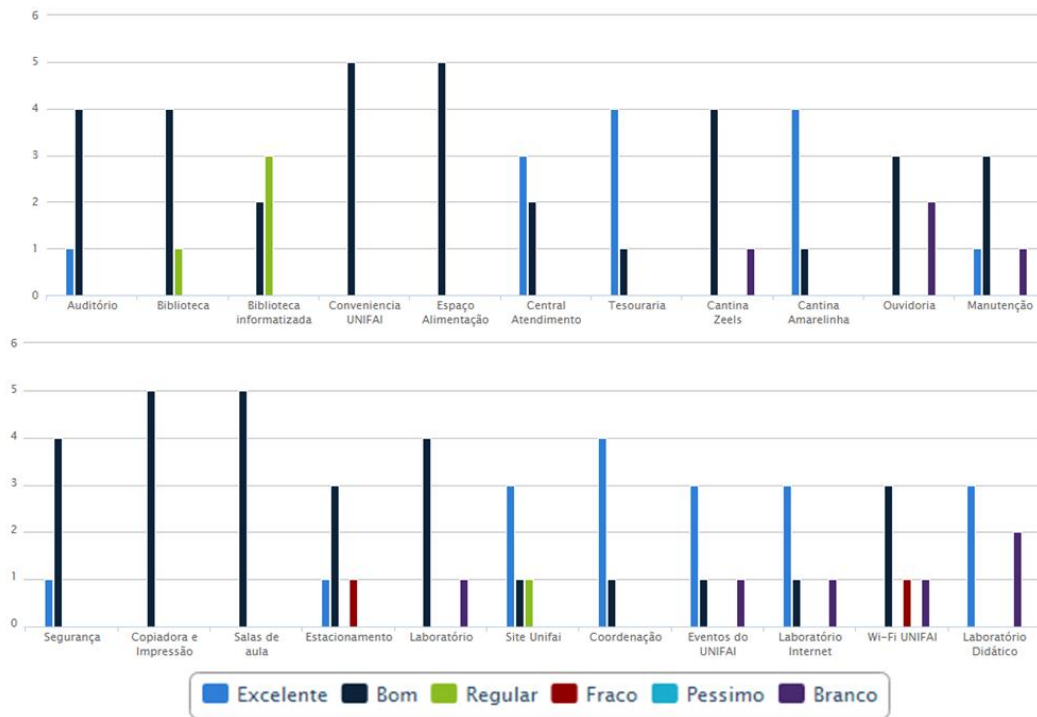
As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE PSICOPEDAGOGIA avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.6.25 – RELIGIÃO E CULTURA (2018/2)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE RELIGIÃO E CULTURA.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco	FC
Auditório	1	4	0	0	0	0	1
Biblioteca	0	4	1	0	0	0	1
Biblioteca informatizada	0	2	3	0	0	0	1
Conveniência UNIFAI	0	5	0	0	0	0	1
Espaço Alimentação	0	5	0	0	0	0	1
Central Atendimento	3	2	0	0	0	0	2
Tesouraria	4	1	0	0	0	0	2
Cantina Zeels	0	4	0	0	0	1	1
Cantina Amarelinha	4	1	0	0	0	0	2
Ouvidoria	0	3	0	0	0	2	1
Manutenção	1	3	0	0	0	1	1
Segurança	1	4	0	0	0	0	1
Copiadora e Impressão	0	5	0	0	0	0	1
Salas de aula	0	5	0	0	0	0	1
Estacionamento	1	3	0	1	0	0	1
Laboratório	0	4	0	0	0	1	1
Site Unifai	3	1	1	0	0	0	1
Coordenação	4	1	0	0	0	0	2
Eventos do UNIFAI	3	1	0	0	0	1	1
Laboratório Internet	3	1	0	0	0	1	1
Wi-Fi UNIFAI	0	3	0	1	0	1	1
Laboratório Didático	3	0	0	0	0	2	1

Com o objetivo de comparar os setores avaliados, houve o desenvolvimento da fórmula para o conceito chamado “FC” (Fator de Comparação), o qual é descrito por: $FC = (Excelente * 5 + Bom * 4 + Regular * 3 + Fraco * 2 + Péssimo * 1) / 15$



Avaliação de maneira geral

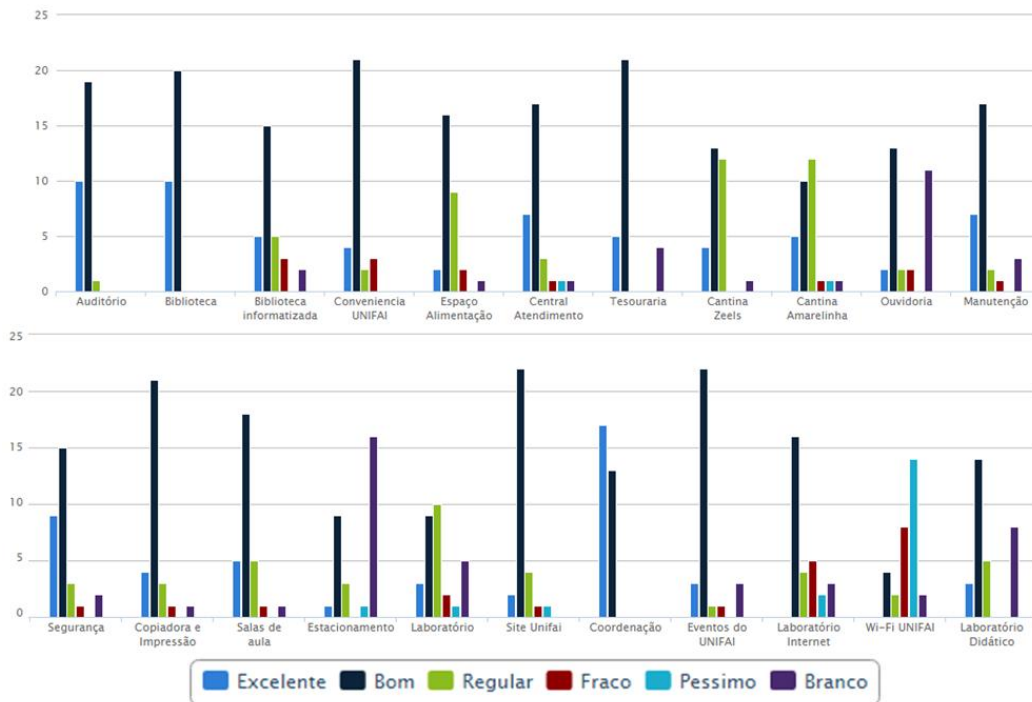
As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE RELIGIÃO E CULTURA avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.6.26 – SERVIÇO SOCIAL – BACHARELADO (2018/2)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o curso de SERVIÇO SOCIAL - BACHARELADO.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco	FC
Auditório	10	19	1	0	0	0	9
Biblioteca	10	20	0	0	0	0	9
Biblioteca informatizada	5	15	5	3	0	2	7
Conveniência UNIFAI	4	21	2	3	0	0	8
Espaço Alimentação	2	16	9	2	0	1	7
Central Atendimento	7	17	3	1	1	1	8
Tesouraria	5	21	0	0	0	4	7
Cantina Zeels	4	13	12	0	0	1	7
Cantina Amarelinha	5	10	12	1	1	1	7
Ouvidoria	2	13	2	2	0	11	5
Manutenção	7	17	2	1	0	3	7
Segurança	9	15	3	1	0	2	8
Copiadora e Impressão	4	21	3	1	0	1	8
Salas de aula	5	18	5	1	0	1	8
Estacionamento	1	9	3	0	1	16	3
Laboratório	3	9	10	2	1	5	6
Site Unifai	2	22	4	1	1	0	8
Coordenação	17	13	0	0	0	0	9
Eventos do UNIFAI	3	22	1	1	0	3	7
Laboratório Internet	0	16	4	5	2	3	6
Wi-Fi UNIFAI	0	4	2	8	14	2	3
Laboratório Didático	3	14	5	0	0	8	6

Com o objetivo de comparar os setores avaliados, houve o desenvolvimento da fórmula para o conceito chamado “FC” (Fator de Comparação), o qual é descrito por: $FC = (Excelente * 5 + Bom * 4 + Regular * 3 + Fraco * 2 + Péssimo * 1) / 15$



Avaliação de maneira geral

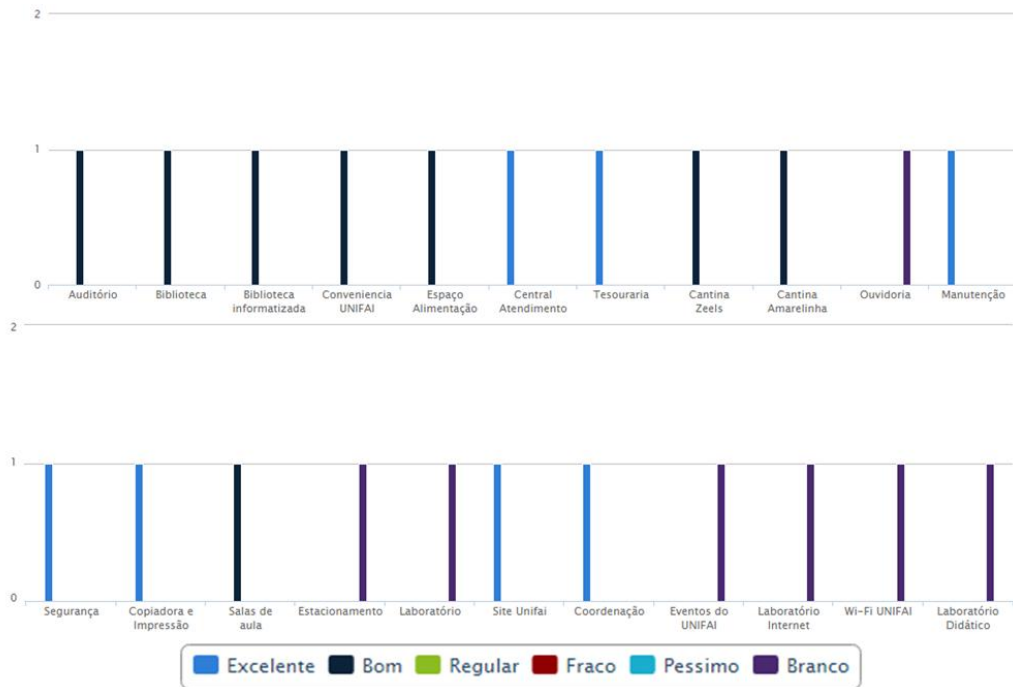
As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE SERVIÇO SOCIAL - BACHARELADO avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados, exceto os itens associados ao “Wi-Fi”.

7.6.27 – UNIVERSIDADE ABERTA À MATURIDADE - NÍVEL BÁSICO (2018/2)

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o curso UNIVERSIDADE ABERTA À MATURIDADE - NÍVEL BÁSICO.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco	FC
Auditório	0	1	0	0	0	0	0
Biblioteca	0	1	0	0	0	0	0
Biblioteca informatizada	0	1	0	0	0	0	0
Conveniência UNIFAI	0	1	0	0	0	0	0
Espaço Alimentação	0	1	0	0	0	0	0
Central Atendimento	1	0	0	0	0	0	0
Tesouraria	1	0	0	0	0	0	0
Cantina Zeels	0	1	0	0	0	0	0
Cantina Amarelinha	0	1	0	0	0	0	0
Ouvidoria	0	0	0	0	0	1	0
Manutenção	1	0	0	0	0	0	0
Segurança	1	0	0	0	0	0	0
Copiadora e Impressão	1	0	0	0	0	0	0
Salas de aula	0	1	0	0	0	0	0
Estacionamento	0	0	0	0	0	1	0
Laboratório	0	0	0	0	0	1	0
Site Unifai	1	0	0	0	0	0	0
Coordenação	1	0	0	0	0	0	0
Eventos do UNIFAI	0	0	0	0	0	1	0
Laboratório Internet	0	0	0	0	0	1	0
Wi-Fi UNIFAI	0	0	0	0	0	1	0
Laboratório Didático	0	0	0	0	0	1	0

Com o objetivo de comparar os setores avaliados, houve o desenvolvimento da fórmula para o conceito chamado “FC” (Fator de Comparação), o qual é descrito por: $FC = (Excelente * 5 + Bom * 4 + Regular * 3 + Fraco * 2 + Péssimo * 1) / 15$



Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO UNIVERSIDADE ABERTA À MATURIDADE - NÍVEL BÁSICO avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

8 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

Dessa forma, em consonância com a Lei 10.861/2004 que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e estabelece que cada Instituição deve constituir uma Comissão Própria de Avaliação, com as funções de coordenar, sistematizar e articular o processo interno de avaliação, bem como, gerar e disponibilizar essas informações, a CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO ciente da importância da avaliação institucional e do destaque que esta vem tendo na educação brasileira nos últimos anos, e objetivando oferecer a toda comunidade acadêmica e à Sociedade, informações sobre o funcionamento e a qualidade do ensino no CENTRO UNIVERSITÁRIO ASSUNÇÃO/UNIFAI, torna público o **RELATÓRIO FINAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - PERÍODO DE 2018**, que é fruto dos dados, pesquisas e avaliações realizadas no decorrer do **1º e do 2º semestres do ano de 2018**, a qual procurou identificar, pontuar e refletir a multiplicidade de interesses expressos no cotidiano da Instituição, que puderam ser manifestados por intermédio das avaliações.

Ao término de cada processo avaliativo, dispomos de mais elementos que nos auxiliam no desenvolvimento, no aperfeiçoamento, na construção do nosso perfil institucional e na manutenção da missão do UNIFAI - CENTRO UNIVERSITÁRIO ASSUNÇÃO.